

Tierps kommun och beställarcertifiering -status efter 11 år



Varför det började - syfte

- Att förse beställare med verktyg och kunskaper de behöver för att kunna genomföra avrop/beställning på ett kompetent sätt.
- Att genom ökad kompetens hos beställarna förändra kommunens köpbeteende
- Öka samverkan mellan upphandlingsenhet och beställare
- Effektivisera inköps/beställningsprocessen och minska antalet leverantörer och fakturor
- Göra kommunen mer attraktiv som kund



Vägval 2015

- Helt ny upphandlingsenhet
- Viljan att certifieras hos verksamheterna var nu stor
- Ska vi säga nej till de som vill gå?
- Nyhetsbrevet



Utbildning Certifierad beställare

- Målgrupp – främst blivande beställare, men även andra intresserade är välkomna
- Tre – fem utbildningar per termin erbjuds, efter behov. Ca två timmar
- Gruppstorlek 6 – 15 personer, stor vikt läggs vid frågor och diskussion
- Blandar ofta verksamheter, kan också skradd. verksamhet, även kommunala bolagen



Vad tar vi upp?

- Presentera upphandlingsenheten
- LOU
- Jäv, mutor och mutbrott
- Direktupphandling
- Hitta avtal i avtalsdatabasen
- Uppföljning, vad gör man om avtal inte fungerar
- Referensgrupper, återkoppling



Kompetenshöjning hos beställare

- Förståelse för VARFÖR vi ska använda avtal
- Avtalstrohet ökar när man hittar avtal
- Beställer ur nettoprislistor, sparar pengar
- Ambassadörer i verksamheterna
- Att vi får innebär inte att vi ska köpa – bättre hushållstänk



Återkoppling

- Kontakt verksamhet – upphandling har ökat
- Tröskel till att ta kontakt sänks när vi lär känna varandra
- Frågor via telefon, mail, direktkontakt
- Vi hjälper till med avtal som inte fungerar, dialog med leverantör, viten etc.
- Vi finns till för att hjälpa - inga pekfinger



Avtalsuppföljning

- Vi ”hittar” engagerade beställare som blir kontaktpersoner i verksamheterna, referensgrupper för nya upphandlingar
- Får koll på behov
- Får förslag på vad som behöver upphandlas
- Input på avtal som behöver följas upp



Direktupphandlingsutbildning i Kommers

- Provat att utbilda direktupphandlare i systemet
- Lathund
- mallar för FFU och Avtal
- Intresse fanns, men i praktiken gjorde ingen direktupphandling i systemet. – För sällan, hann glömma, systemet tar för mycket tid att sätta sig in
- Vi hjälper till med direktupphandlingar vid behov

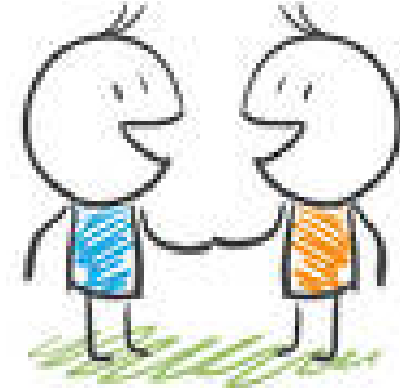


Lyckat exempel: Tolk

- Gamla avtalet många synpunkter
- Mycket tidskrävande för beställare och upphandlingsenhet
- Mycket avvikelser, viten
- Rangordnat – tidskrävande att ringa runt
- Leverantör utnyttjade luckor i avtalet
- Dyrt



Dialog med beställare startade på CB-kurs



- Vad fungerar inte – Vad vill vi ha?
- Helt nytt tänk – inlogg i portal
- En leverantör och samarbetspartner
- Bättre villkor för tolkarna ger bättre tillgänglighet
- Beställaren har egen websida till beställning, avvikelser och statistik
- Möjlighet att boka halvdag och heldag
- Statistik i systemet, admin kan när som helst kolla läget för hela organisationen, följa upp



Resultat efter 4 månaders avtal:

- Nöjda beställare
- Lägre kostnad
- Avvikelser 1,47% (3 mån)
- Lätt att följa upp



Vi tog pulsen på Certifierade beställare

- Händer det att du gör inköp utanför ramavtal?
- Av vilken anledningen behöver du handla utanför 1
- Hur ofta uppdaterar du dig i avtalsdatabasen?
- Har CB-utbildningen varit till hjälp i ditt inköpsarbete?



Ger CB-utbildningen ökad Kompetens?



Var står vi idag?

- E-Handel löser många av de problem vi ser
- Köp rätt vara från rätt leverantör till rätt pris
- Lätt att göra rätt



Framtid för CB-utbildningar ?

- 2 olika utbildningar
- En för ”superbeställare”, ca 20 st, träffar och uppföljningsutbildningar med jämna mellanrum och vid viktiga avtalsstarter
- Men fortsätter även med ”allmän” avtalsutbildning – ger mycket tillbaka.

Alla anställda borde ha grundkunskap i LOU



Tack för oss

Upphandlingsenheten

Ulf Sandell
Upphandlingschef

0293-21 82 35

Emilia J Winge
Upphandlare

0293-21 84 03

Jenny Ljungvall Cardoso
Upphandlingsjurist
Kommunjurist

0293- 21 81 64

Erika Strandgren
Upphandlings-
assistent

0293-21 82 34

E-post; upphandling@tierp.se



TIERPS KOMMUN
Upphandlingsenheten