

Från 20 till 130 anslutna leverantörsavtal på 1 år

E-handel i Uppsala kommun

Assal Ashir, Malin Klevebrand

10 november 2021

E-handel i Uppsala kommun

- Avdelning Upphandling
 - Inköp
 - Varor & tjänster
 - Fastighet & entreprenad
 - Logistik
- 2,5 e-handelssamordnare
- Visma Proceedo (inköp)
- Unit4 ERP (EFH och ERP)
- PM3-förvaltning (inköp, IT, redovisning)



**Assal Ashir och Malin
Klevebrand**

Bakgrund

År 2017

- Uppsala kommun köper varor och tjänster för ca 3,4 miljarder per år och endast 15 miljoner går via Agresso e-handeln, fördelat på 9 leverantörer (inkl varuservice)
- ca 1 000 giltiga ramavtal i Kommers Avtal på Insidan

Beslut KLK ledningsgrupp att införa e-handel steg 2 för hela kommunen.



Tidplan/aktiviteter

- ✓ Anslutning av leverantörer till piloter Q3-Q4 2017
- ✓ Utbildning e-guider/på plats Q4 2017
- ✓ Pilot i drift senast i mitten på januari 2018
- ✓ Q2 2018 utvärdering piloter, därefter utrullning hela kommunen
- ✓ Alla beställningar (av anslutna leverantörer) i systemet 2019-06-30



Utvärdering av Agresso

Långsamt system

Genomlysning på Agresso gjord men har fortfarande inte hittat orsaken till segheten

Dagsläget ca 300 användare; hur blir det när fler ansluter sig?

Grundläggande funktioner fungerar inte

Konsulttunga

Ärenden öppna sedan förra året

Möte med U4 där det konstaterades att antingen anpassning eller versionsuppgradering krävdes

Hur går vi vidare?

- Vår rekommendation; att utreda andra e-handelssystem
- Hur förenklar vi för verksamheten?
- Vad behövs för att verksamheten ska tycka att det är enkelt att göra elektroniska beställningar?



Scenarion

Agresso med ambitioner

Utvecklar och implementerar Agressos modul för e-handel

Ett annat e-handelssystem inkl. EFH (bokförs i Agresso)

Beställningsattest – leveranskvittens –
fakturamatchning/automattest i samma system.

En fullt integrerad e-handel/EFH

Ett nytt ekonomisystem och ett nytt e-handelssystem med en
välfungerande integration



Resultat: Upphandling

Upphandling av e-handelssystem
– Visma Proceedo

Fakturahanteringen kvar i Unit4
ERP

Välfungerande integrationer
mellan systemen



Införandet

Succesiv utrullning
hösten 2020

20 avtalade
leverantörer i systemet
(varor). Fylldes på
löpande parallellt med
utrullningen

Förankring i
förvaltningarnas
ledningsgrupper

Obligatoriska digitala
filmer och frågor för att
få behörighet

Supportstugor över
Teams

E-handbok

Status

- Hela kommunen varit igång sedan januari 2021
- E-rekvisition och glasögonbeställningar sedan maj
- Direktupphandlingar från december
- FKU-modul (Q1 2022)

Ca 1600
beställare
i systemet

Ca 130 anslutna
ramavtals-
leverantörer (varor)



