

Spårbarhet mellan upphandling och inköp

*Utmärkt
Holmes!*

*Du har hittat
beslutet om
upphandlingen!*



*Elementärt min käre
Watson!*

*Det är bara att
skriva in ett sökord i
mobilen!*

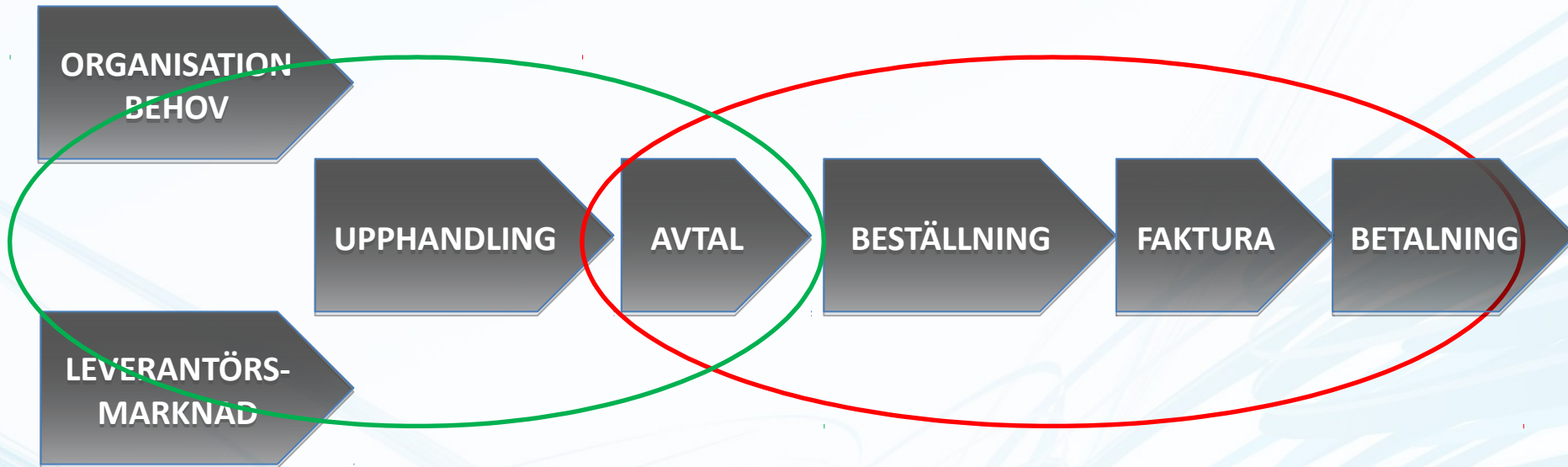
Ragnar Lindholm
ragnar.lindholm@primona.se
SOI 2014-03-26

Wikipedia.se: *”Spårbarhet innebär att fullständig information för varje steg i en processkedja finns tillgänglig. Det innebär att varje händelse av betydelse i processen är verifierbar”*

Wikipedia.org: *”Traceability is the ability to verify the history, location, or application of an item by means of documented recorded identification.“*

Ett
kvalitetsbegrepp!

Här: Hur undvika gap mellan...



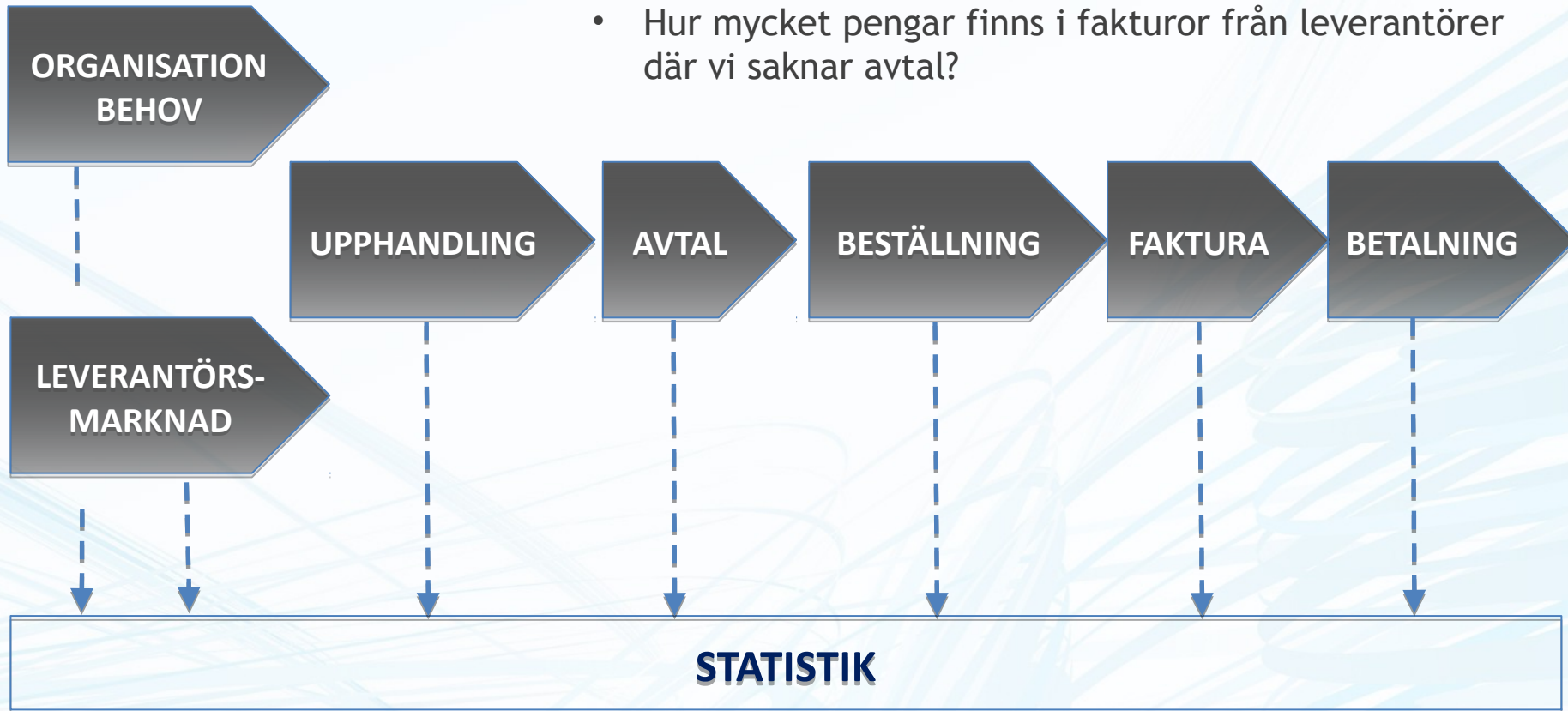
Det som upphandlas

Det som beställs

Statistik ger svar på omfattning

Ger översiktligt svar på t.ex:

- Hur mycket pengar spenderar vi på det här avtalsområdet, den här leverantören, under den här perioden?
- Hur mycket pengar finns i fakturor från leverantörer där vi saknar avtal?



Ger svar på t.ex:

- Vem godkände den här beställningen?
- Hur ser avtalet ut för den här artikeln?
- Vem beslutade att det här ska upphandlas?
- Vilka företag lämnade anbud på upphandlingen för det här avtalet?



Hur mycket tid spenderas på att leta efter information?

Var finns informationen?

- I en pärm?
- I ekonomisystemet?
- I en mapp på servern?
- I det andra systemet?

