

# Hantering av leverantörsrelaterade avvikelser

Västra Götalandsregionen, koncerninköp

---

Ingemar Sesevic och Anders Olsson



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN

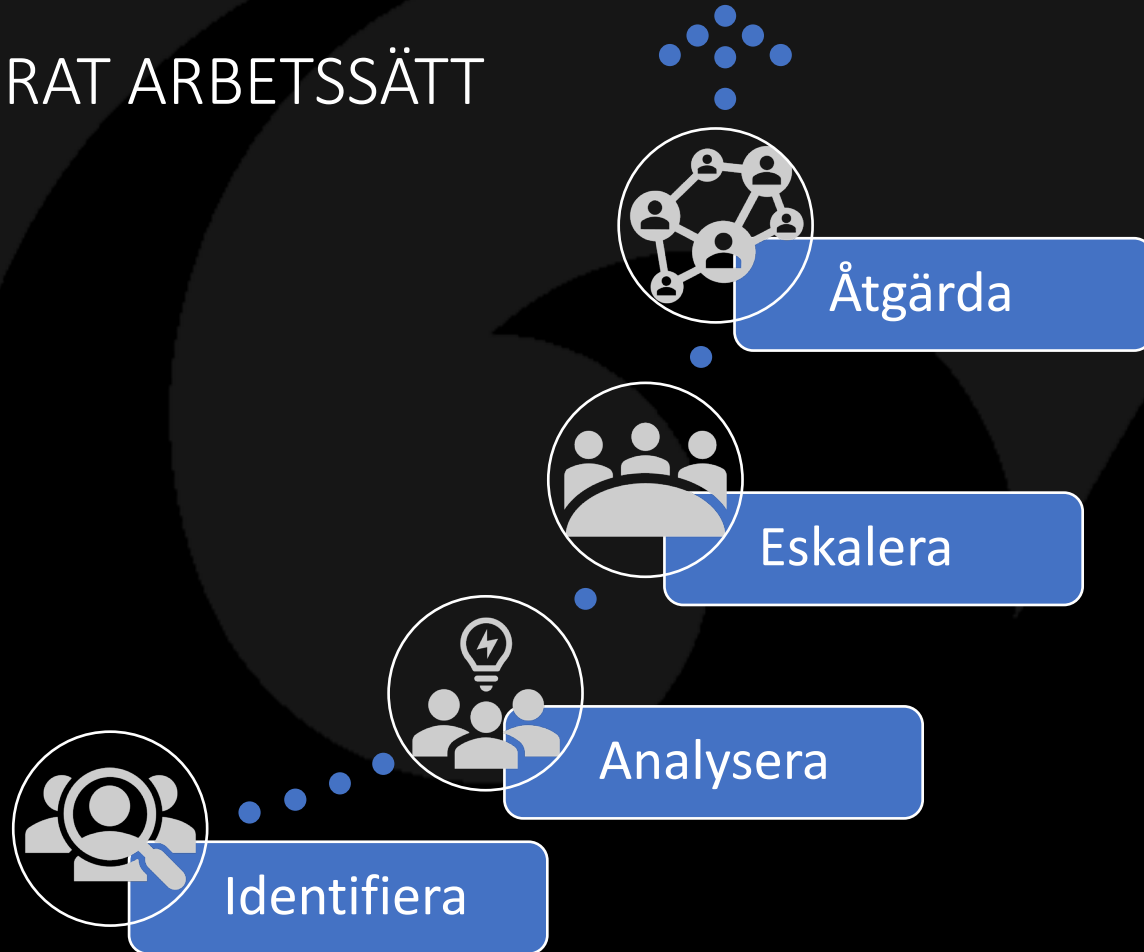
Västra Götalandsregionens verksamheter  
ska helst inte märka av att vi har, eller haft  
potentiella problem med en leverantör  
- koncerninköp ska göra allt för att förhindra störningar



