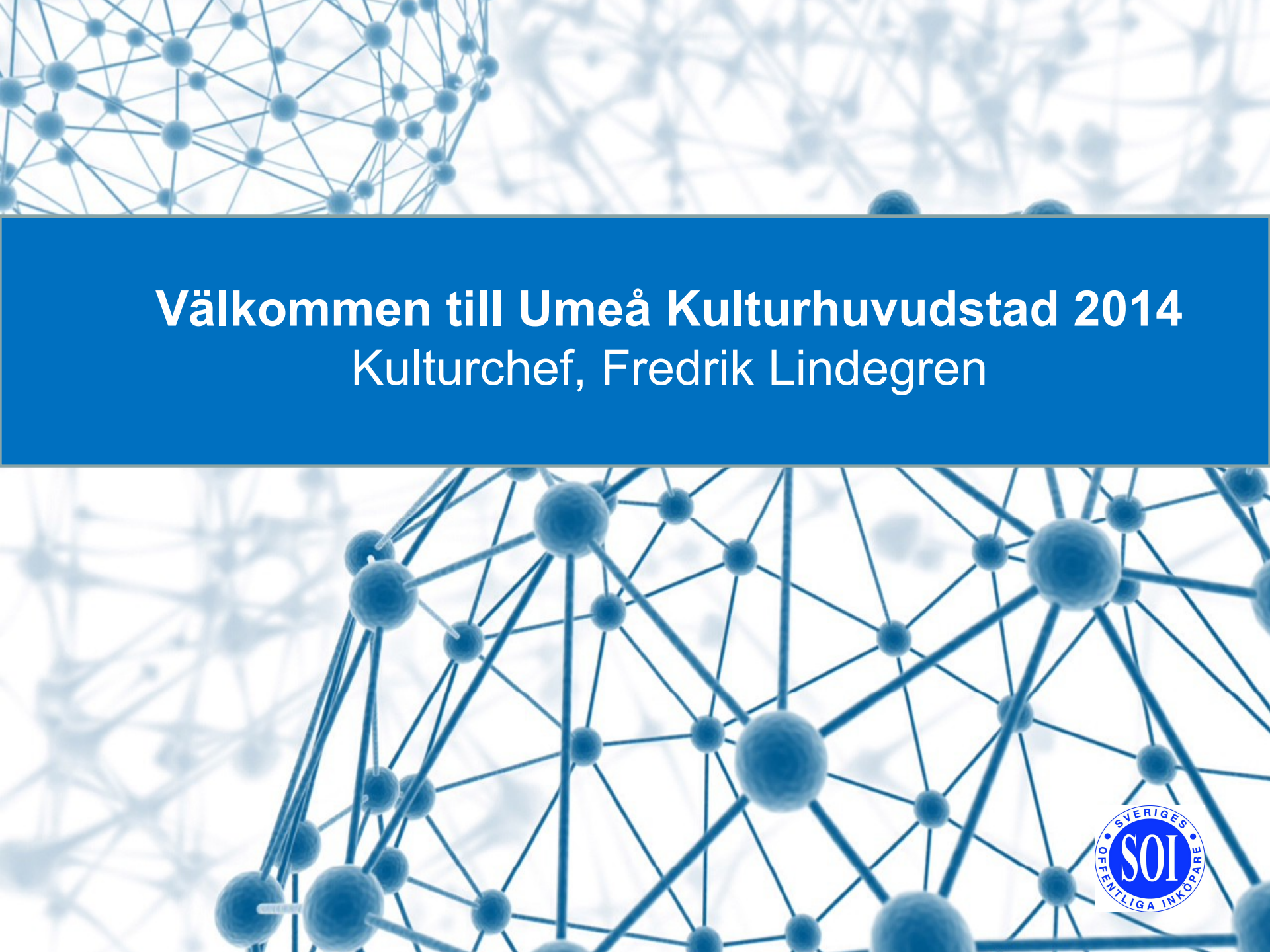


Välkommen till SOI årskonferens

Umeå, 24-26 mars 2014





Välkommen till Umeå Kulturhuvudstad 2014

Kulturchef, Fredrik Lindegren

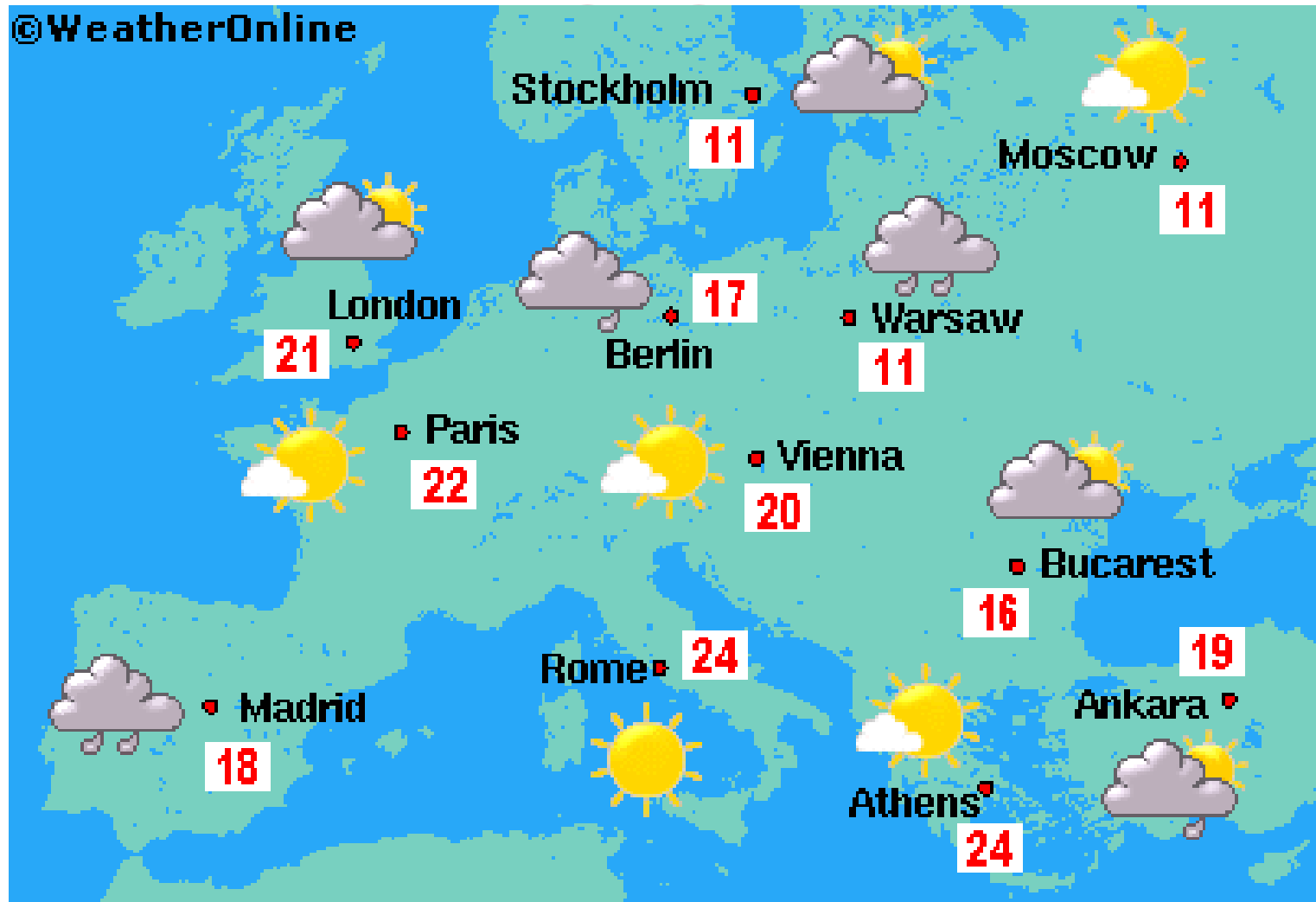


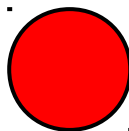


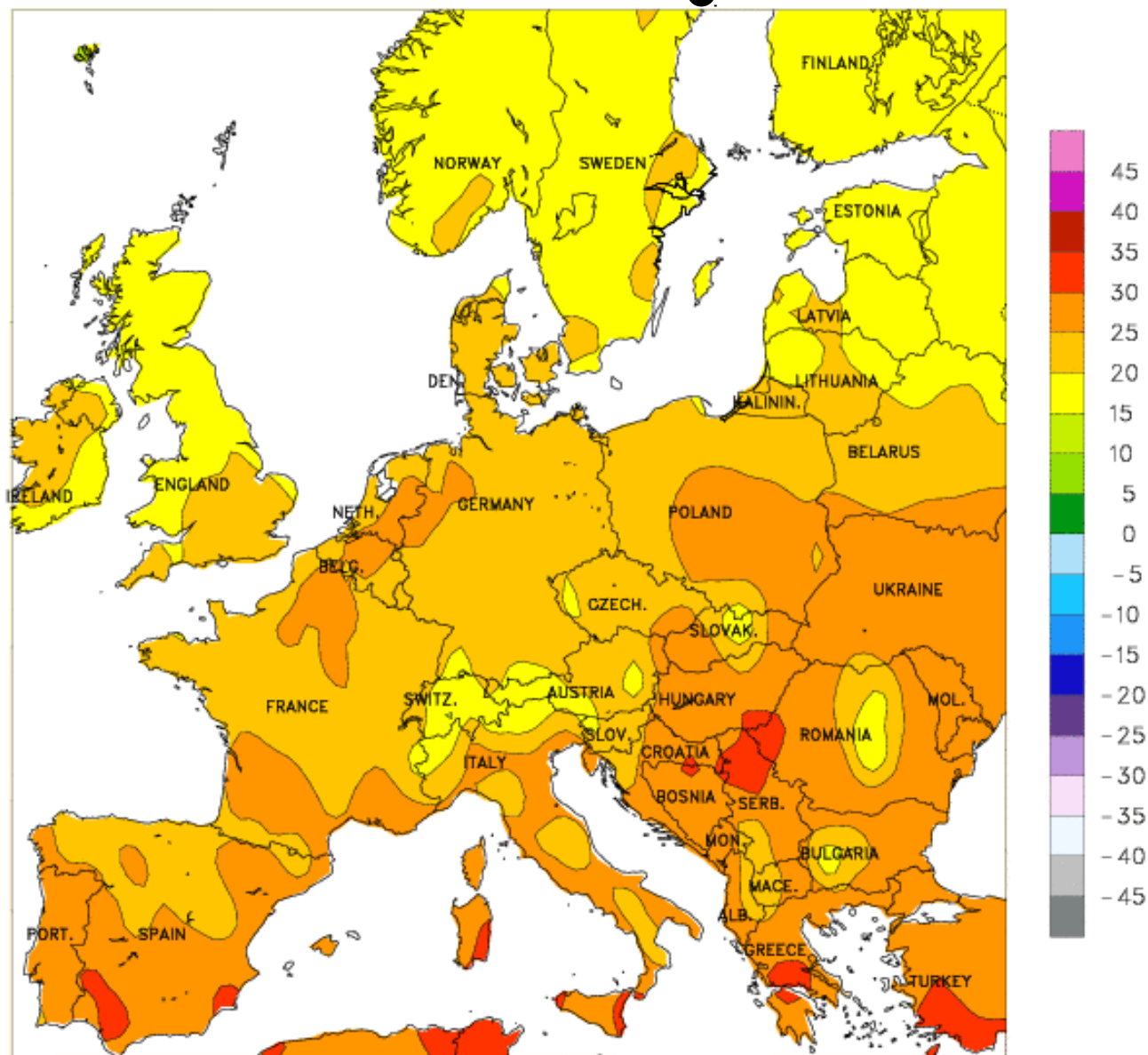
UMEÅ2014 EUROPEAN
CAPITAL OF
CULTURE



©WeatherOnline







CLIMATE PREDICTION CENTER, NOAA
Computer generated contours
Based on preliminary data





Bakgrund

2000

2005

2006

2010

2013

Utveckling

Beslut

Start

Beslut

Rapport

1974

2014



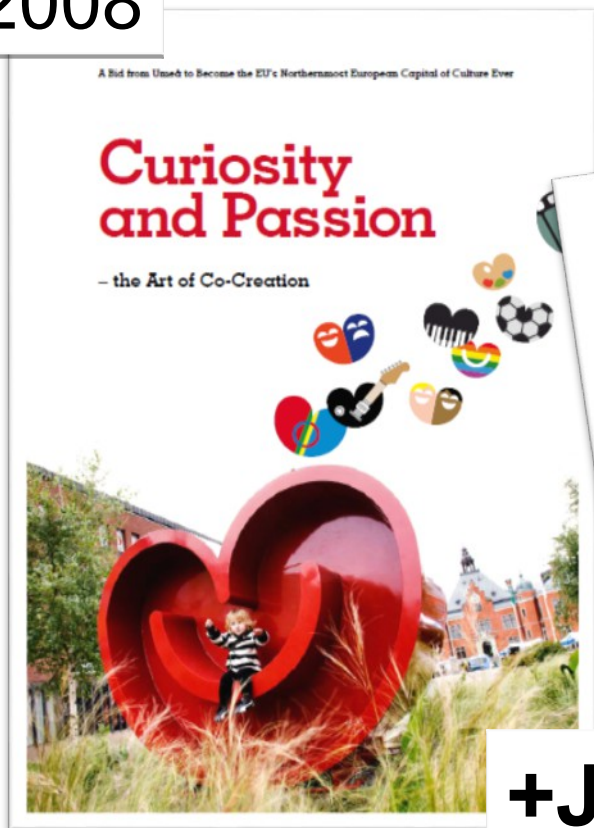


Strategi:

Open Source

- Medskapande
- Delaktighet
- Inflytande
- Gemensamt utvecklingsansvar och ägande

2008



2009



+Jurybesök







Juryns motivering:

- Högkvalitativt programförslag som bäst svarade upp mot kriteriet "den europeiska dimensionen"
- Långsiktig vision och strategi för kultur som drivkraft för stadens och regionens utveckling
- "Umeå had a passion and a togetherness that was irresistable for the jury"

"You have won the heart of Europe, but have you won the heart of Sweden? I wish you good luck"

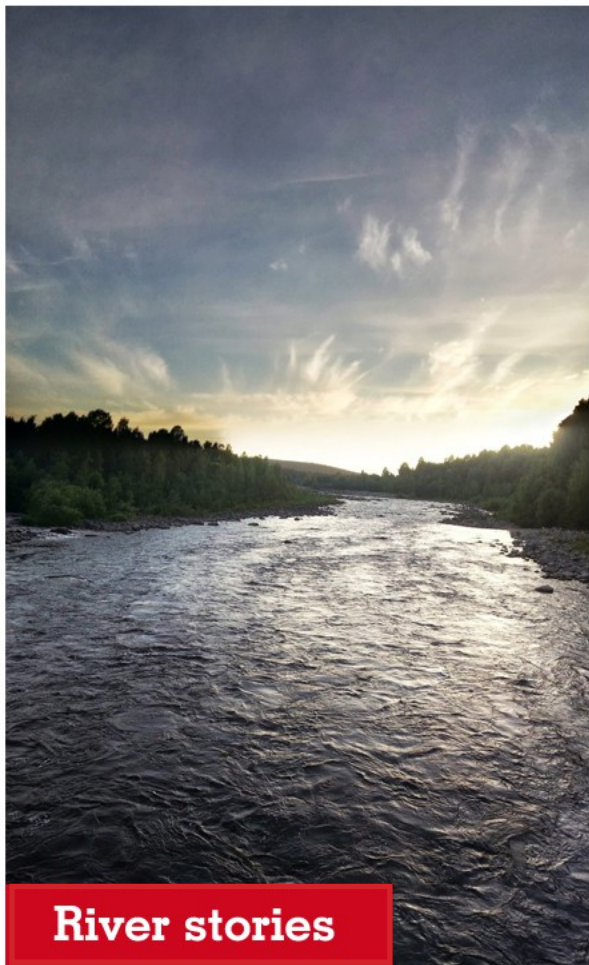
Sir Bob Scott



Programmet!







100+
PROJECTS

Horror&Art



Spring Forward Festival



Littfest



Contemporary
Circus Festival