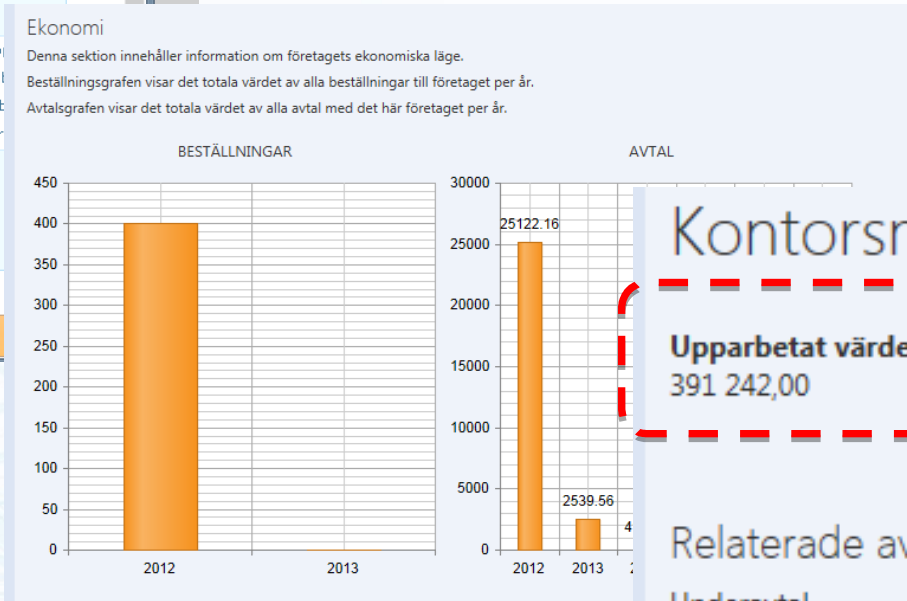
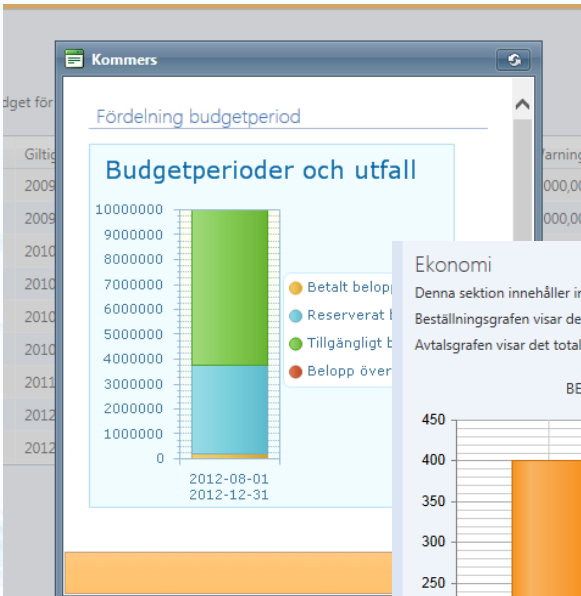


Spårbarhet i ett integrerat system

Den här fakturan avser en beställning i **Kommers**

Beställningsnummer 1919 **Kostnadsbärare** Arbete Gistad **Leverantör** **Staples Scandinavia AB**

Avtalsreferens
Fakturan refererar ett avtal
2011-10026-00 - **Staplesavtalet**



Kontorsmaterial PR1

Upparbetat värde
391 242,00

Reserverat värde
242 449,00

Relaterade avtal

Underavtal
2012-10001-00 Avropsavtal Kontorsmaterial
2012-10037-00 Avropsavtal under Kontorsmaterial



Spårbarhet mellan separata system

The image shows two computer monitors displaying procurement systems. The left monitor displays the 'Kommers Upphandlingsystem' interface, which includes a search bar, navigation tabs, and a detailed view of a contract. The right monitor displays the 'AGRESSO E-handel' interface, showing a list of stationery items with columns for article number, description, supplier, quantity, unit price, and total price.

Kommers Upphandlingsystem

SÖK AVTAL
Kommers avtalsdatabas
I Kommers avtalsdatabas kan du hitta alla avtal som är spridda inom din organisation.

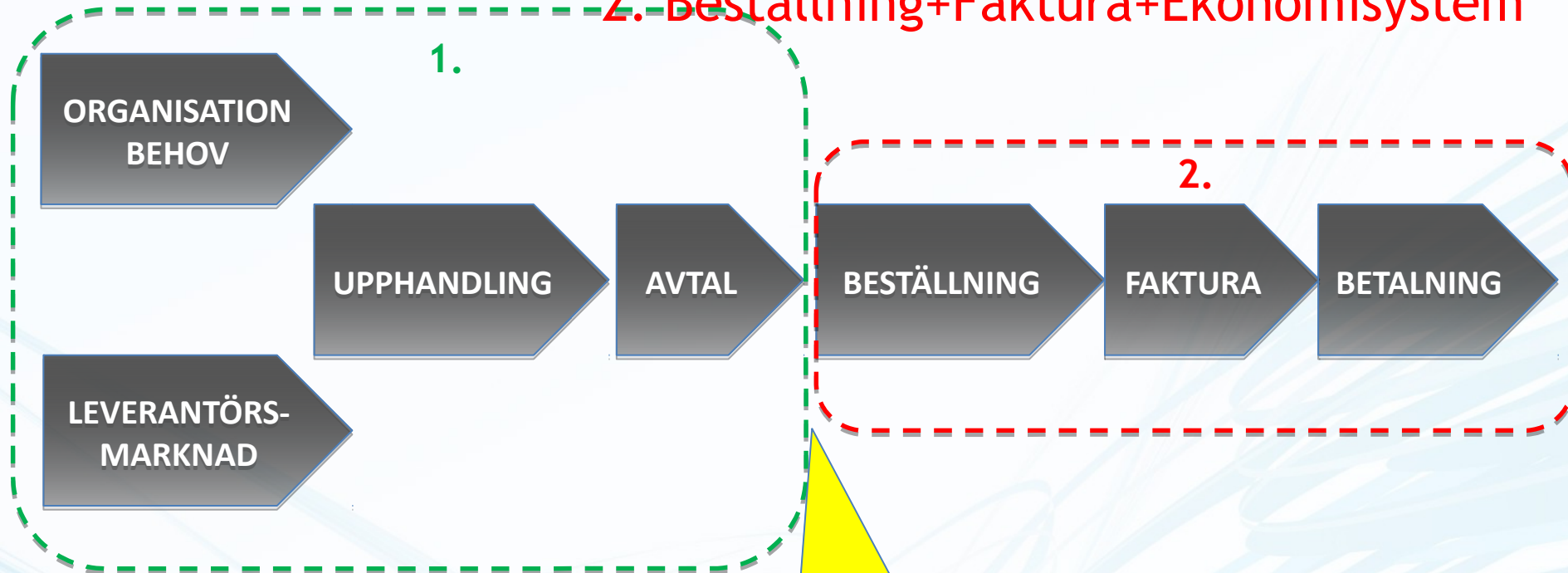
AGRESSO E-handel

Bild	Artikelnr.	Artikelbeskrivning	Leverantör	Antal i förp.	Jämförpris	Pris	R	Antal	Lägg i varukorg	Jämför
	6400253	Blyer i pennna Faber opol. HB 144/fp	Kontorab AB	144	0,29 kr/ft	42,36 kr		1		
	6801021	Kulpenna Balograf Rondo sorterade färger	Kontorab AB			8,50 kr		1		
	820959	Slifbenna Bic Matix 0.7 mm svart	Kontorab AB			6,20 kr		1		
	6713393	Slifbenna Consult 0.7mm vit	Kontorab AB			0,60 kr		10		
	6131211	Slifbenna Faber-Castell Grip 2011	Kontorab AB			10,95 kr		1		
	SC110206	Slifbenna Penac Chubby 0.5 mm svart	Kontorab AB			6,50 kr		1		
	SC110103	Slifbenna Penac Chubby 0.7 mm blå	Kontorab AB			6,50 kr		1		
	1514000	Överstrykningspenna Friendly High-Multicolor	Kontorslänken AB	10		1,00 kr		1		

