

Krävs det ett geni för att häva ett avtal?

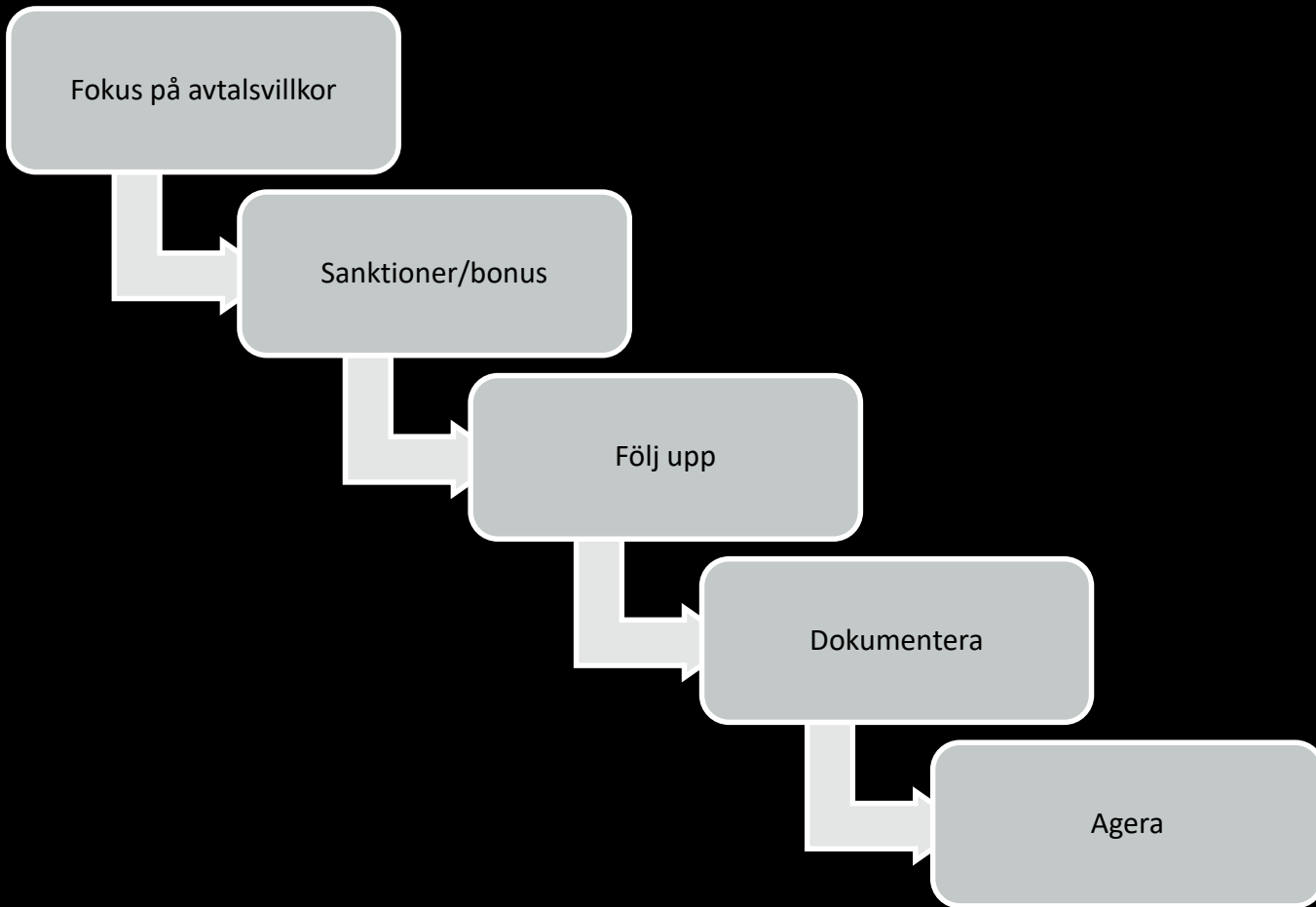


Ziyene Melki
Malmö stad

Hur hanterade Malmö stad bristande kvalitet i tjänsten som utförts av en städleverantör?

- Strategi vid inköp
- Metodik vid avtalsuppföljning
- Allvarligt fel i yrkesutövningen?
- Hävning
- Vad krävs för att häva ett avtal?