35+ FESTIVALS

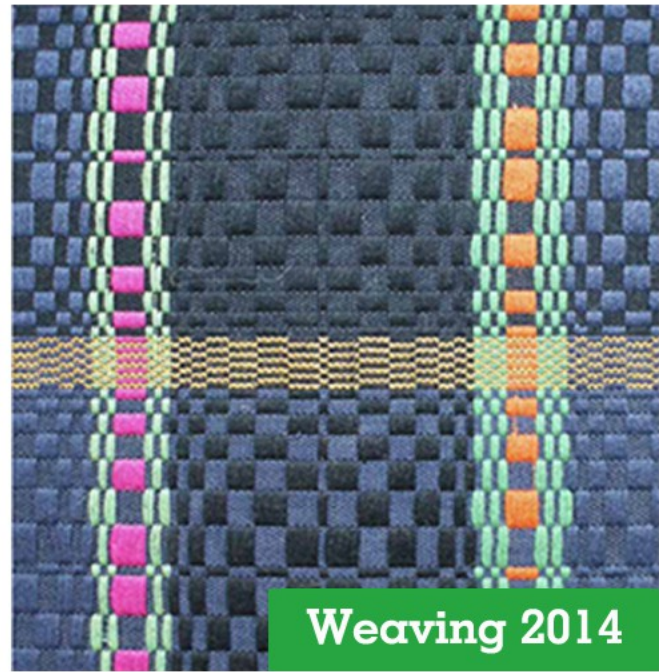


Sami week



UMEÅ2014 EUROPEAN
CAPITAL OF
CULTURE

Design Research Society



Weaving 2014



WorldSkills

Human Rights Days

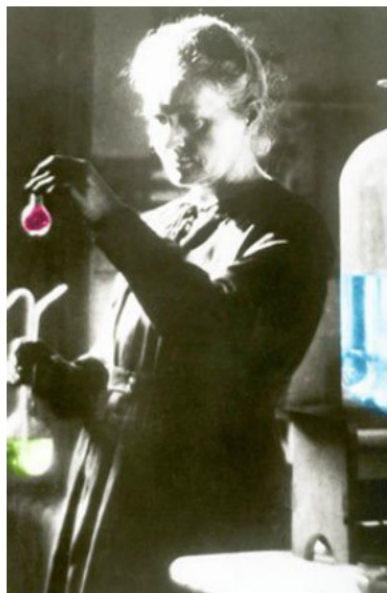


20+
CONFERENCES

Championship week

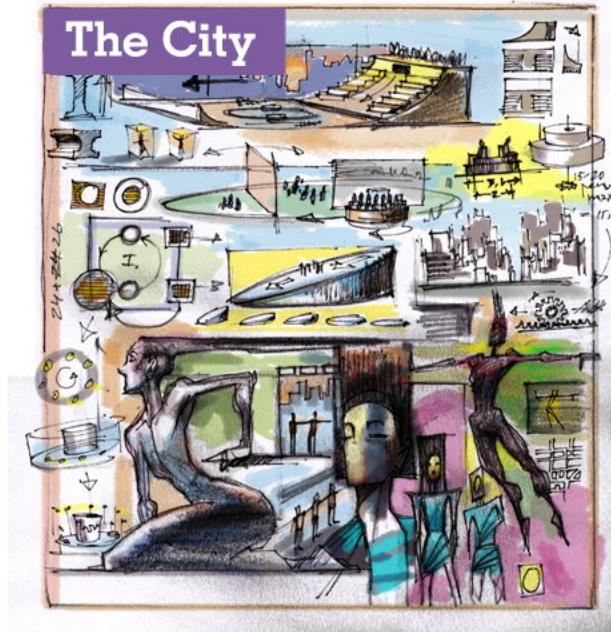


Inta Ruka



Blanche and Marie

The City



Elektra

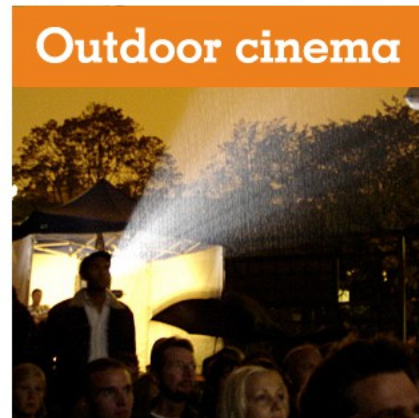


80+
EVENTS

U x U Festival



Outdoor cinema



UmepeðiA



Haunted Umeå

8 seasons - 8 films



65+
CULTURAL BOOSTS

JOIN THE ADVENTURE AT WWW.UMEA2014.SE



[Visit Umeå](#)
[Get involved](#)
[About Umeå2014](#)
[8 Sami seasons](#)

[Start](#) | [Flashbacks](#) | [Events](#) | [Events 2014](#) | [Projects](#) | [News](#)



Klungan
On the right side of OK



Photo
The World of Sune Jonsson



Flindegren
Haiku sedan i vintras av @Kjell_Englund:
Förmiddagshaiku efter skidturen:

Ren i skidspåret-
Kulturhuvudstadsåret
smyger närmare" #umea2014



Winter sports
Championship week



The inauguration
Future Flows Through Us



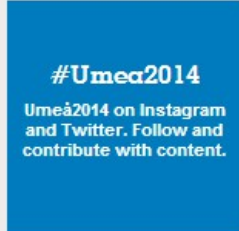
Outdoor cinema
Movies in the park



News
Umeå2014 hits the road



Participate!
Umeå2014 offers many opportunities to get involved and make an impact.
→



#Umea2014
Umeå2014 on Instagram and Twitter. Follow and contribute with content.