Exempel på vanlig systemarkitektur

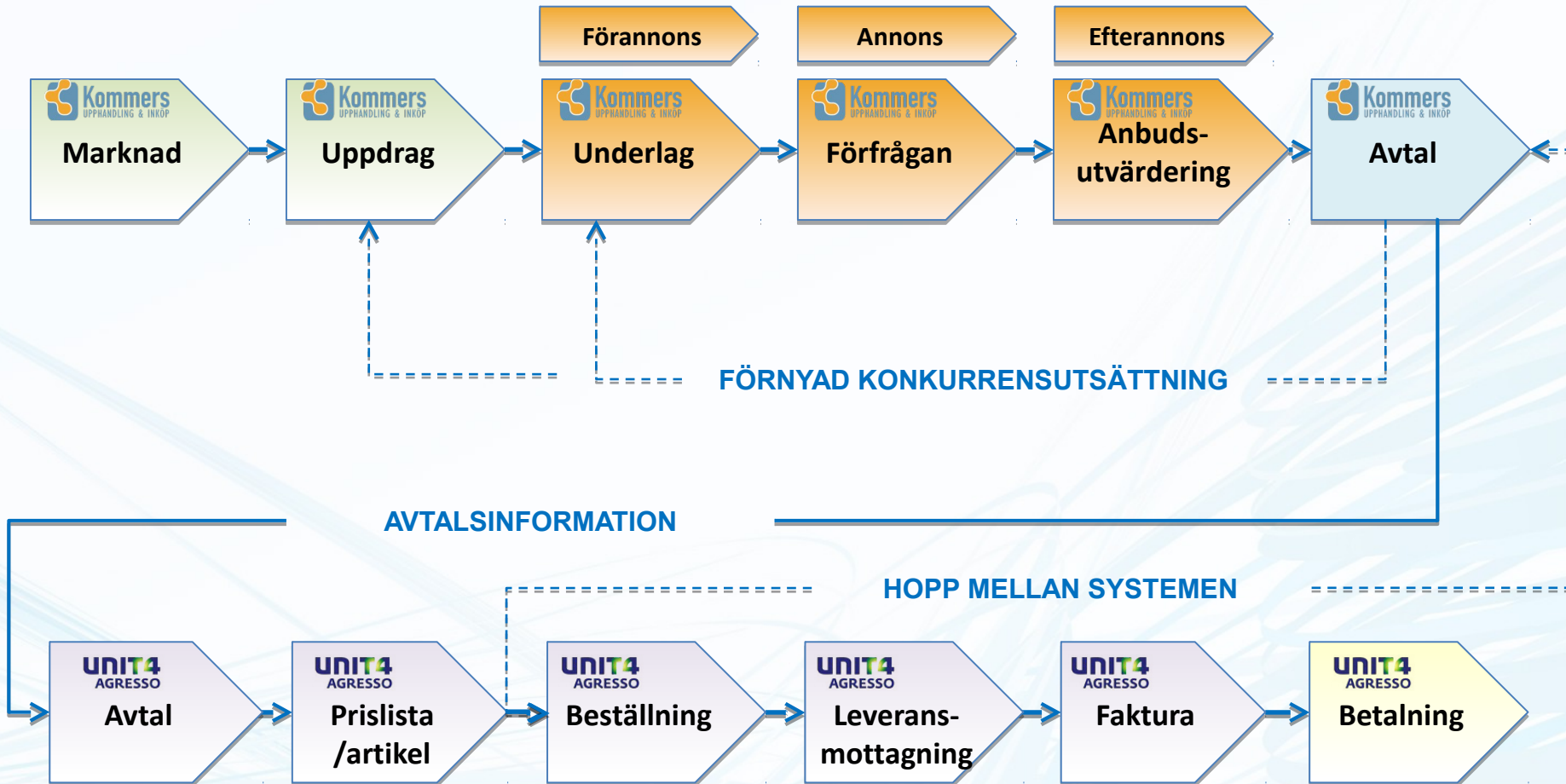
1. Upphandling+Avtals-system

2. Beställning+Faktura+Ekonomisystem

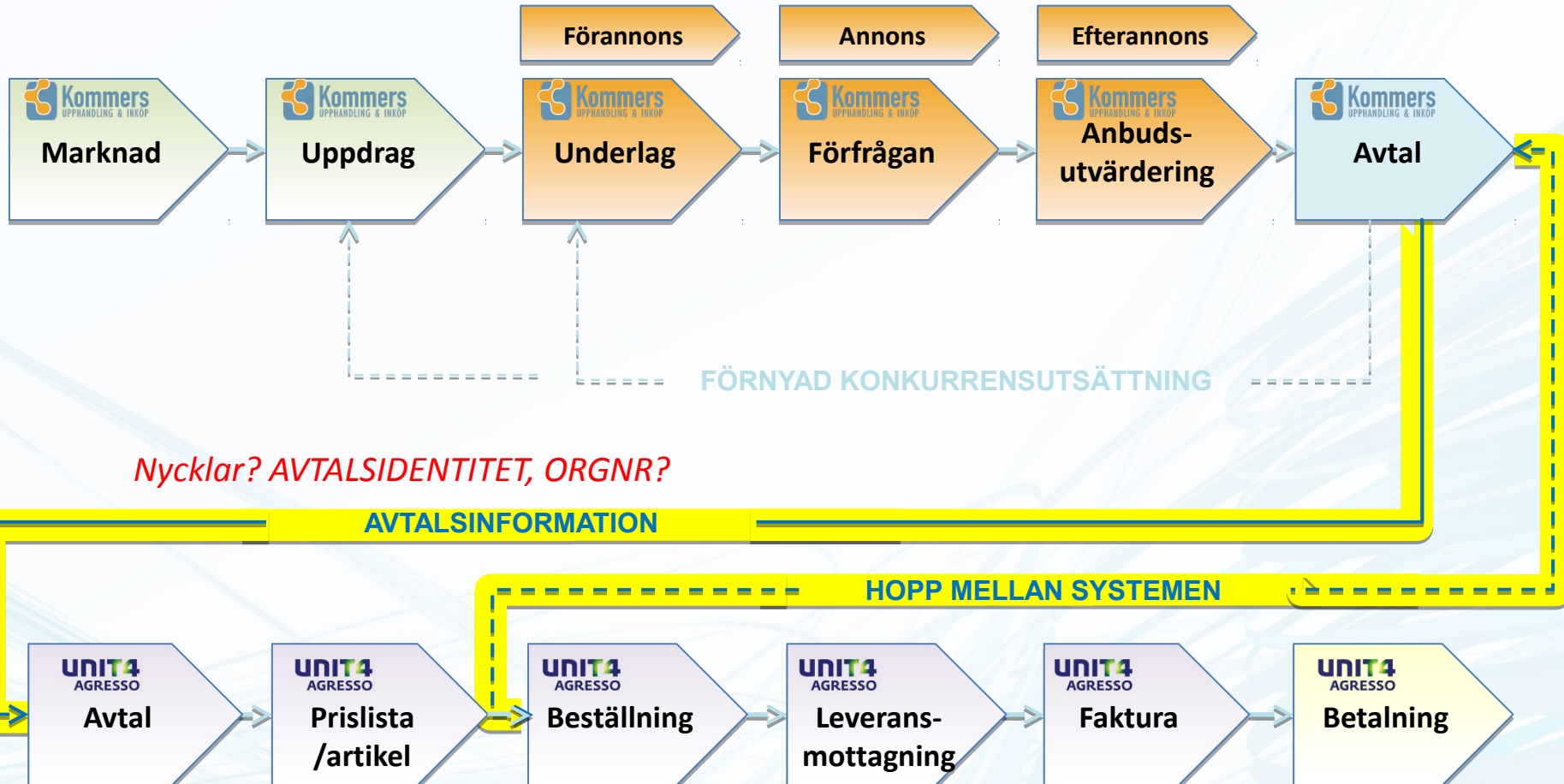


Integration mellan
avtalsdatabas och
beställningssystem

Integration för spårbarhet



Integration för spårbarhet



Nycklar? AVTALSIDENTITET, ORG NR?

Integration för spårbarhet

Hopp till Avtalsdatabas
från artikelvy i
beställningssystem

The screenshot shows a web browser window titled 'AGRESSO E-handel - Windows Internet Explorer'. The address bar contains the URL: http://sest-apabw19t/artikelsokprod/Default.aspx?pageid=300&wb_nonce=903c12cf-66ed-4e3f-be77-07c7ab50c19. The page content is titled 'Artikeldetaljer' and 'Arbetsbord'. A red arrow points from a yellow text box to the 'Avtalslänk' field in the 'Sortiment' section. The 'Avtalslänk' field contains the URL: <http://test.primona.se/test/kommers/Agreement/ShowAgreement.aspx?AgreementId=639>. Other fields include 'Pris' (2550,00 kr/st), 'Antal' (1), 'Lägg i varukorg', and 'Jämför'. The 'Sortiment' section also includes 'Kontraktpris (A)', 'AvtalsID' (2010-10112-00), 'Avtal' (Shop inventory), 'Kategori (UNSPSC)' (56101700), 'Produktgrupp' (Kontorsmöbler), and 'Varumärke' (Kinnarps). The 'Förpackningstyp' section includes 'Retureballage', 'Pantkod', 'Förp. bredd (mm)', 'Förp. djup (mm)', 'Förp. höjd (mm)', 'Vikt (kg)' (13,00), 'Volym (m3)' (0,30), 'Kvantitetströskel', and 'Kvantitetstak'. The 'Kompl. ID' section includes 'Tillgänglighetskod', 'Tillgänglighetsdatum', 'Sen. tillgänglighetsdatum', 'Max förv.temperatur', 'Min förv.temperatur', 'Max förv.fuktighet', 'Min förv.fuktighet', 'Läkemedelsegenskap', and 'Läkemedelsgrupp'.