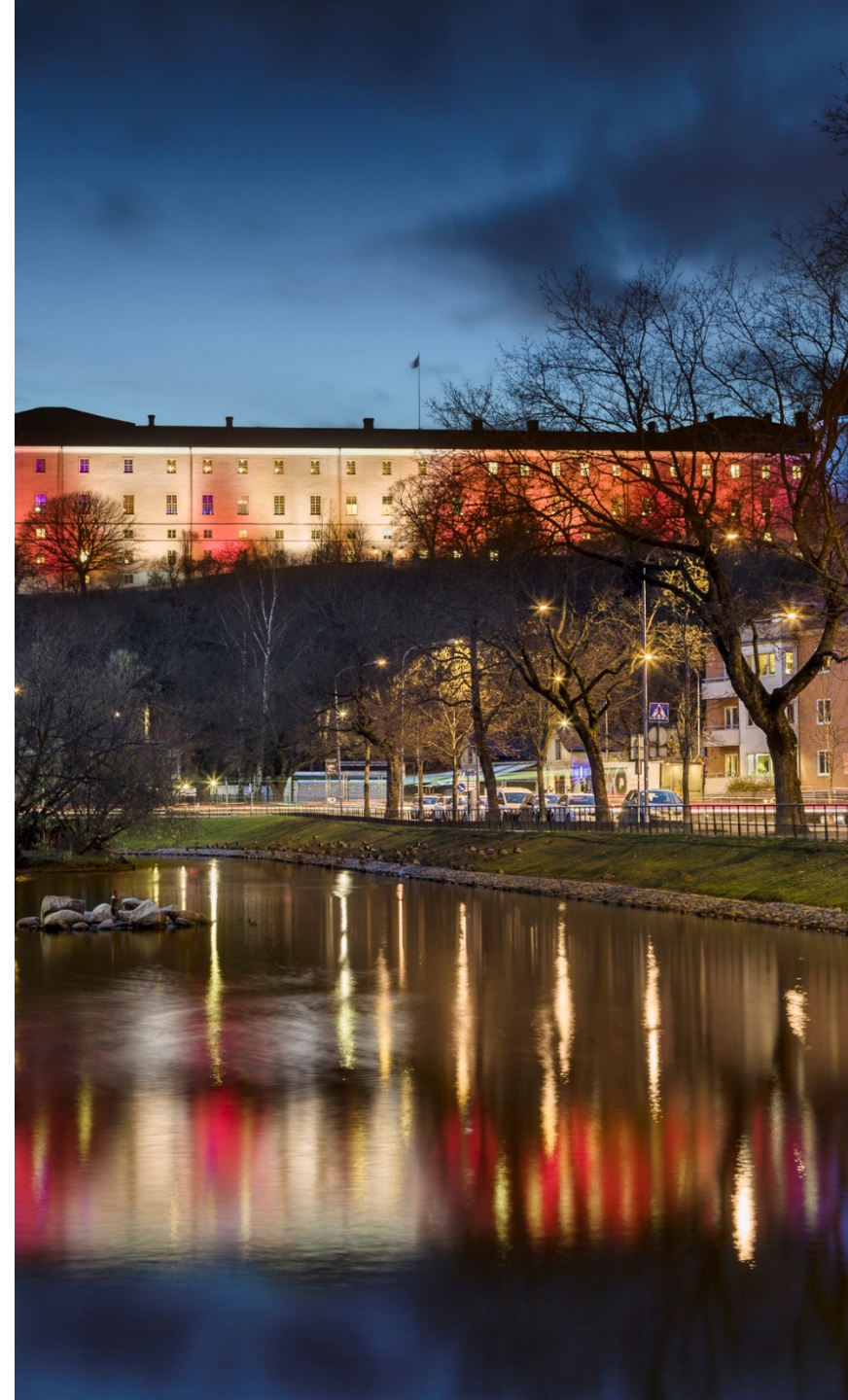
Statistik

- Över 75 000 orders totalt
- Ca 400-500 beställningar läggs varje dag
- Ca 80% av fakturorna matchar i Unit4 ERP
- Siffror september = rekordmånad!
 - 9167 order
 - Ordersumma: 22 MKR



Leverantörsanslutningar

- E-handelskrav i förfrågningsunderlag
- Börjat ansluta stora avtal (varor)
- Egenhanterade kataloger i första hand
- Endast punchout (webbutik) vid mycket stort sortiment och rörliga priser
- Anpassa formulär utifrån behov



Tips anslutningar

- Löpande arbete med att fylla på med avtalsleverantörer – informera!
- Resurser för leverantörsanslutning
- Tidig leverantörsdialog
- Verksamhetsförankring och behov
- Sökord
- Produktifiera tjänster