Follow Umeå2014
On Facebook
✓ Like 4k



Vasterbotten
River Stories



Susanne Pernholm
Meaningful everyday life



Young literature
2014 New Writers from Västerbotten



U x U FESTIVAL JULI
Festival 2014
U x U Festival

Huvudpartner
Balticgruppen

Lokal mediepartner
Vk-koncernen

Partner
Motorcentralen

Temapartner
Swedbank

Partner
Företagarna Vbt

NU ÅKER VI!

SNART INVIGS ÄVENTYRET

31 JAN-2 FEB



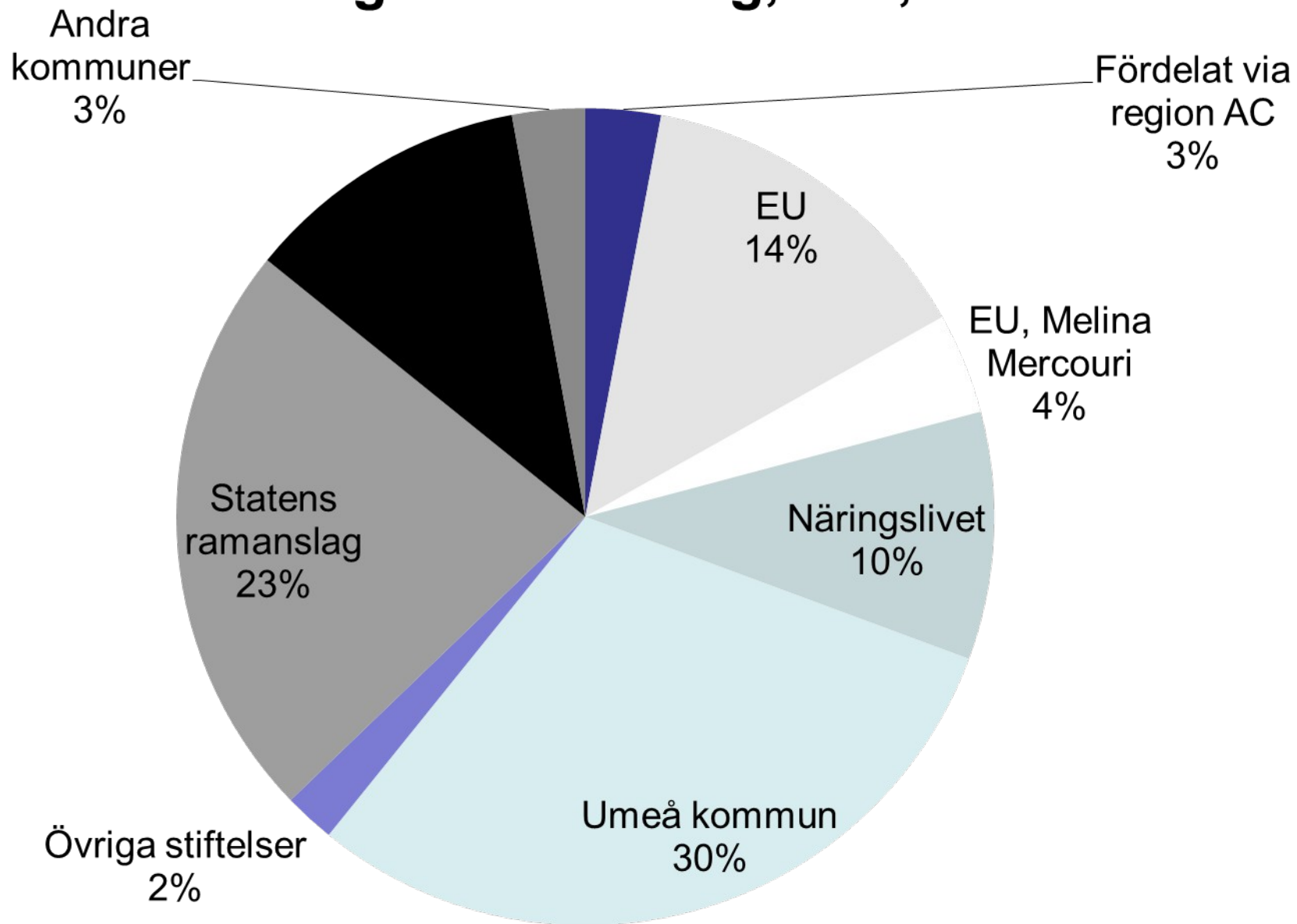






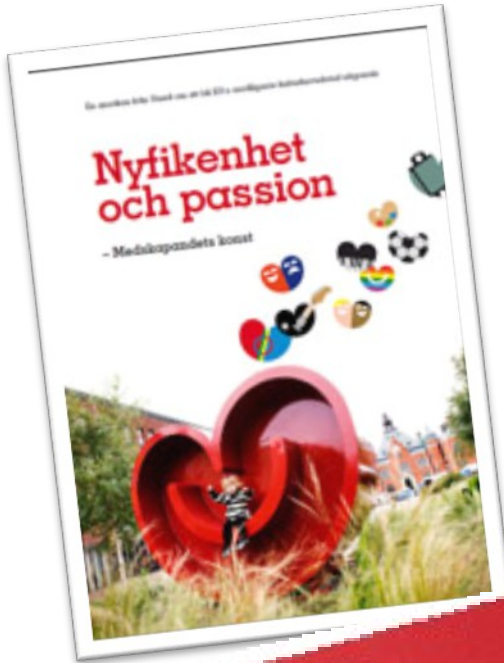
Finansiering 2014

Nuläge finansiering, 327,74 mkr



Empowerment

- Växande medborgare
- Växande stad
- Växande kultur och idrottssektor
- Växande region
- Växande europeiska och internationella relationer



End of presentation. To be continued...

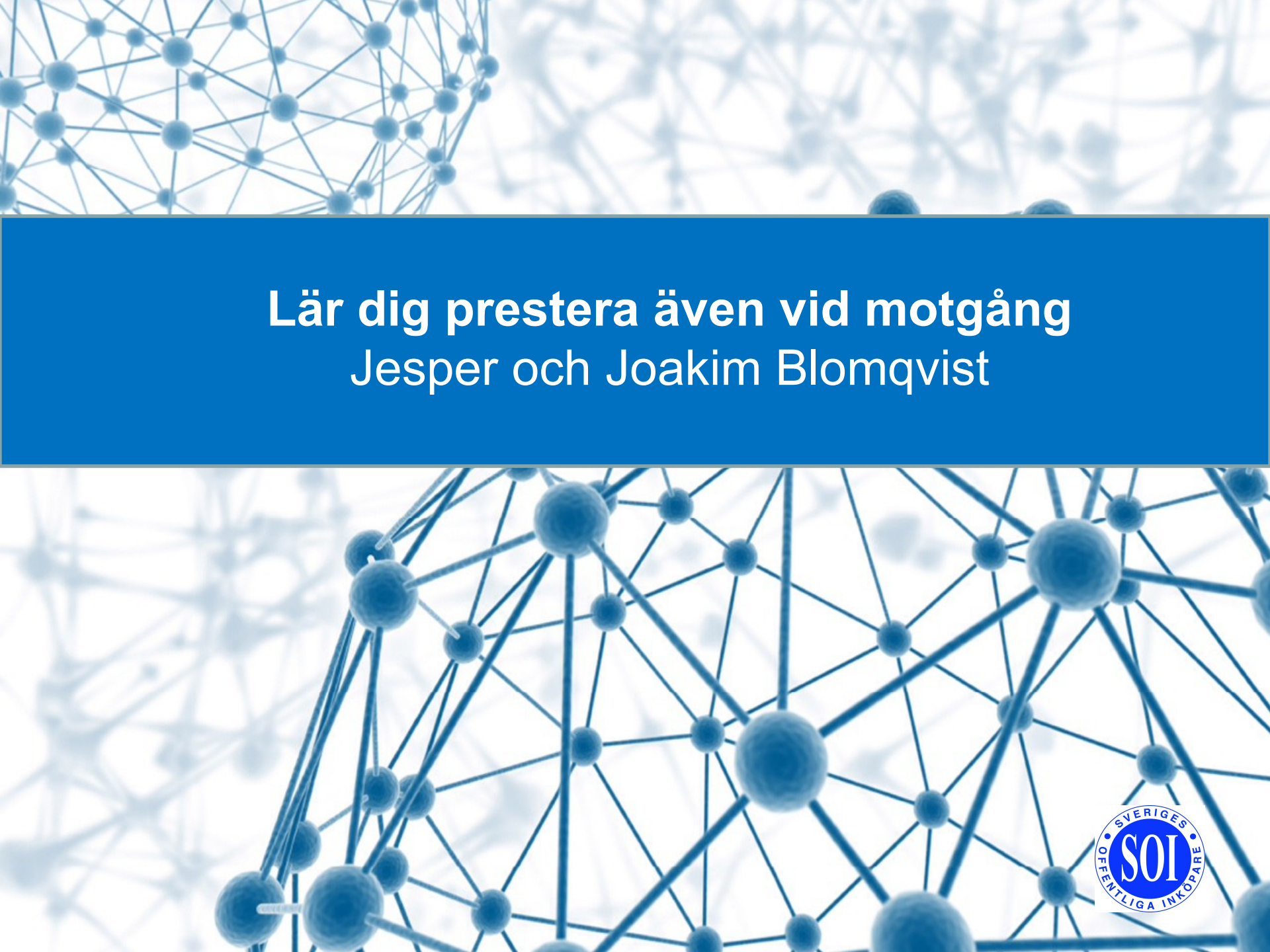
Tack!