Pris	Antal	Lägg i varukorg	Jämför
2550,00 kr/st	<input type="text" value="1"/>		

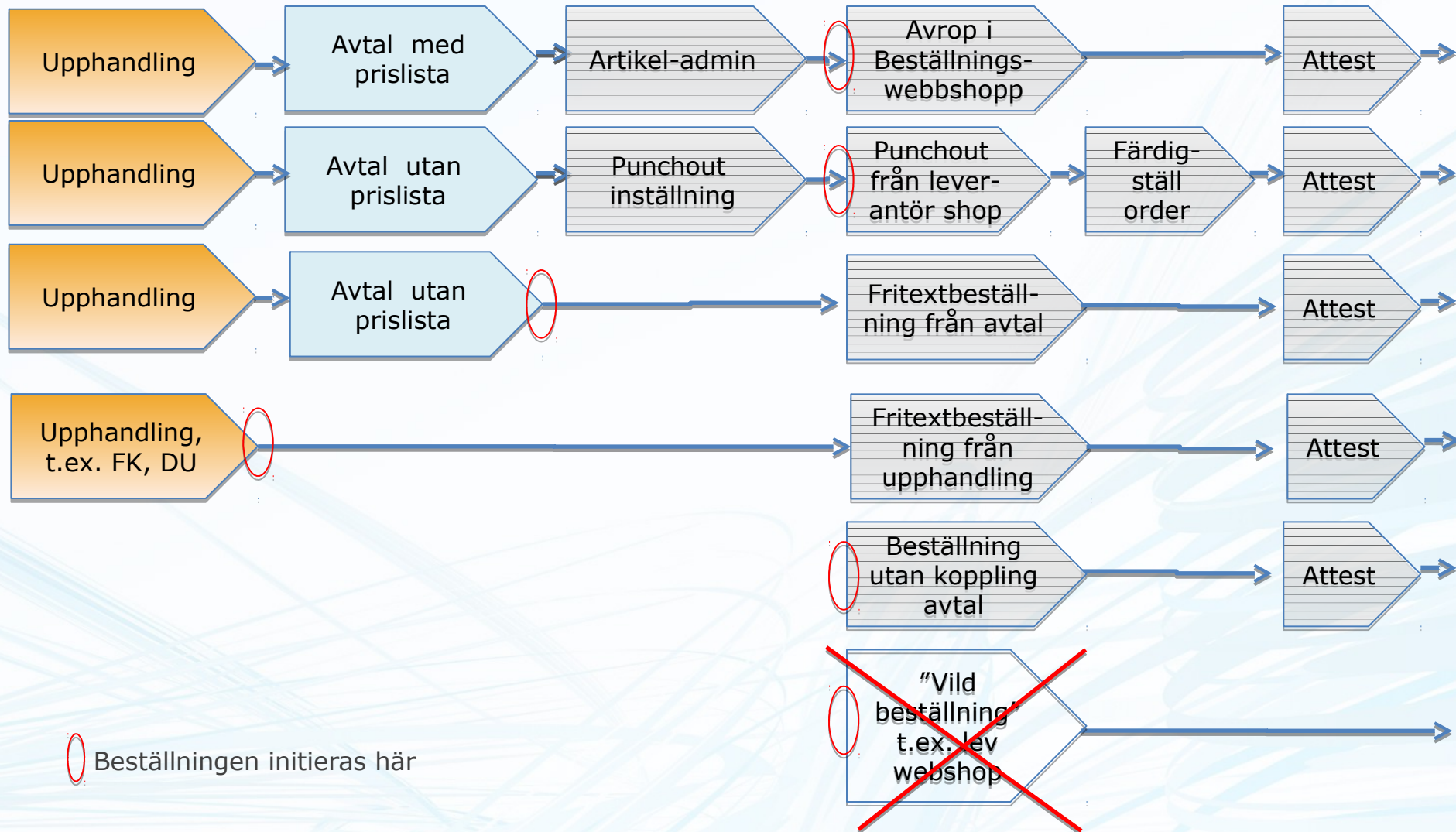
Artikelnr.	107
Leverantör	Nässjö Inredningar AB
Pris	2550,00 kr/st
Jämförpris	
Antal i förp.	
Min. kv.	
Till. kv.	
Rek. orderkv.	
Ledtid	2

Sortiment	Kontraktpris (A)
AvtalsID	2010-10112-00
Avtal	Shop inventory
Avtalslänk	http://test.primona.se/test/kommers/Agreement/ShowAgreement.aspx?AgreementId=639
Intern länk	
Extern länk	
Kategori (UNSPSC)	56101700
Produktgrupp	Kontorsmöbler
Varumärke	Kinnarps
Artikelmarkering	

Förpackningstyp	Retureballage
Pantkod	
Förp. bredd (mm)	
Förp. djup (mm)	
Förp. höjd (mm)	
Vikt (kg)	13,00
Volym (m3)	0,30
Kvantitetströskel	
Kvantitetstak	

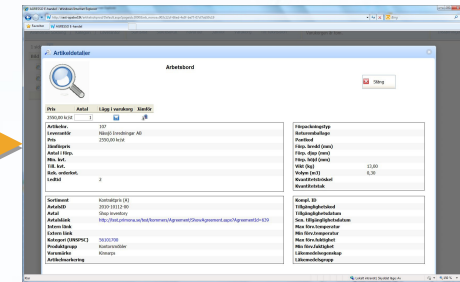
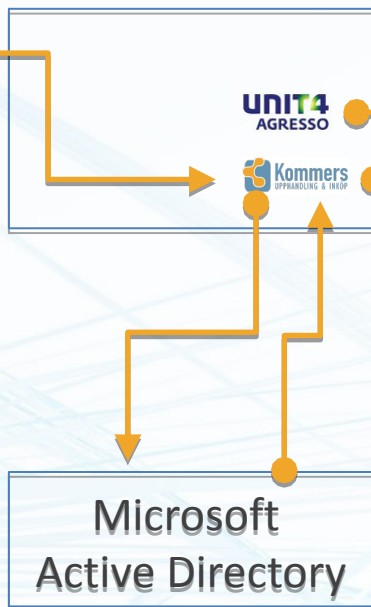
Kompl. ID	
Tillgänglighetskod	
Tillgänglighetsdatum	
Sen. tillgänglighetsdatum	
Max förv.temperatur	
Min förv.temperatur	
Max förv.fuktighet	
Min förv.fuktighet	
Läkemedelsegenskap	
Läkemedelsgrupp	

Inköpsflöden beror på vara/tjänst

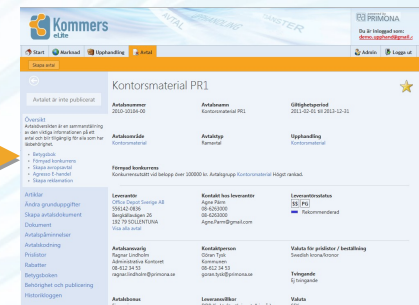


SingleSignOn underlättar hopp mellan system

En användare på kontoret klickar på länken på intranätet kontrolleras i AD och blir direktinloggad.