# ESKALERINGSTRAPPAN ÄR EN DEL AV HELHETEN



# STRUKTURERAT ARBETSSÄTT



# FORUM LEVERANTÖRSUPPFÖLJNING

## **Möte varje månad med fast agenda**

Status revisioner

Status bevakningslistan

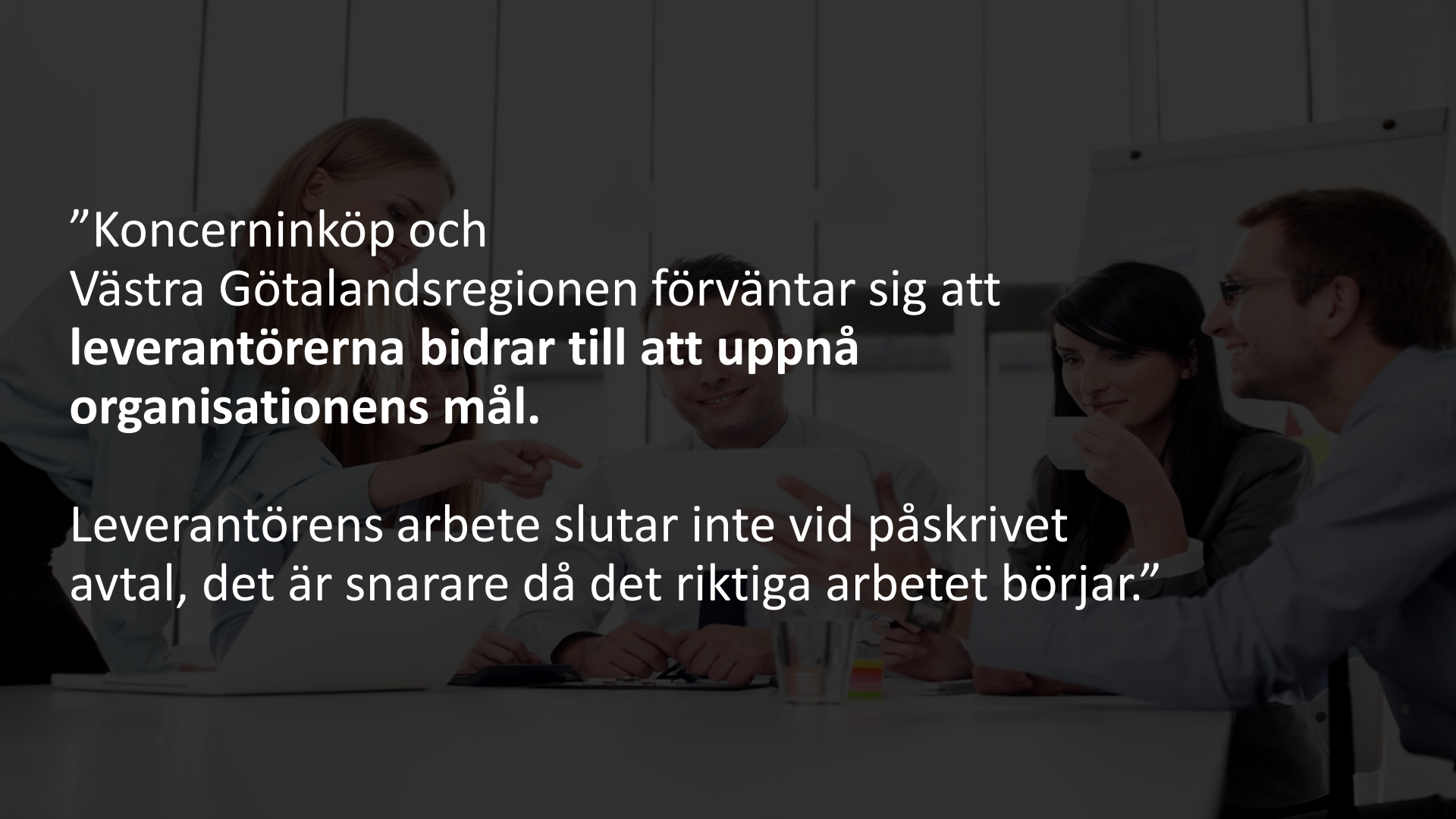
Leverantörsansvariga

Affärsforum

Anmälda ärenden

Extraordinära händelser

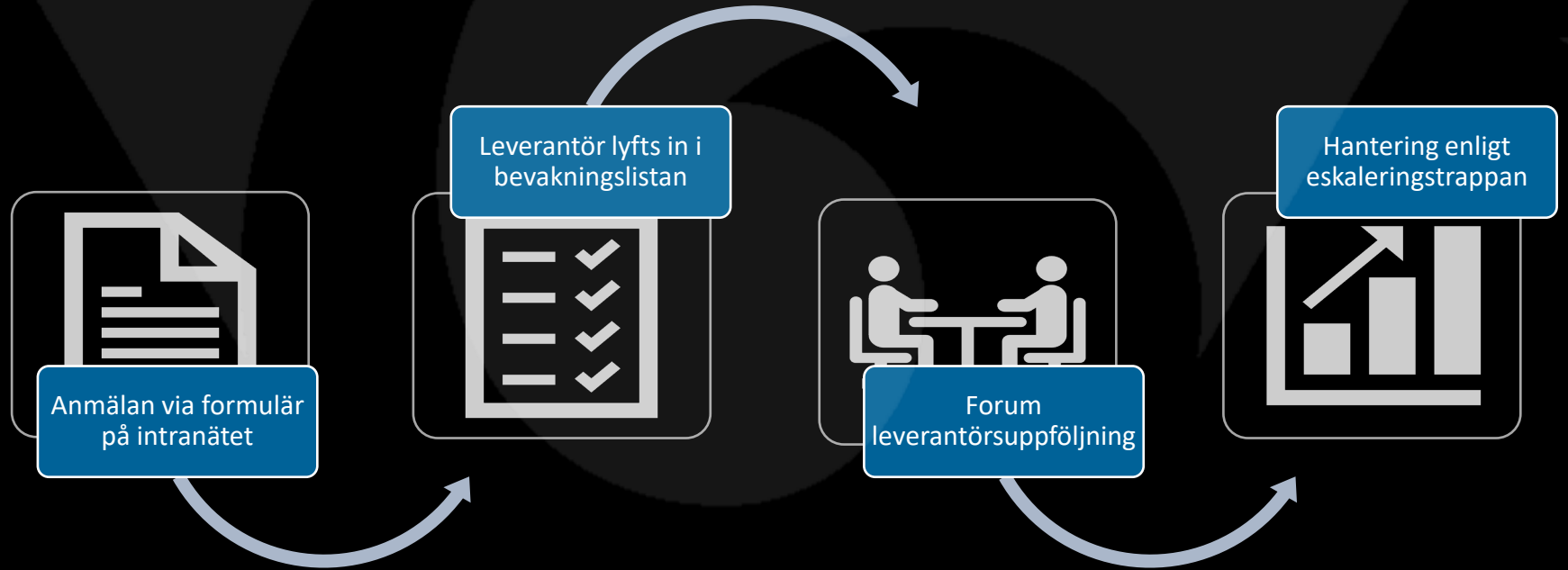


A group of four business professionals (three men and one woman) are seated around a table in a meeting room. They are looking at a document on the table. The woman on the left is pointing at the document. The man in the center is smiling. The woman on the right is holding a white card. The man on the far right is wearing glasses and looking towards the center. The background is a white wall with a whiteboard.