www.umea2014.se

Fredrik.lindegren@umea.se

[@Flindegren](#) (Twitter)





Lär dig prestera även vid motgång

Jesper och Joakim Blomqvist

Som man ropar får man svar

CUAB, Henrik Mattsson



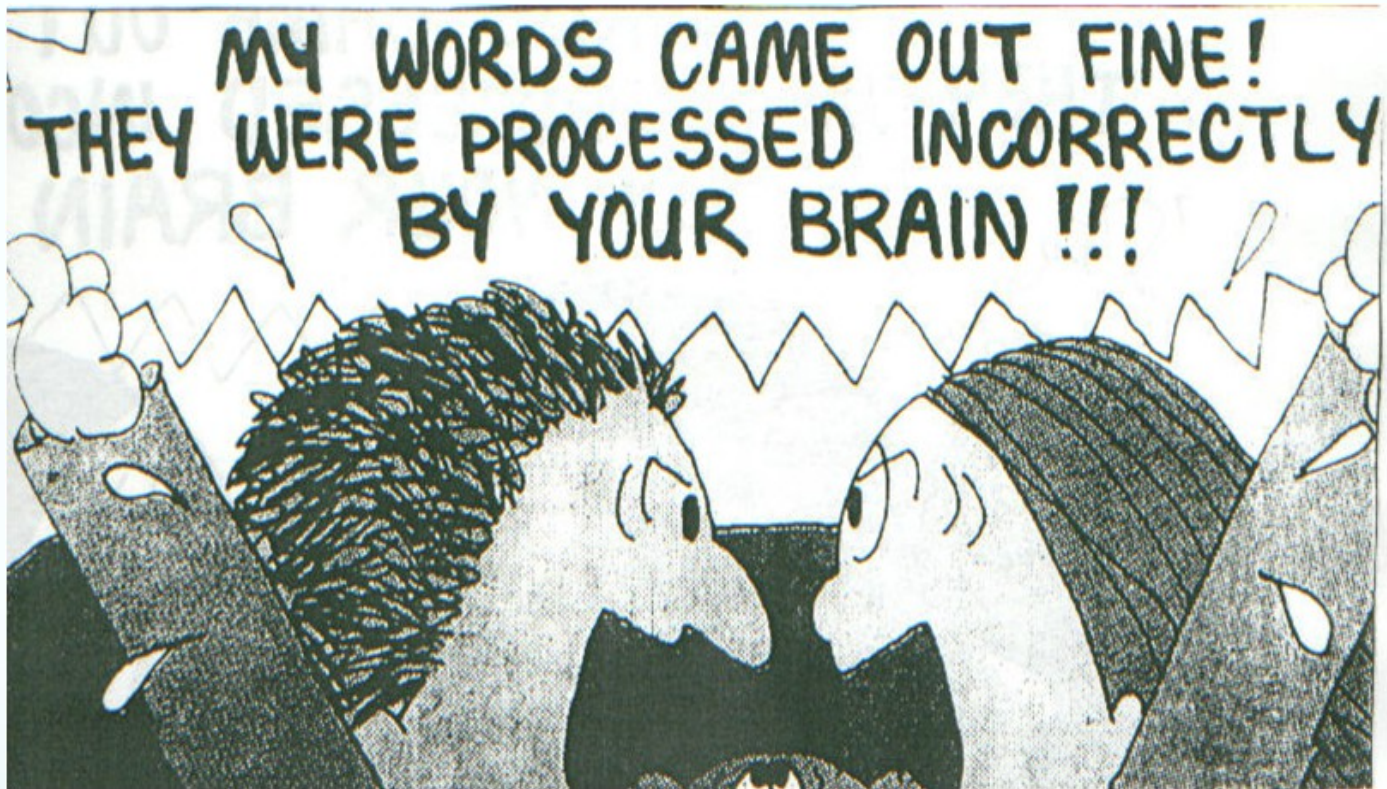
Som man ropar får man svar..!

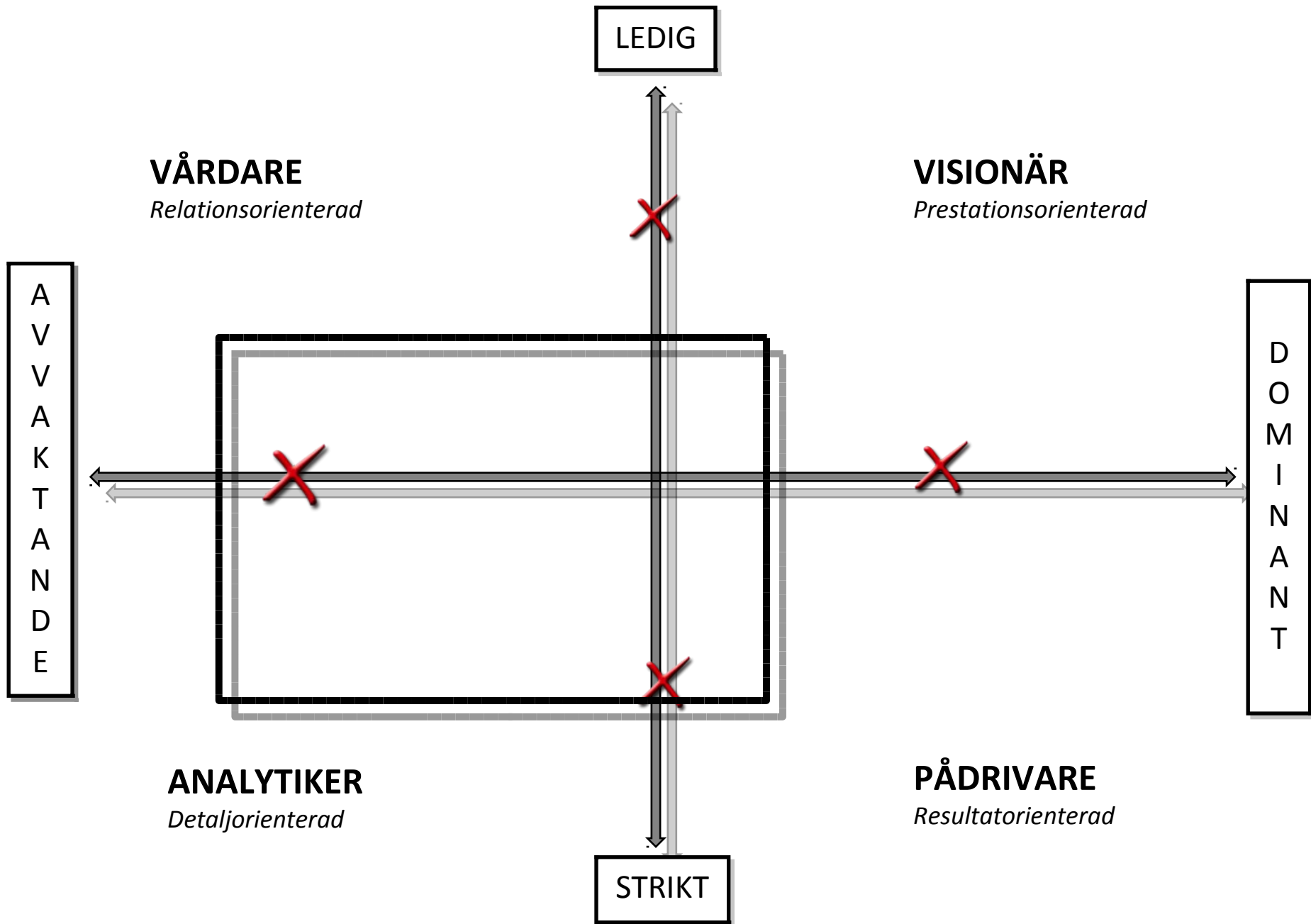


**HENRIK
MATTSSON**

CUAB-CAVENA UTVECKLING AB







LÄRA FÖR LIVET
presenterar

Vad är det du säger?

– Förstår vi varandra på jobbet?

Älskade skådespelerskan
Maria Lundqvist och
utbildaren Henrik Mattsson
är experter på kommunikation.



Maria Lundqvist



Henrik Mattsson

Några punkter ur programmet:

- Varför förstår de mig inte?
- Hur tolkar du verkligheten? Hur tolkar dina kollegor den?
- Hur får vi våra olika kommunikationsstilar att fungera tillsammans?
- All kommunikation handlar om gensvaret
- Vilka signaler ska du vara uppmärksam på i din egen och andras kommunikation?

Missa inte Maria och Henrik på någon
av följande orter under våren 2014:

Kalmar	15/5	13:00–16:00
Västerås	22/5	13:00–16:00
Karlstad	2/6	13:00–16:00
Jönköping	9/6	13:00–16:00
Växjö	11/6	13:00–16:00

Kostnad 695 kr/pers ex moms. Kaffe & frukt ingår.
Kom 5 personer – betala för 4.



Lära för Livet

Bokning på www.laraforlivet.se. Vänd för mer information →

HENRIK MATTSSON

CUAB - CAVENA UTVECKLING AB



www.hmattsson.se
henrik@hmattsson.se



facebook.com/henrik.mattsson.10

Konsten att göra affärer

HiG, Lars-Johan Åge





**"Being good in business is the most
fascinating kind of art".**
Andy Warhol

Konsten att göra affärer

**Ek. Dr Lars-Johan Åge
Handelshögskolan**



Den första vetenskapliga teorin
Resultatet av ett 7-årigt forskningsprojekt
4 principer som finns i alla affärer



A close-up photograph of a bicycle wheel with a red frame and a black tire. A semi-transparent grey circle is overlaid on the wheel, containing the text 'Affärs-standardisering' in a bold, black, sans-serif font. The background is a bright, overexposed outdoor scene.