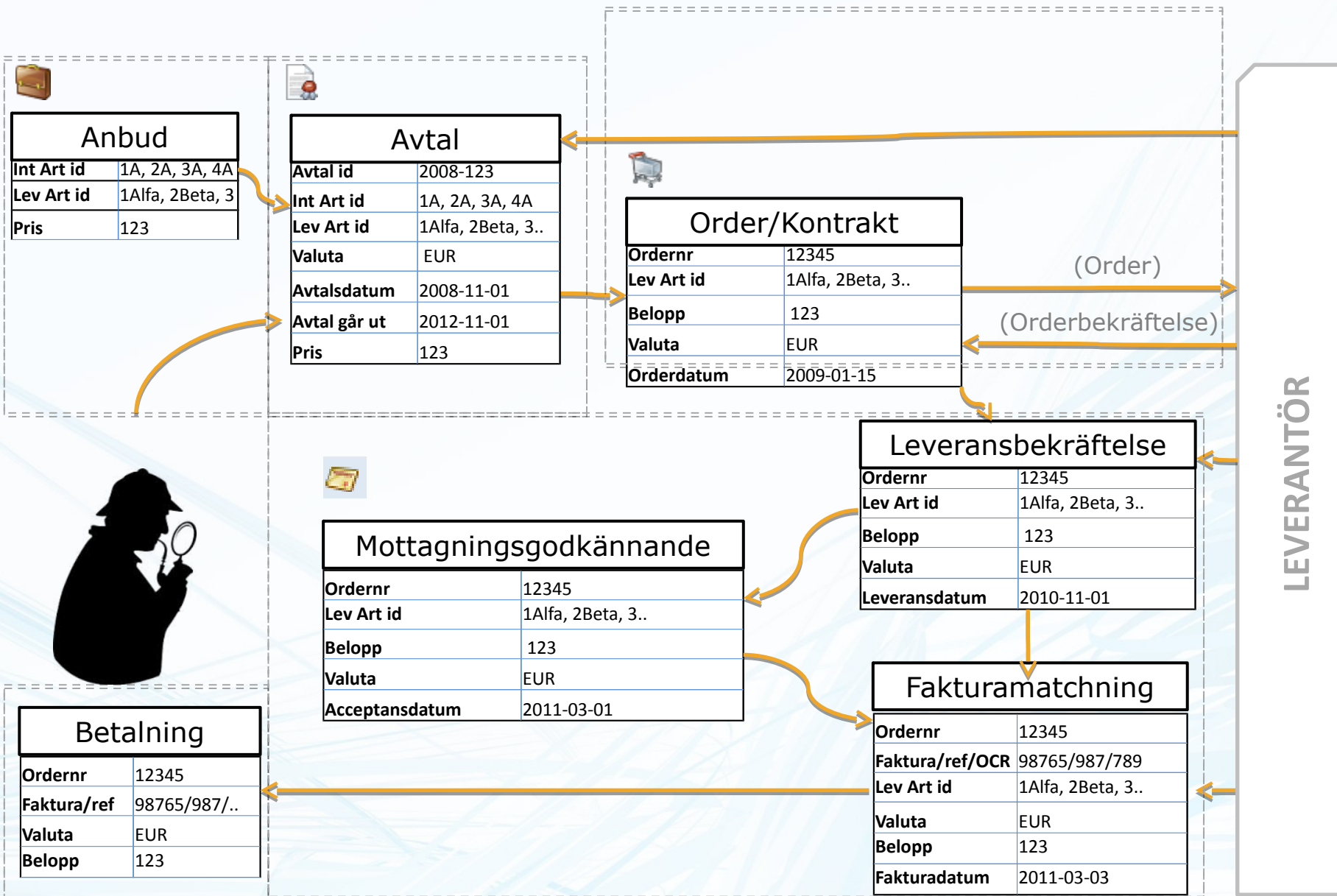
BETÄLLNINGSSYSTEM



AVTALSDATABAS

Brandväggar

Spårning via artikelidentiteter



OK Mr. Holmes, det där verkade ju enkelt i teorin;

- 1. Koppla ihop systemen*
- 2. Hitta nycklar för spårbarhet*
- 3. Förenkla för användarna*

Men hur gör man i praktiken?

*Du kan mina metoder
Watson!*

*När du har eliminerat
det omöjliga, så*



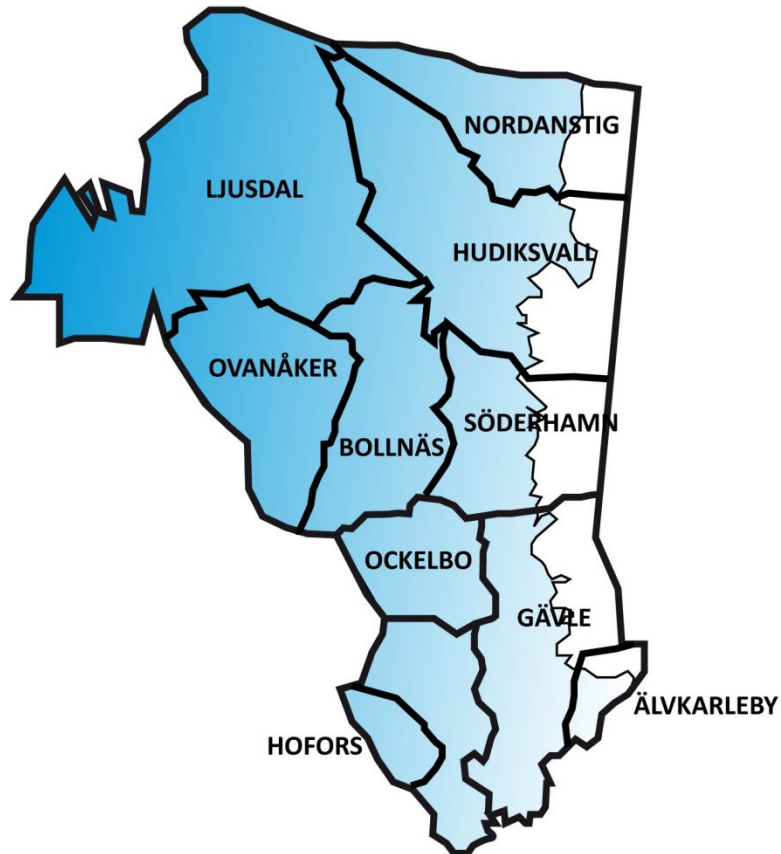
Köptrohet och spårbarhet, en viktig fråga?

Michael Kazmierczak,
Inköp Gävleborg



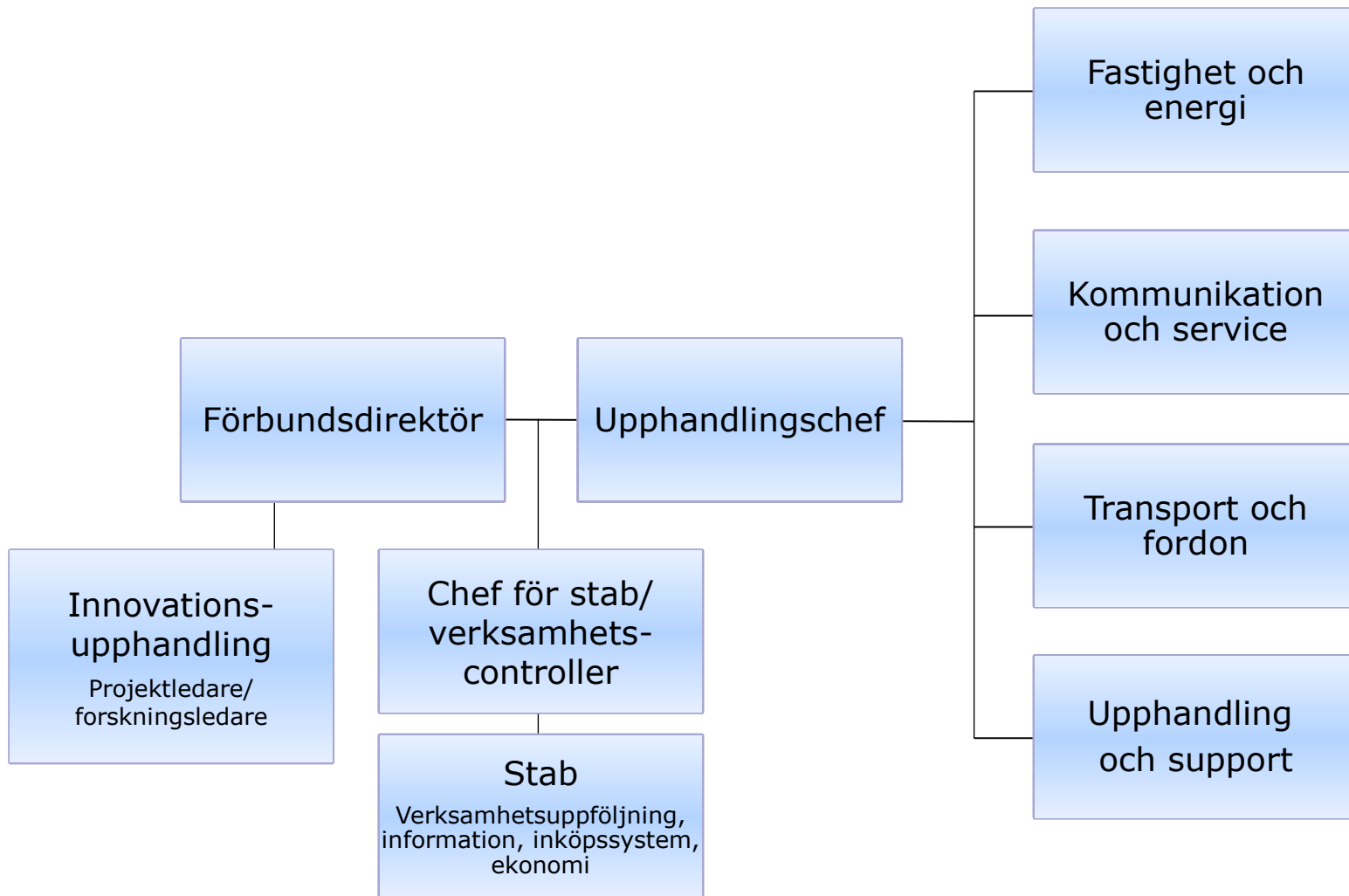
INKÖP
gävleborg

Kommunalförbundet Inköp Gävleborg



- 10 medlemskommuner (23 000 anställda)
- Cirka 45 offentliga kunder (5 000 anställda)
- Styrs av en politisk direktion
- Upphandlande myndighet
- 29 anställda (+ Innovationsupphandling X)
- Kompetensbaserad organisation
- Lokala kontor
- 1794 aktiva avtal 2013
- 9 av 10 upphandlingar är samordnade
- 352 upphandlingar 2013.