Inköp av tjänster



Inköp av lokalvård



Hösten 2015



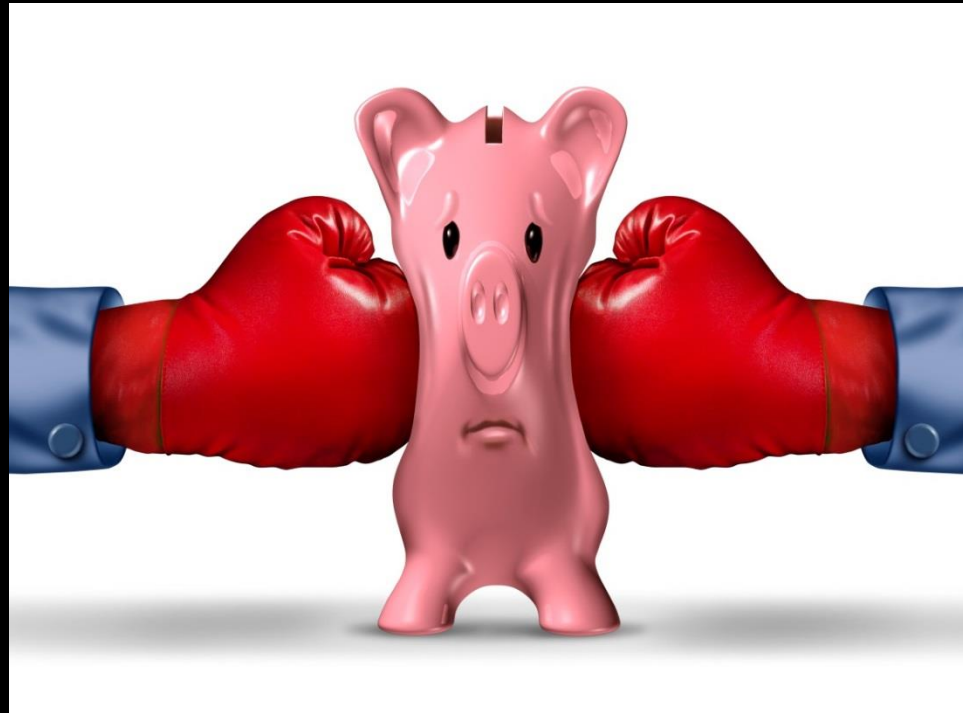
Uppdragstart



Samarbete



Ekonomiska påtryckningsmedel



Åberopande av avtalsbrott



Allvarligt fel i yrkesutövningen?



”Mot bakgrund av ovanstående saknar Malmö stad helt förtroende för den aktuella leverantören. Det skulle vara oerhört paradoxalt att samtidigt som staden starkt överväger hävning av samtliga befintliga uppdragsavtal, skulle nya likvärdiga uppdragsavtal tecknas med samma leverantör. Lagens syfte skulle förfelas om konsekvensen av tillämpningen skulle bli att en upphandlande myndighet tvingas ingå avtal med en leverantör som så uppenbart åsidosatt sina åtaganden i tidigare avtal.”

Riskbedömning



Risk

Safe

Ett sista varningsbrev



Hävning



Nya utmaningar



Domstolsprocessen



Vad krävs för att häva ett avtal?



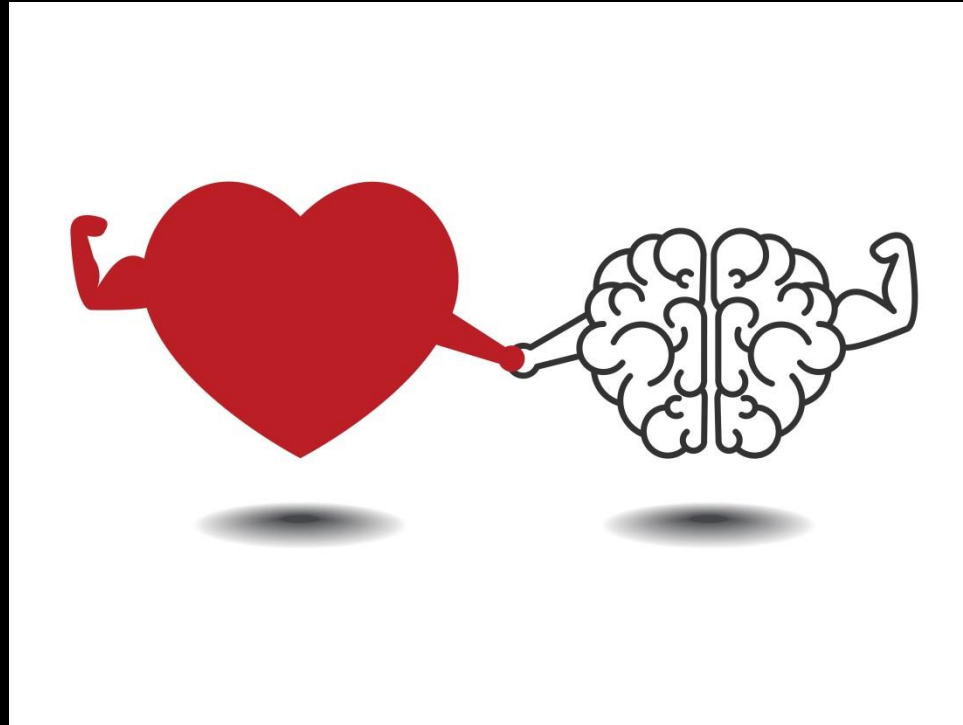
Dokumentation



Samarbete



Engagemang



En modig organisation



Malmö stad