Affärs- standardisering

A close-up, slightly blurred image of the front wheel and fork of a bicycle, showing the spokes and the tire.

**Affärs-
standardisering**

A cartoon illustration of a piggy bank with a face, wearing a small pink bow on its tail, set against a light blue background.

**Affärs-
kamratisering**



**Affärs-
standardisering**



**Affärs-
kamratisering**



Personalisering



**Affärs-
standardisering**



**Affärs-
kamratisering**



**Rationell
affärsprövning**



Personalisering



Vad händer om vi bara fokuserar på en princip?





**Affärs-
standardisering**



**Affärs-
kamratisering**



**Rationell
affärsprövning**



Personalisering

Affärsbaxning

Affärs-
standardisering

Affärs-
kamratisering

Rationell
affärsprövning

Personalisering

Stillness

Affärs-
standardisering

Rationell
affärsprövning

Affärsbaxning

Affärs-
kamratisering

Personalisering

Motion



"Being good in business is the most fascinating kind of art".

Andy Warhol

Konsten att göra affärer

Innovation + Upphandling = Sant?

Konkurrensverket, Niklas Tideklev
Västerås stad, Mats Rundqvist



Innovation + upphandling = sant?

Mats Rundkvist, Västerås stad
Niklas Tideklev, Konkurrensverket

Innovationsupphandling

Innovationsvänlig upphandling

- ✓ Upphandlande myndigheter beaktar aktivt möjligheten att det på marknaden kan finnas varor eller tjänster som är baserade på nya innovationer eller,
- ✓ som är så utvecklade att de vid upphandling kan utgöra ett alternativ till etablerade produkter.

Medverkar till att sprida innovationer!

Upphandling av innovationer

- ✓ Upphandlande myndigheter efterfrågar och beställer en innovation för att lösa ett specificerat problem.

Medverkar till att innovationer görs!



Förutsättningar för innovationsupphandling

- ✓ Stöd från ledningen.
- ✓ Stöd från verksamheten.
- ✓ Kunskap.
- ✓ Relevans.

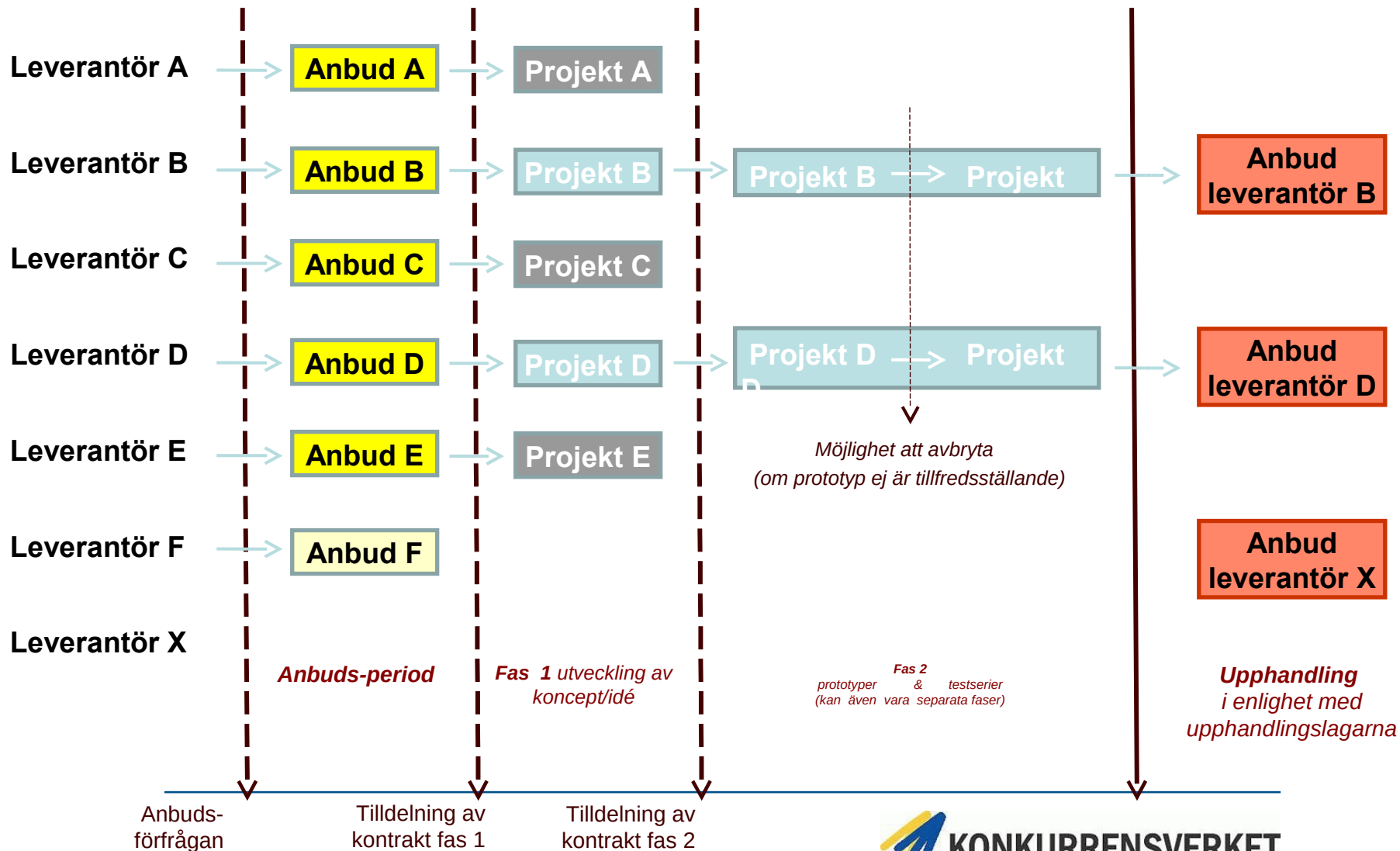
Framgångsfaktorer för innovationsupphandling

- ✓ Behovet i centrum
- ✓ Strukturerad marknadsanalys och marknadsdialog
- ✓ Samverkan
- ✓ Behovs – och funktionskrav

Förkommersiell upphandling

Bygger på två juridiska undantag

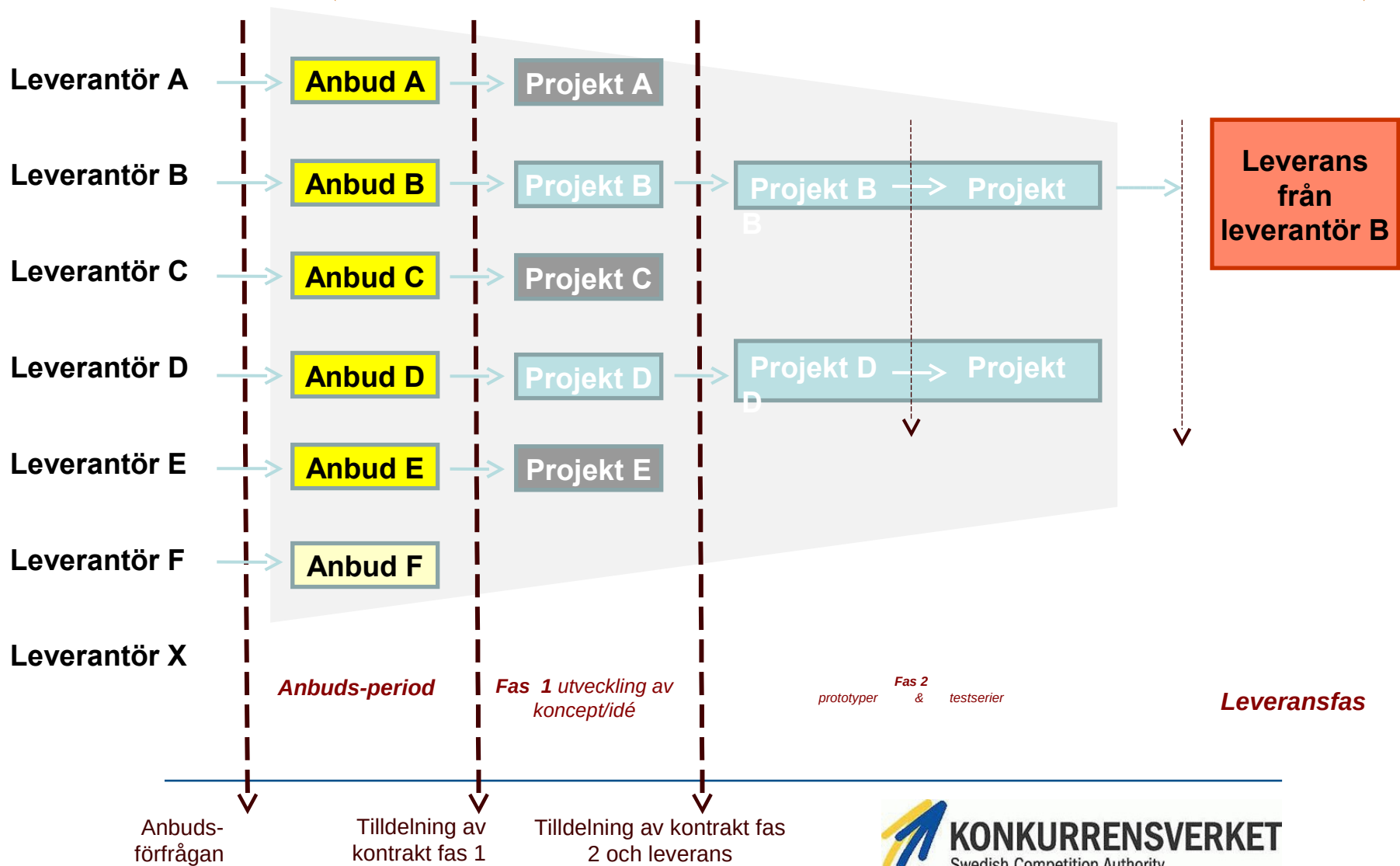
- FoU – undantaget.
- Tolkningen av statsstödsreglerna.