Vår organisation





Webbmöten Rättsdatabas



Förberedelser

Uppföljning

annonsering



ppning

Leverans/Avrop



Avtal

valificering



Beslut

Utvärdering



Webbmöten



Webbplats

Viktiga funktioner:

- Anmodan till upphandling
- RSS-flöde med planerade upphandlingar
- RSS-flöde med nya publicerade avtal (länk till avtalsdatabas och inköpssystem)
- Tydliggjord kundtjänst.

www.inkopgavleborg.se



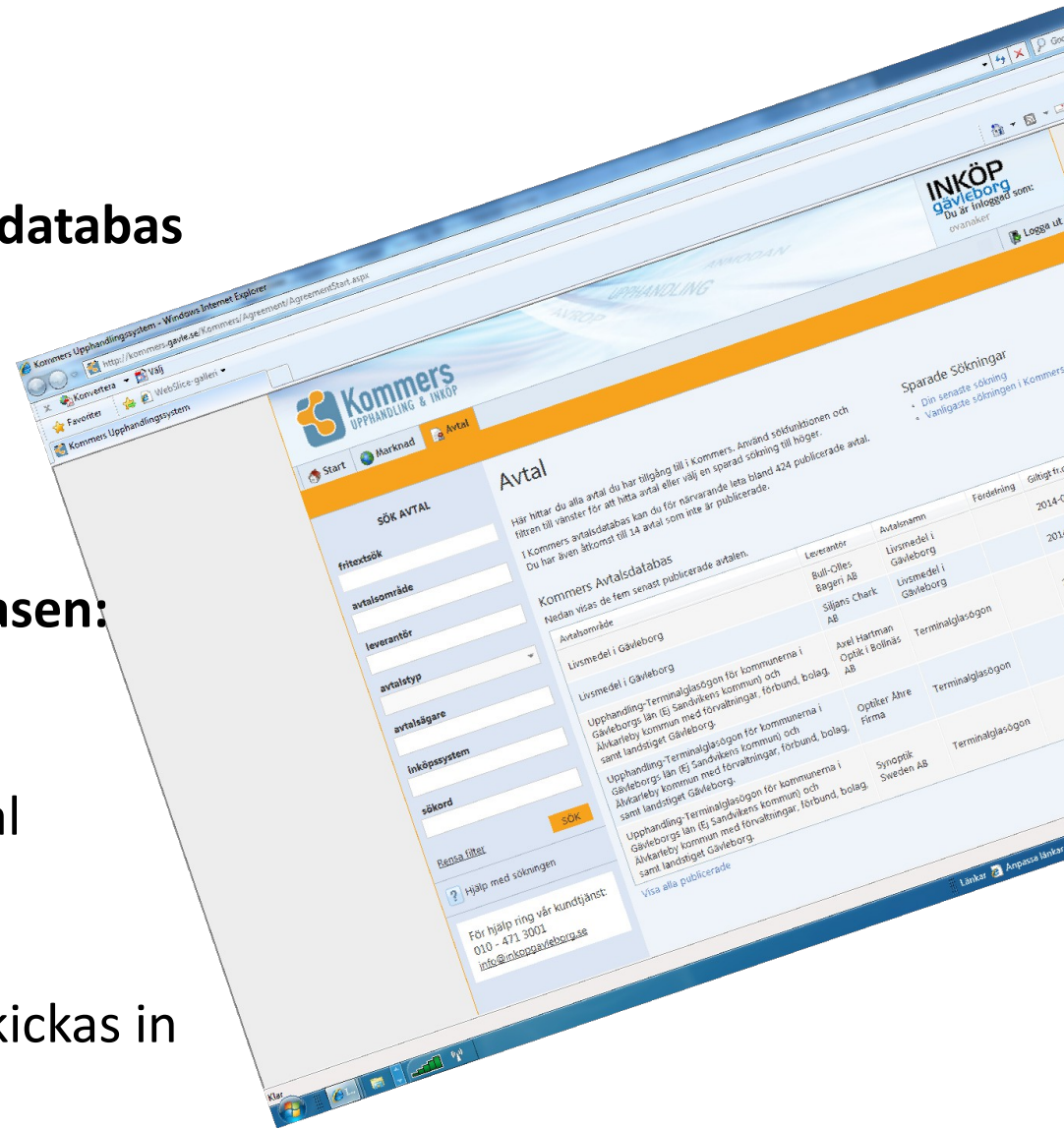
Avtalsinformation

Alla avtal är sökbara via avtalsdatabas och inköpssystem

- Leverantörssökning
- Nyckelord
- Områden

Om avtal saknas i avtalsdatabasen:

- Kontaktas kundtjänst (mätning av svarsfrekvens)
 - Kund guidas till rätt avtal
- Direktupphandling via –
Upphandling och support
- Anmodan för upphandling skickas in direkt till kundtjänst.



Avtalstrohet



År	Avtalstrohet i %
2013	66,7
2012	63,6
2011	60,4
2010	58,3

Forts. avtalstrohet

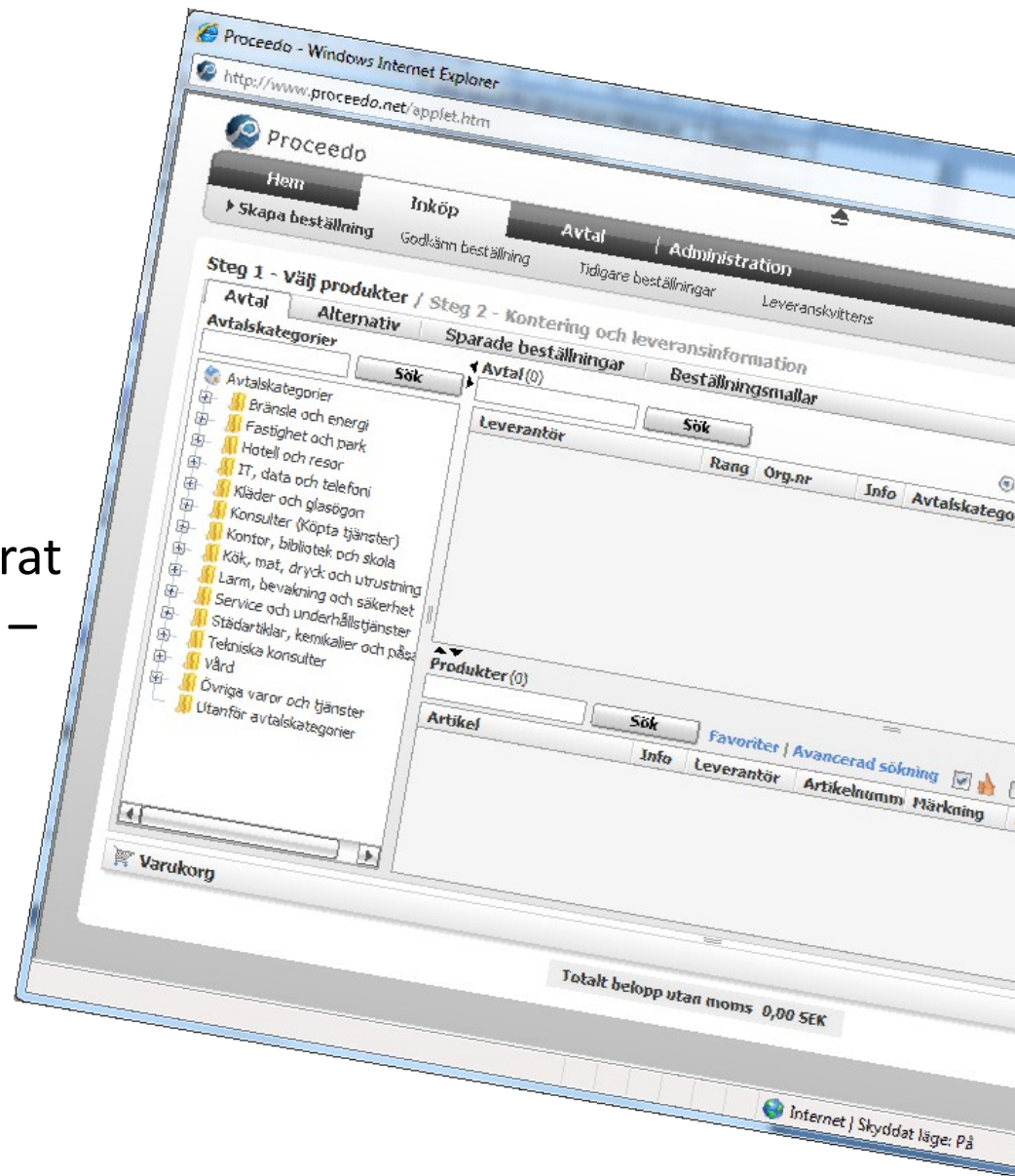
År	2013	2012
Ansvar	Avtalstrohet	Avtalstrohet
	66,7%	63,6%
Finansförvaltning	3,2%	
Kommunledningskontor	61,6%	62,3%
Lärande och kultur	44,4%	41,6%
Miljö och räddning	33,2%	17,2%
Omsorgsförvaltning	80,3%	77,3%
Plan och Bygg	47,0%	14,9%
Social och fritid	38,8%	42,8%
Tekniska	69,2%	66,8%

