

Cykelvägar – 220 km

Antal invånare – 121 032 st.

Medelålder – 38 år

Motionsspår – 160 km

Antal universitet - 2

Antal nationaliteter – 90 st

Umeå

Idrotts- och
fritidsanläggningar - 200

Antal studenter – 36 700

Antal forskare – 2 000

Följ med på vår resa...



Vi

Gabrielle

- 10
- 52
- 4
- 1



Egil



- 9
- 10 + 20
- 3
- 60



Umeå kommun

Ca 11 800 anställda

13 nämnder

1 förvaltning

5 verksamhetsområden

- Samhällsbyggnad
- Stöd och omsorg
- Tillväxt
- Utbildning
- Äldreomsorg

3 stödfunktioner

- Administration & kommunikation
- Ekonomi
- Personal

Följ med på vår resa...

Inköpsprocessen

Varför vi startade

Var vi står idag

Hur vi startade

Vad vi har kvar

Hur vi genomförde

Vad vi har

26/4 2016

Våra utmaningar

Att tänka på

**UMEÅ
KOMMUN**

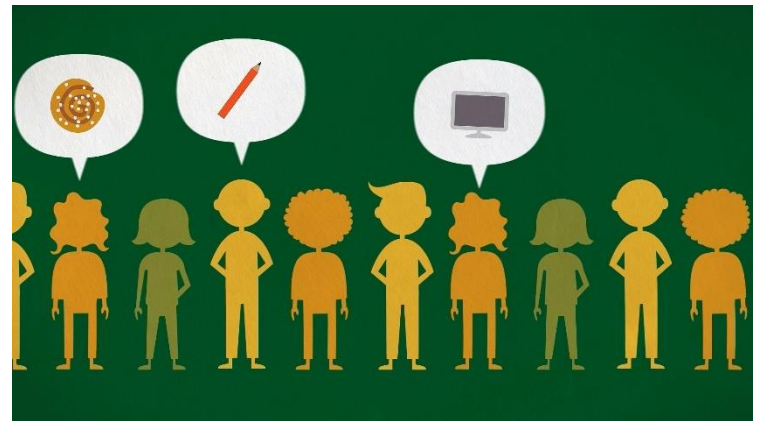
Frågor & funderingar



Varför vi startade

Stor förbättringspotential i vårt inköpsbeteende och var vi gjorde våra inköp.

Högre ramavtalstrohet samt möjlighet till ett standardiserat sortiment.



Tillsammans skapar vi

Ökad köptrohet –

vilket ger bättre priser och villkor på våra avtal



Tillsammans skapar vi

Ökad kvalitet –
tack vare

Rätt kontering

Ank.		Ver.	
Konto	Debet	Kredit	
Att.		Bet.	