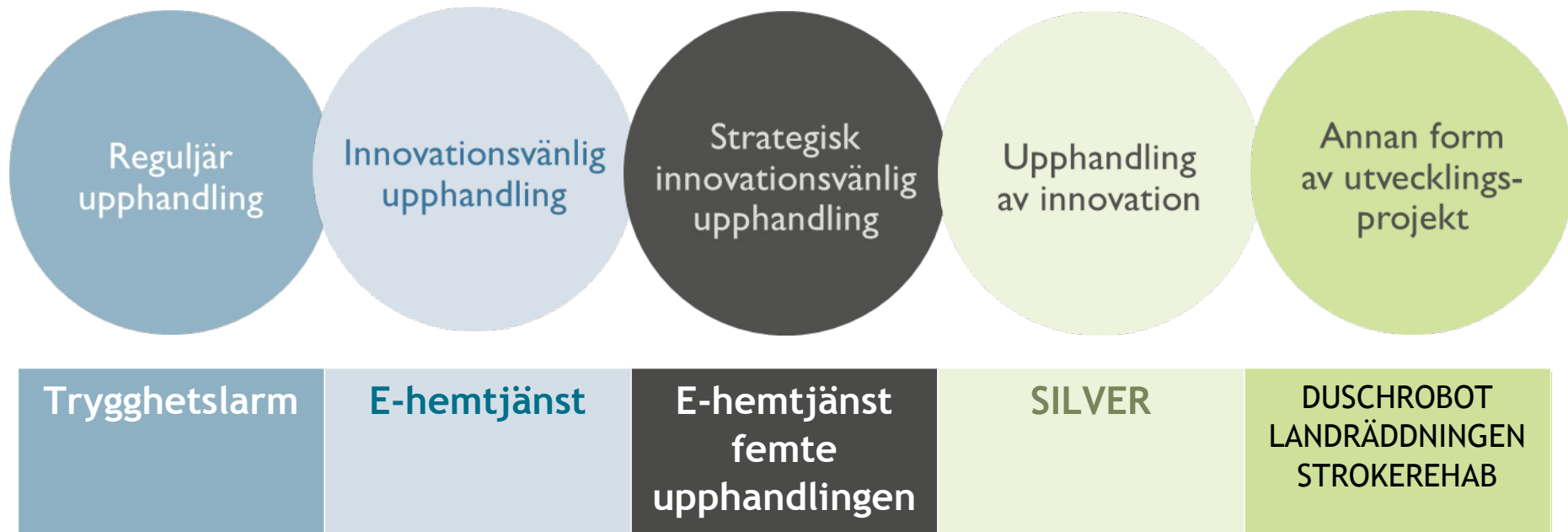
Innovationspartnerskap

- Nytt förfarande - implementeras i svensk lagstiftning 2016.
- Upphandlande myndighet får inrätta partnerskap med en eller flera partner för att utveckla och sedan upphandla innovativa produkter.
- Partnerskapen ska delas upp i successiva etapper.
- Upphandlande myndighet kan avsluta partnerskapet efter varje avslutad etapp.
- Upphandlande myndighet ska förhandla med anbudsgivarna.

Innovationspartnerskap



Exempel från Västerås



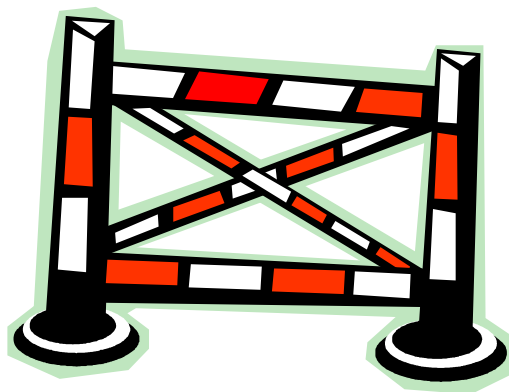
Hur har det sett ut?

- Slentrian hos oss
 - Vi samverkar inte
 - Vi anpassar inte
 - Vi vågar inte
- Fördomar hos leverantörerna
 - ”Ni vill inte”
 - ”Ni kan inte”
 - ”Ni får inte”



Hinder - omedvetna val

- Leverantörer
 - Storlek
 - Ekonomi
 - Erfarenhet
 - Certifikat
- Produkter/tjänster
 - Tidigare leveranser
 - Lösningsorienterade kravspec:ar
 - Oreflekterad risk-minimering



Analys för upphandling



Exempel från Västerås

Reguljär
upphandling

Innovationsvänlig
upphandling

Strategisk
innovationsvänlig
upphandling

Upphandling
av innovation

Annan form
av utvecklings-
projekt



Exempel från Västerås

Reguljär
upphandling



VÄSTERÅS STAD

Reguljär upphandling

Reguljär
upphandling

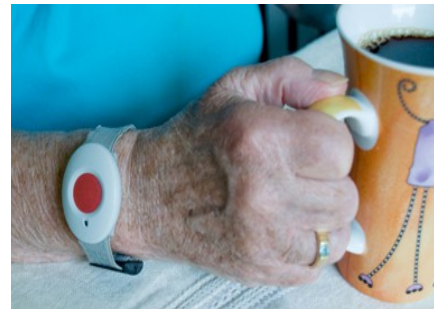
- Slentrianmässig
- ”Vi gör som vi alltid har gjort”
- ”Vi får det vi fick sist”
- Initieras av att avtalet går ut
- Kräver ingen samverkan
- ”Lågt” risktagande
- Befäster fördomar



VÄSTERÅS STAD

Trygghetslarm

- Har sett likadana ut i 20 år
- Marknaden har utvecklats
 - men inte vi
- Verksamheten ändras inte mycket



Exempel från Västerås

Reguljär
upphandling

Trygghetslarm



VÄSTERÅS STAD

Exempel från Västerås

Reguljär
upphandling

Innovationsvänlig
upphandling

Trygghetslarm



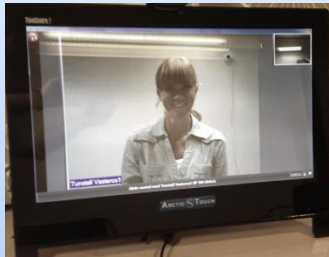
Innovationsvänlig upphandling

- Samma regelverk
- Nära samarbete verksamhet - upphandlare
- Noggrann analys av behov och situation
- Riskanalys och medvetna val
- ”Det gör man väl alltid?”



E-hemtjänst

Innovationsvänlig
upphandling



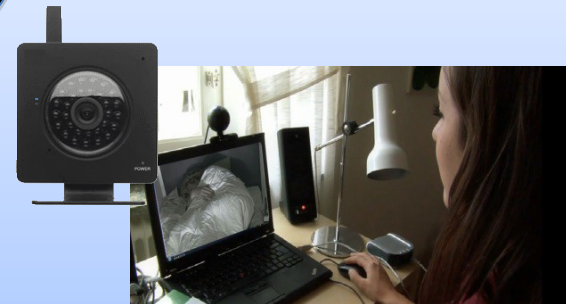
Fast bildtelefoni



Text- och bildmeddelanden



Mobil fjärrstyrd bildtelefon



Tillsynskamera



VÄSTERÅS STAD

Förberedelser

Behovsanalys

- Användarna delaktiga
- Funktionsorienterad kravspec
- Juridisk/it-säkerhetsmässig praxis saknas

Situationsanalys

- Konceptet e-hemtjänst introduceras
- Brukarnas förtroende viktigt

Marknadsanalys

- Vad finns?
- Vad kan tas fram inom t ex 9 månader?

Krav på leverantör

Innovationsvänlig
upphandling

Storlek

Kvalitetsledningssystem

Miljöledningssystem

Uteslutningsgrund

Ekonomisk stabilitet

Kompetens och erfarenhet

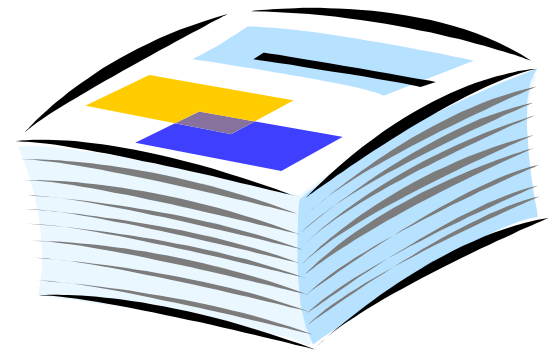
Tidigare leveranser



VÄSTERÅS STAD

Krav på lösning

- Behovs- / funktionsbaserad
- Användarvänlighet
- Nya säkerhetsfunktioner, nu eller senare



Exempel från Västerås

Innovationsvänlig
upphandling

Reguljär
upphandling

Strategisk
innovationsvänlig
upphandling

Trygghetslarm

E-hemtjänst

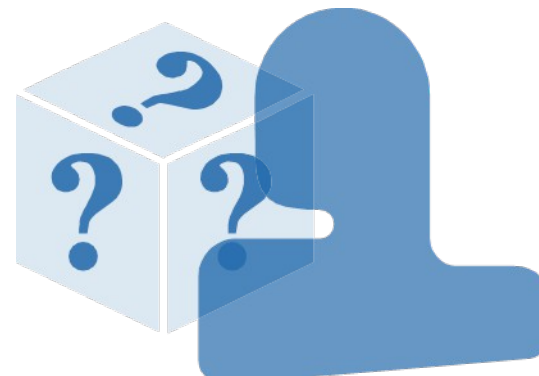


VÄSTERÅS STAD

Femte upphandling

Strategisk
innovationsvänlig
upphandling

- Ytterligare en funktion för e-hemtjänst
- Mer utmaningsorienterad
- Längre utvecklingstid
- Resulterar i leverans
- ”Övrraska oss”



Krav på leverantör

Strategisk
innovationsvänlig
upphandling

Storlek - inga

Kvalitetsledningssystem - inga

Miljöledningssystem - inga

Uteslutningsgrund - samtliga

Ekonomisk stabilitet - **kanske?**

Kompetens och erfarenhet - ja

Tidigare leveranser - **inga**



VÄSTERÅS STAD

Exempel från Västerås

Strategisk
innovationsvänlig
upphandling

Reguljär
upphandling

Innovationsvänlig
upphandling

Upphandling
av innovation

Trygghetslarm

E-hemtjänst

E-hemtjänst
femte
upphandlingen



VÄSTERÅS STAD

Upphandling av innovation

Upphandling
av innovation

- Upphandla något som inte finns och som vi inte får
- Resultat: tillgång till att upphandla
- Noggrann analys av utmaningen
- Omfattande marknadsdialog
- Helt avstå från att tänka lösning
- Kan leda till helt olika anbud
- Jämföra äpplen och päron