Leverantör	Utan avtal	Med avtal	Möjlig besparing
	445 000	0	89 000
	322 854	0	64 571
	160 220	0	32 044
	147 277	0	29 455
	105 020	0	21 004
	102 218	0	20 444
	97 371	0	19 474
	95 824	0	19 165

Inköpssystem

Alla avtal är sökbara via inköpssystemen

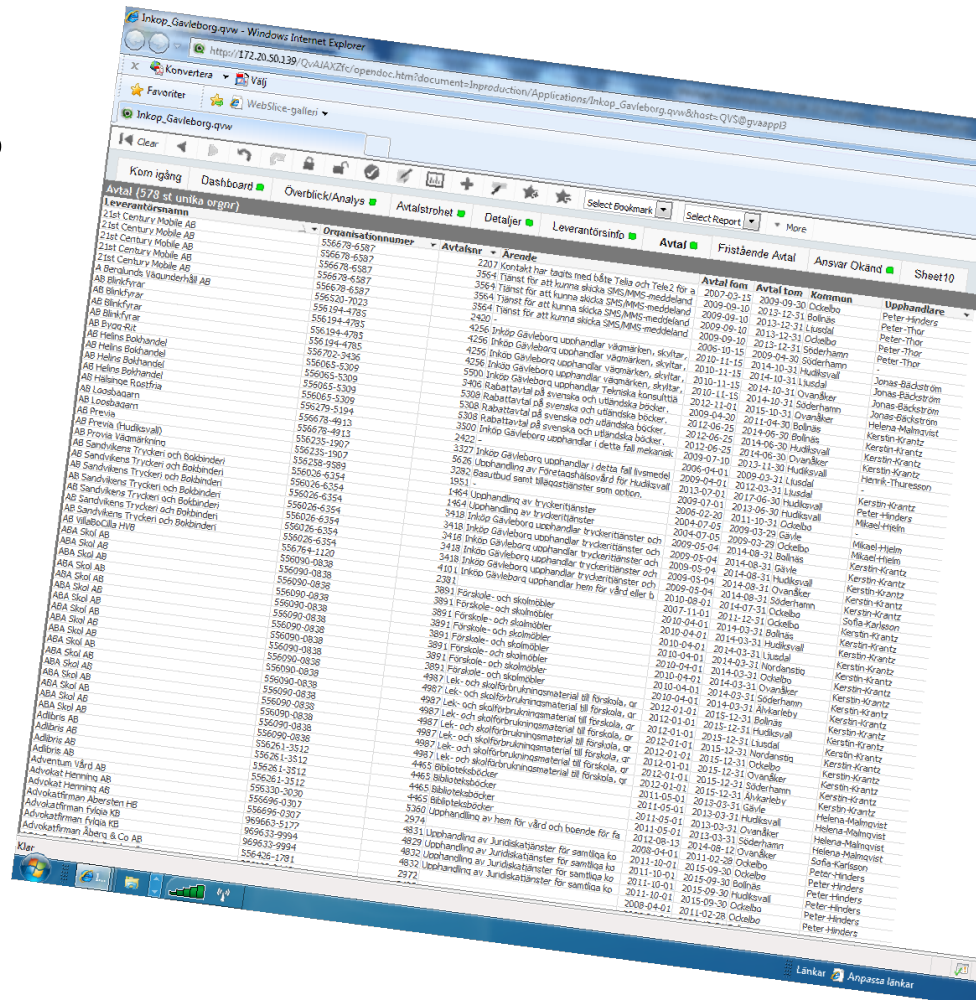
- Kopplat till vår avtalsdatabas
- Enkelt att beställa
- Allt är förkonterat och attesterat
- Leverantörerna får betalt i tid – E-faktura.



Köpbeteende

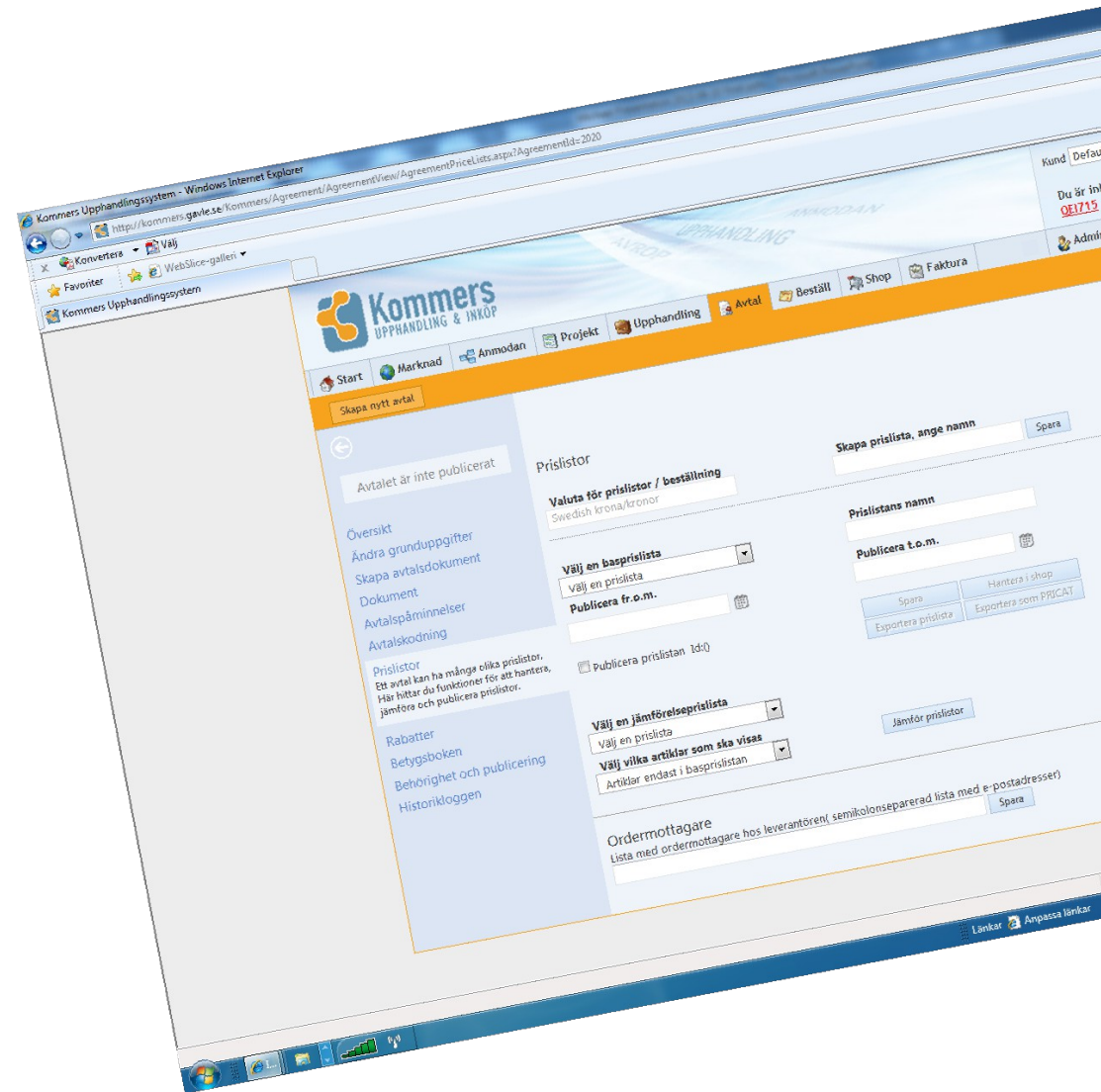
- Vad kostar små fakturor?
- Kreditfakturor, vad beror de på?
 - Orderhantering hos leverantören?
- Logistik och miljö?