Attesterad beställning

Tillsammans skapar vi

Frigjord tid –
genom

Uttalade roller

Inga
Pappers-
rekvisitioner



Behovsställare



Attestant



Lokala
administratörer

Färre beställare med
högre beställar-
kompetens



Tillsammans kan vi skapa välfärd och samhällsnytta



Hur vi startade



Fler än 400 medarbetare delaktiga i processkartläggningar av önskat arbetssätt

Start av projektet Effektiva inköp - beslut av stadsdirektörens ledningsgrupp

Positiva politiker

Hur vi genomförde



Lösningsarkitekt
IT-stöd
Delprojekt
Kommunikation

26/4 2016

Avslut projekt Effektiva inköp - Driftstart Inköpsprocessen



- alla verksamheter
- pm3

Var vi står idag

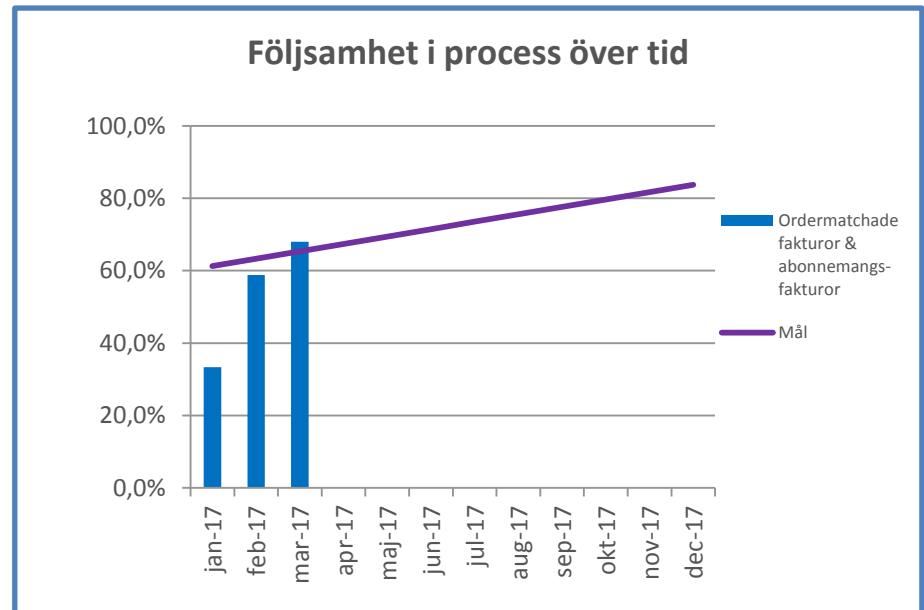
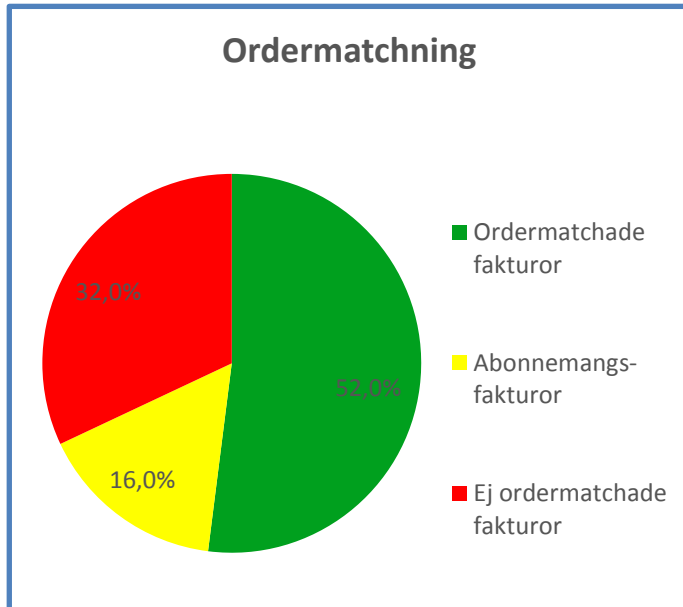
Skapa förståelse i verksamheterna

- nytt arbetssätt
- förutsättningar för roller



Följsamhet i process i verksamheterna

- uppföljning
- analys
- nyttohemtagning



Vad vi har kvar



- Fortsätta följa beslutat arbetssätt
- Leverantörsavtal
- Leverantörskontakter
- Tjänster
- Förankring och förståelse

Vad vi har

- Ökad medvetenhet kring inköp
- Bättre kontakter med leverantörer
- Kommungemensam inköpsprocess



Våra utmaningar

Människor kan göra samma sak, men se det på helt olika sätt. För att bli motiverad och känna arbetsglädje behöver man se helheten, se att det man gör är en pusselbit för att nå ett större mål. Saker och ting får mening i sitt sammanhang.



”En affärsman går förbi en stenhuggare som sammanbiten och grymtande hugger på sten. Affärsmannen frågar honom: *”Vad gör du för något?”*”

Stenhuggaren svarar i en barsk ton och med sura ögon: *”Jag hugger sten!”*”

Affärsmannen nickar och förstår att det är bäst att gå vidare för att inte reta upp stenhuggaren mer

Efter en stund kommer han fram till en annan stenhuggare. Denne stenhuggare ser vare sig sur eller glad ut. Affärsmannen frågar: *”Vad gör du här?”*”

Stenhuggaren tittar upp och svarar att han försörjer sin familj, och han har inte tid att stå och småprata! Affärsmannen tackar för sig och går vidare.

Efter en stund kommer han fram till ytterligare en annan stenhuggare. Denne stenhuggare stod och slog med sitt redskap och hade ett leende som bara strålade av glädje.

Affärsmannen blev nyfiken på varför han var så glad och frågade: *"Vad gör du för något?"*

Stenhuggaren tittar på honom och lägger ned släggan. Han torkar bort svetten från pannan och säger med ett leende.

"Jag hjälper till och bygger en katedral!"



Det var vi inte beredda på...

- Förutsättningarna för rollerna i verksamheterna
- Delaktigheten – vad var den värd?
- Ledarskapet
- Viljan att förändra arbetssätt





Ovärderligt & Nödvändigt

Att tänka på

- Förankring & förståelse i alla led
- Rätt förutsättningar för rollerna
- Inlagda leverantörsavtal



- **TRYGG STARK ENGAGERAD LEDNING**

TACK

För visat intresse



Frågor & Funderingar



Gabrielle Eriksson

gabrielle.eriksson@umea.se

Egil Nylén

egil.nylen@umea.se