VÄSTERÅS STAD

Liknar vanlig upphandling

Upphandling
av innovation

- Samma grundkrav
 - Likabehandling
 - Icke-diskriminering
 - Transparens - öppenhet och förutsebarhet
 - Proportionalitetsprincipen
 - Ömsesidigt erkännande
- Liknande process
 - Utlysning med förfrågningsunderlag
 - Utvärderingskriterier
 - Tilldelning

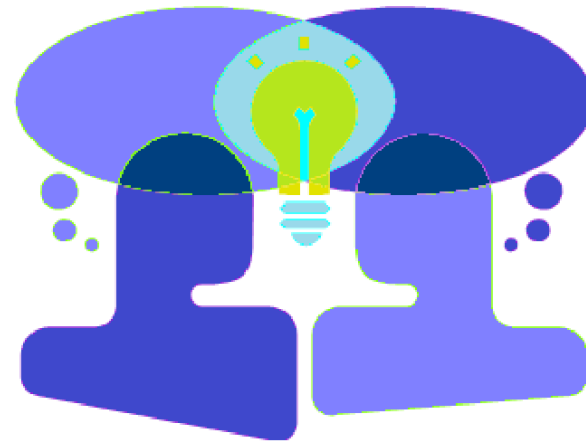


VÄSTERÅS STAD

Vinster

Upphandling
av innovation

- Flyttar initiativet från ritbordet till verksamheten
- Vi får rätt att lägga oss i innovationsprocessen



- EU-projekt
 - Sverige, Finland, Danmark, Nederländerna, UK
- Äldres självständighet i hemmet
- 2012-2016
- www.silverpcp.eu

Exempel från Västerås

Upphandling
av innovation

Reguljär
upphandling

Innovationsvänlig
upphandling

Strategisk
innovationsvänlig
upphandling

Annan form
av utvecklings-
projekt

Trygghetslarm

E-hemtjänst

E-hemtjänst
femte
upphandlingen

SILVER



VÄSTERÅS STAD

Utvecklingsprojekt

Annan form
av utvecklings-
projekt

- Samverkan med innovatörer
 - Kan leda till upphandling i framtiden
 - Duschrobot
 - Strokerehab på distans
 - Landräddningen - ny frivilligrörelse
- MISTEL - testbädd för innovationer i äldreomsorgen



VÄSTERÅS STAD

Exempel från Västerås

Annan form
av utvecklings-
projekt

Reguljär
upphandling

Innovationsvänlig
upphandling

Strategisk
innovationsvänlig
upphandling

Upphandling
av innovation

Trygghetslarm

E-hemtjänst

E-hemtjänst
femte
upphandlingen

SILVER

DUSCHROBOT
LANDRÄDDNINGEN
STROKEREHAB



VÄSTERÅS STAD

Sammanfattning

Reguljär
upphandling

Innovationsvänlig
upphandling

Strategisk
innovationsvänlig
upphandling

Upphandling
av innovation

Annan form
av utvecklings-
projekt

Trygghetslarm

E-hemtjänst

E-hemtjänst
femte
upphandlingen

SILVER

DUSCHROBOT
LANDRÄDDNINGEN
STROKEREHAB

FOKUS FRÅGOR

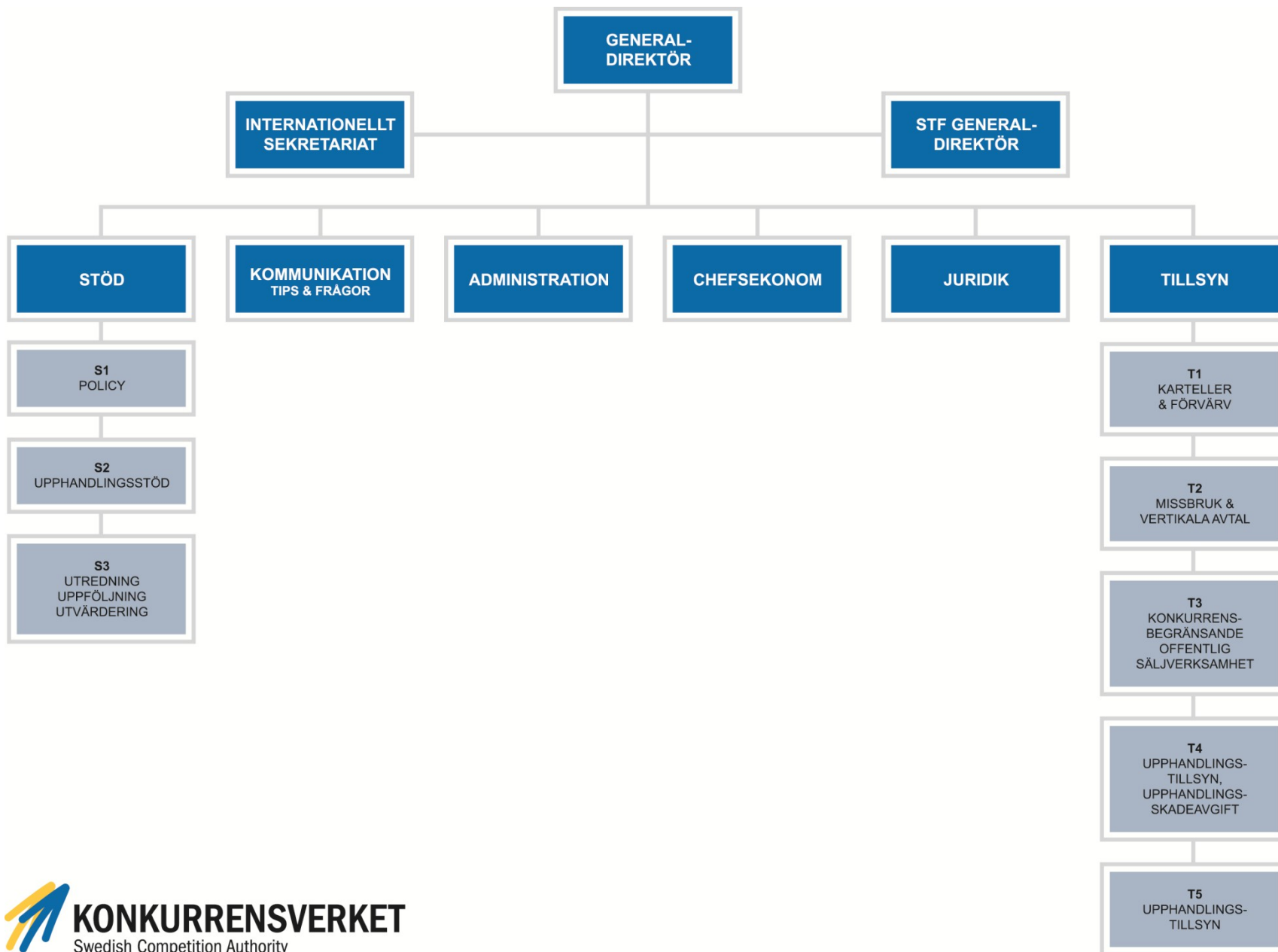
(Varf
Va
Hu

(Utma
Funk
Lös



VÄSTERÅS STAD

Konkurrensverkets stöd inom innovationsupphandling



Konkurrensverkets mål för det upphandlingsstödjande arbetet

- ✓ Stärka upphandlingens strategiska betydelse.
- ✓ Underlätta för små och medelstora företag att delta i upphandling.
- ✓ Förebygga korruption och jäv i offentlig upphandling.
- ✓ Bidra till hållbar utveckling.
- ✓ Uppmuntra innovationsfrämjande upphandling.
- ✓ Främja frivillig förbättring av näringslivets och offentliga sektorns miljöarbete (från 1 juli 2014).

Vilket stöd kan Konkurrensverket ge?

- Stöd, information och vägledning om innovationsupphandling ska förbättras och förstärkas.
- Särskild handlingsplan för samarbetet med Vinnova med målsättningen att verka för mer innovationsupphandling.
- Vilken typ av stöd efterfrågas?

Frågor till upphandlande myndigheter

- Vilka kommande upphandlingar skulle kunna lämpa sig väl för innovationsvänlig upphandling?
- Vad behövs för detta (av organisation, resurser, arbetssätt)?
- Vilka behov/utmaningar/problem finns i verksamheten, där marknaden skulle kunna bidra med lösningar?
- Vilka utvecklingsprojekt bedrivs/är på gång, där upphandling av innovation kan vara en möjlighet?

TACK!

Niklas Tideklev
niklas.tideklev@kkv.se
08 - 700 16 16

Mats Rundkvist
mats.rundkvist@vasteras.se
021 – 39 01 85



Framgångsrikt förändringsarbete

Kamoja, Lisa Ekström

Kamoja 😊!

www.kamoja.se

Resultat

Svarstiden från 24 dagar till samma dag Effektiviteten från
3 till 16 ärenden/dag

Kundnöjdheten från 30% till 91%

Personalantalet från 28 till 15

Ärenden från 15000 - 32000



www.kamoja.se



www.kamoja.se



UM APU CPH
Segments Boarding ILS
Purser Flighten Slot
Route'ing CIL'en Tag
ETA Regga Yieldstyrt
Safety Statement PAX
Dividern Peak A, B, C, D...klass
Sleeper FOID Station Galley
Semi Flex City pair CSI
Segments Carrier Påföring
Flown revenue SPET

www.kamoja.se





www.kamoja.se



www.kamoja.se

Vägen till framgång enligt Lisa

Problem...