Fakturabelopp	Antal
	162 965
Kreditfakturor	3 750
0 - 100	8 201
101 - 500	44 375
501 - 1000	26 646
1 001 - 5 000	52 744
5 001 - 20 000	21 161
20 001 - 100 000	7 609
>100 000	1 635

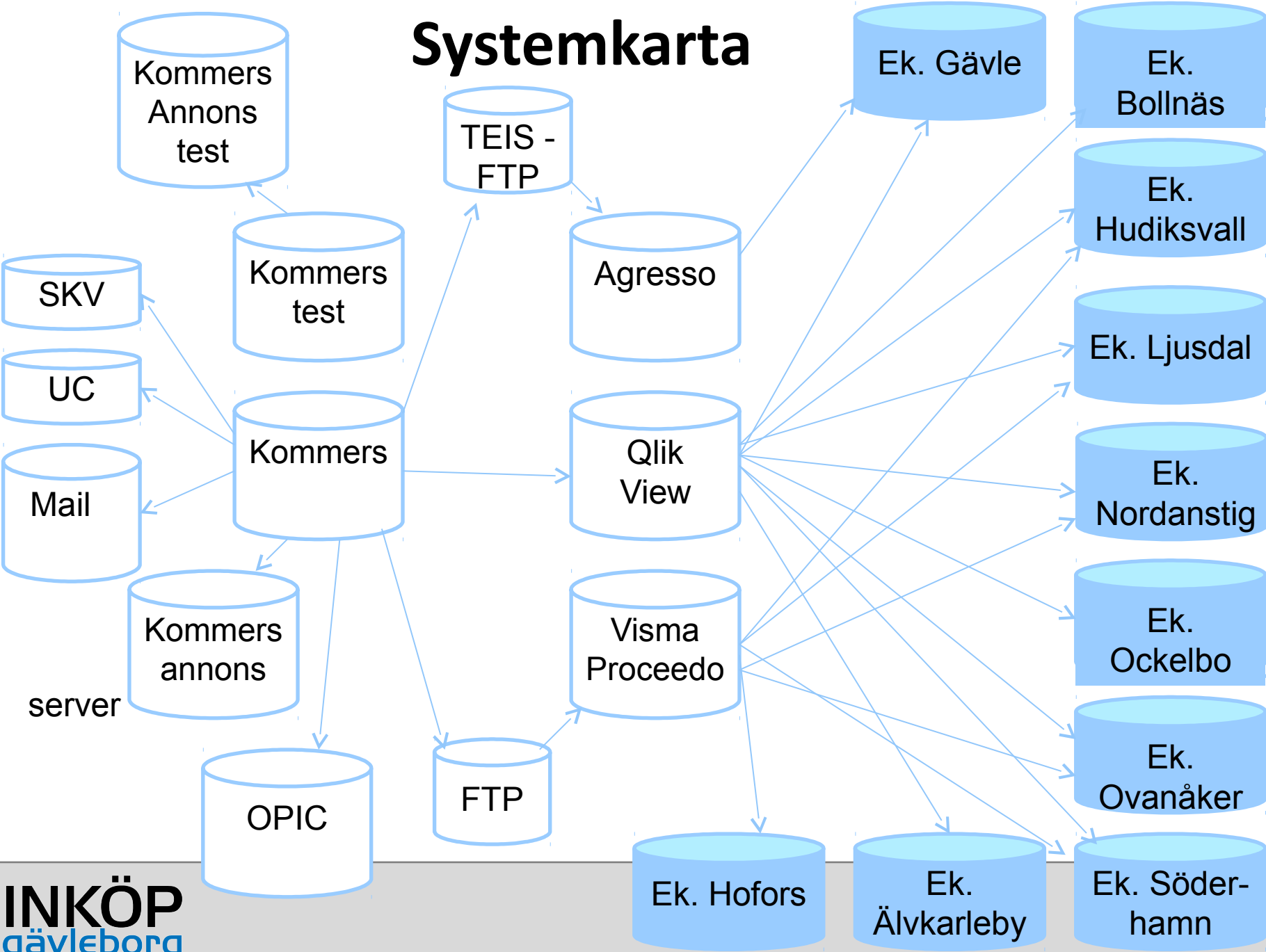


Prislistor

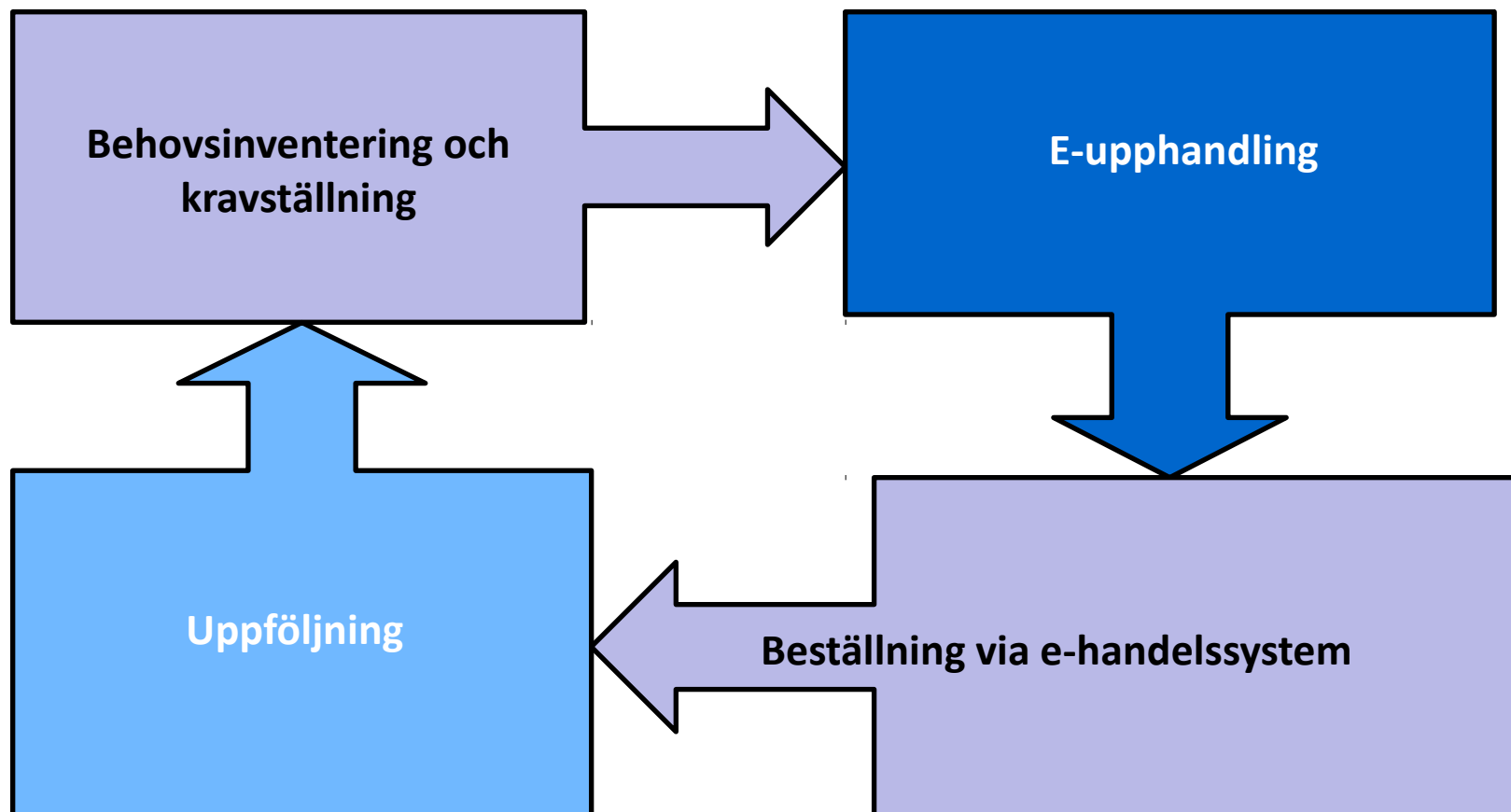
- Kontroll på pricatfiler (prisfiler) till inköpssystemet
- Rätta prisfiler från leverantör
- Lägg ut pricatfiler (prisfiler) till olika inköpssystem.



Systemkarta



E-process och spårbarhet



Uppföljning

- E-handelssystem
- BI-system
- Beställardialoger
- Leverantördialoger

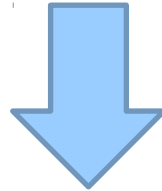
Lätt att göra rätt

Arbete med

- Behovsinventering
- Kundtjänst
- Information
- System runt e-upphandling
- System runt e-handel
- System för uppföljning
- Organisation

Spårbarhet är viktigt

- Tar fram köpbeteenden
- Ger kunskap i inköpsprocessen



**Möjlighet till bättre
affärer och utveckling**



**Kostnadsbesparingar och
måluppfyllnad**

www.inkopgavleborg.se

Om spårbarhet mellan upphandling och inköp...

Du vet svaret,
Holmes!



Visst Watson!
IT löser allt!