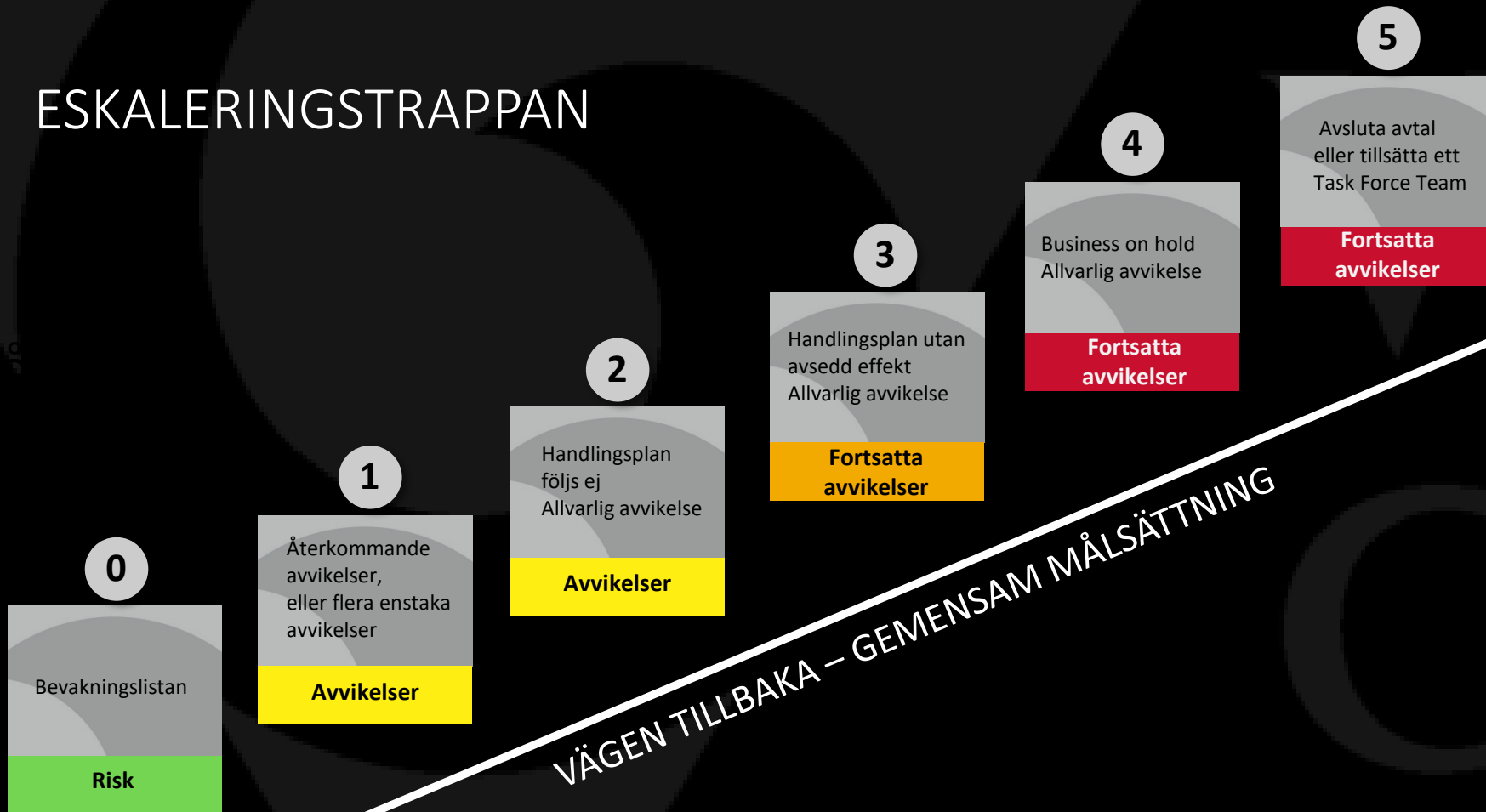
”Koncerninköp och Västra Götalandsregionen förväntar sig att leverantörerna bidrar till att uppnå organisationens mål.

Leverantörens arbete slutar inte vid påskrivet avtal, det är snarare då det riktiga arbetet börjar.”

# PROCESS FÖR HANTERING AV AVVIKELSER



# ESKALERINGSTRAPPAN



VÄGEN TILLBAKA – GEMENSAM MÅLSÄTTNING



A woman and a young child are shown from the chest up, blowing large, iridescent bubbles. The woman is on the left, wearing a grey sweater and a white cap, and the child is on the right, wearing a pink patterned shirt. The background is a bright, slightly blurred indoor space with a blue wall. The text is overlaid on the image in white.

# FORUM LEVERANTÖRSUPPFÖLJNING

**Forumet är ett verktyg och hjälp för att**

Hantera avvikelser på ett strukturerat sätt

Ha ett nära samarbete och tät kommunikation med våra leverantörer

På ett tidigt stadium sätta in rätt åtgärder för att minimera påverkan på verksamheterna

# TACK

Ingemar.sesevic@vgregion.se

Anders.p.olsson@vgregion.se

[Extern länk eskaleringstrappan](#)