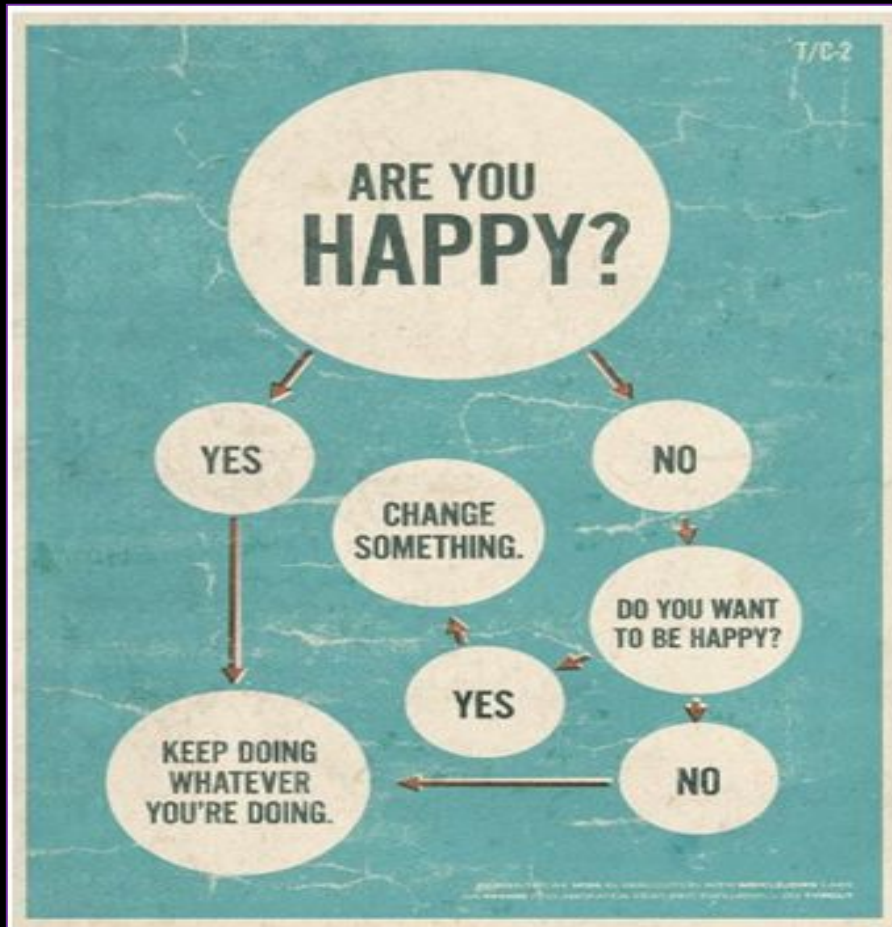
Låtsas

Kram Lisa

Resultat skapar motivation

Du är dina kollegors arbetsmiljö – varje dag!

www.kamoja.se



WHEN LIFE PUTS YOU IN TOUGH SITUATIONS, DON'T SAY **WHY ME?** JUST SAY **TRY ME!**

lisa.ekstrom@kamoja.se

0703747469

Twitter: @kamoja

Facebook: Kamoja

www.kamoja.se

The background of the slide features a complex network of blue lines and spheres, resembling a molecular structure or a digital network, with a blue rectangular banner across the middle.

Vad är en god affär för en leverantör

Almega, Stefan Holm
SOI/Sveriges Radio, Eva-Lotta Löwstedt Lundell



Vad är en god affär för en leverantör?

Almega, Stefan Holm

SOI/Sveriges Radio, Eva-Lotta Löwstedt Lundell

1. Roller
2. Utveckling
3. Dialog
4. Verktyg
5. Exempel



Färdplan Upphandling

Regeringskansliet, Anders Josephsson



Färdplan Upphandling

Anders Josephsson, Socialdepartementet
26 mars 2013

”Den bokstavstroende”



”Samhällsförändraren”



”LOU – Byråkrati!”



Hög reformtakt

- **Nya EU-direktiv**
- **Upphandlingsutredningen**
- **Samordning och förstärkning av det nationella upphandlingsstödet**
- **Översyn av effektiviteten i upphandlingarna i samband med överprövningar**

Nya EU-direktiven

- **Nytt direktiv om offentlig upphandling**
- **Nytt försörjningsdirektiv**
- **Koncessionsdirektiv**



Några svenska framgångar

- **Ökade möjligheter att förhandla inom den klassiska sektorn(LOU)**
- **Utrymmet att ställa miljökrav och sociala krav tydliggörs**
- **Bestämmelserna om uppdelning av kontrakt i mindre delkontrakt blev frivilliga**
- **LOV påverkas inte**
- **Flexibiliteten(ramavtal) för att beakta den enskildes val eller behov klargjordes**

Processen

17 april 2014 EU-
direktiven träder i kraft

Genomförandeutredning
delbetänkande 1 juli 2014
Slutbetänkande 1 oktober
2014
Departementspromemoria

Remiss & beredning av
förslagen

Lagrådsremiss &
proposition

Lagstiftning genomförd
våren 2016

”Goda affärer” -upphandlingsutredningen



Höjd direktupphandlingsgräns

(prop. Direktupphandling 2013/14:133)

- **LOU: fr c:a 270000 kr till 505 800 kr**
- **LUF: fr c:a 540000 kr till 939 342**
- **Dokumentationsplikt(om över 100 000 kr)**
- **Riktlinjer för användning av direktupphandling**

Föreslås träda i kraft den 1 juli 2014

Konkurrensverket

- ny stödmyndighet för upphandling

- **Tillgängligt från 1 juli 2014**
- **Upphandlingsstödet kommer att omfatta verksamhet från**
 - **Upphandlingsstödet vid Kammarkollegiet**
 - **Vinnova (innovationsupphandling)**
 - **Miljöstyrningsrådet**
- **35 Mkr extra från 1/1 - 2015**

Upphandlingsstödet

- **Stärka upphandlingens strategiska betydelse**
- **Bidra till att målen om en långsiktigt hållbar utveckling nås och främja en frivillig förbättring av näringslivets och den offentliga sektorns miljöarbete**
- **Förebygga korruption och jäv**
- **Underlätta för små och medelstora företags deltagande i upphandlingar**
- **Uppmuntra innovationsupphandlingar**

Överprövningsutredningen

(S 2013:15)

- **Titta på hur andra länder utformat regelverket: vad kan vi lära? Kan vi lära något?**
- **Ersättning för processkostnader?**
- **Avgifter vid ansökan i mål om överprövning?**

Lämna förslag senast 15 juni 2014

Ett stärkt och självständigt civilsamhälle

(Dir 2014:40)

Utredningen ska bl. a

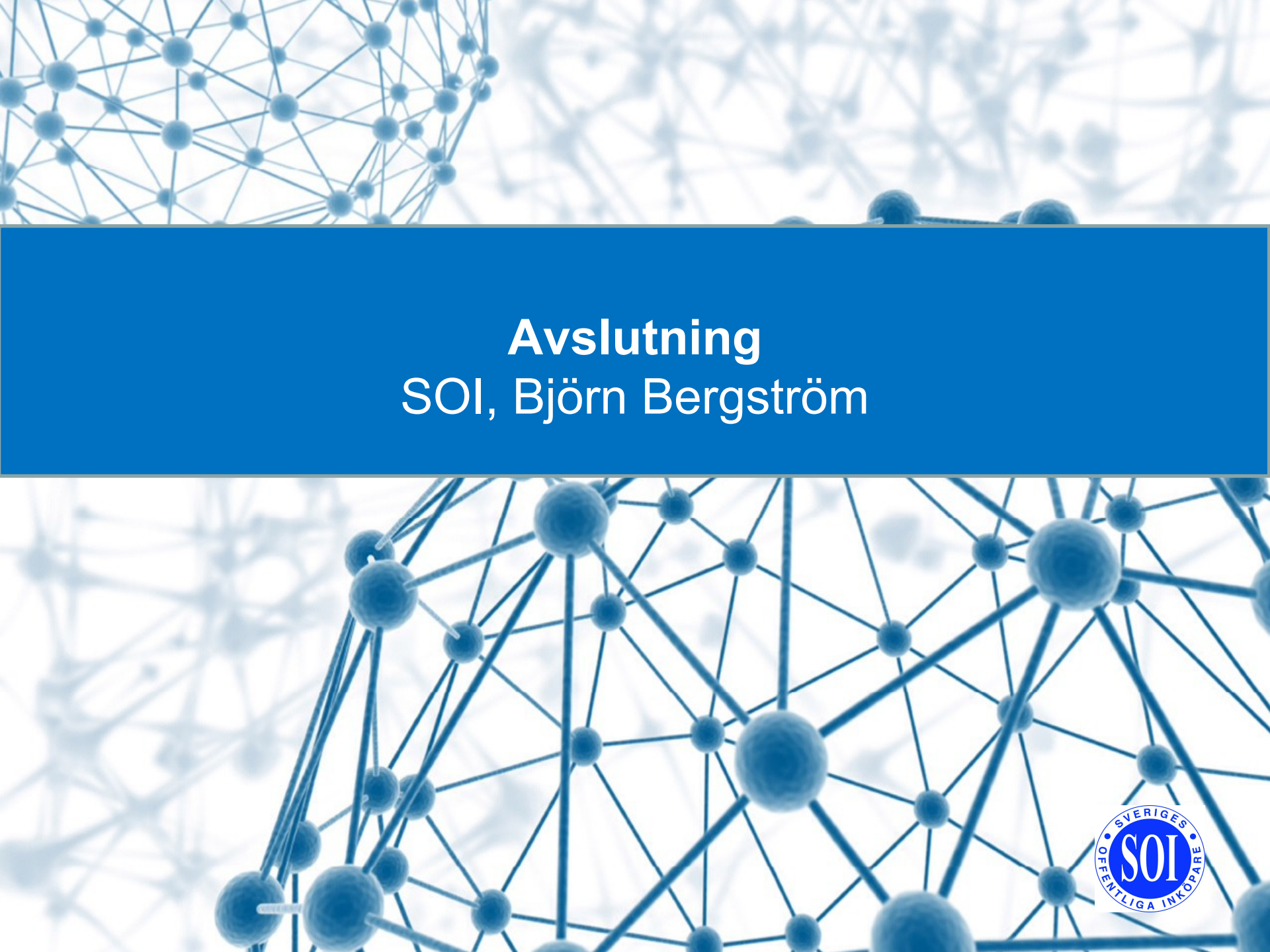
- **Hur kan de idéburna organisationernas möjlighet att delta i offentliga upphandlingar förbättras?**
- **Föreslå upphandlingskriterier som tar hänsyn till de mervärden som de idéburna organisationerna kan erbjuda och utforma vägledningar som underlättar deras deltagande i upphandlingar**

Inköparna är nyckelspelare



Tack för uppmärksamheten!





Avslutning

SOI, Björn Bergström



SOI 2015 - Helsingborg



HELSINGBORG

Bild: Bertil Hagberg