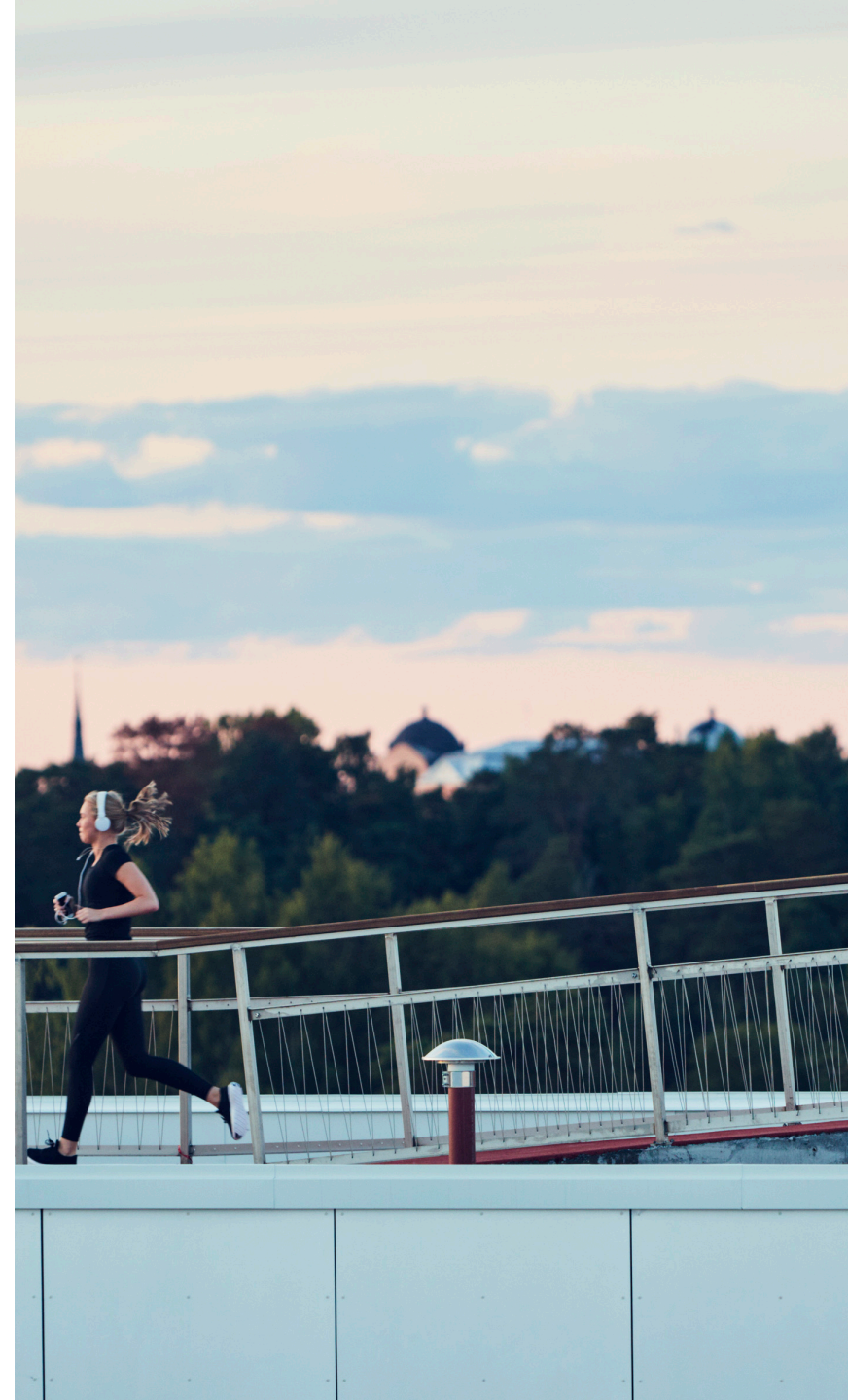
Förenkla
men var
tydlig!

Förklara att det
inte behöver vara
komplicerat med e-
handel!



Framtiden

- Direktupphandling
- Interna beställningar (ex. bilar)
- FKU
- Catering
- IT-beställningar
- Tjänster



Framgångsfaktorer



- Ledningens stöd
- Helhetssyn (behov till betalning)
- Nära samarbete med Upphandlare (e-handelskrav)
- Nära samarbete med verksamheten (det ska vara lätt att göra rätt)
- Många avtal i systemet

Tack för visat intresse!

Assal Ashir

assal.ashir@uppsala.se

Malin Klevebrand

malin.Klevebrand@uppsala.se





Uppsala
kommun