

e-Handel i praktiken

2013-04-10

Mikael Wickström, Chef inköpsenheten, Avdelningen för Verksamhetsstöd
mikael.wickstrom@skatteverket.se

Agenda

Helhetssyn

Organisation

Förutsättningar

eHandel

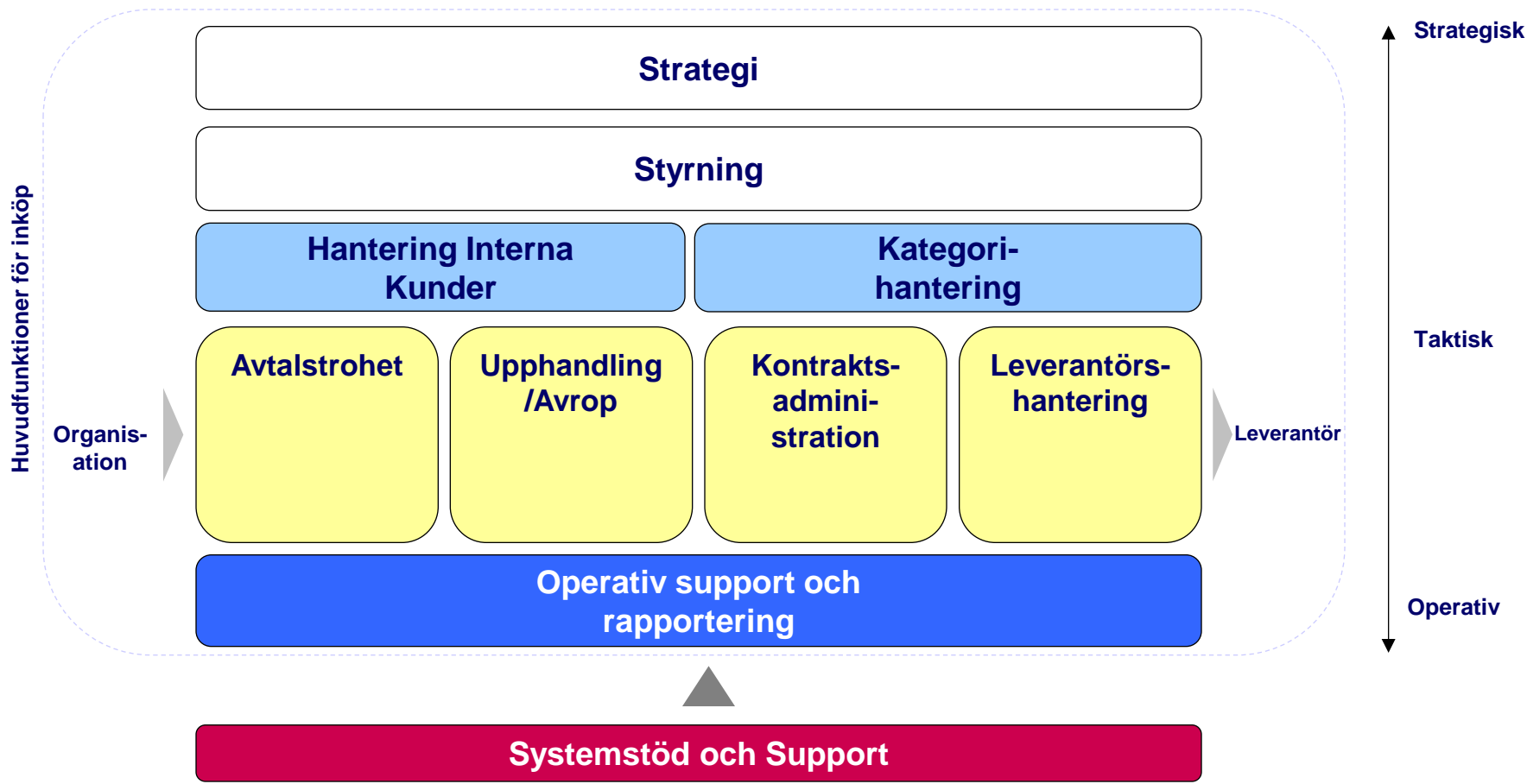
Skatteverket

Vår vision är ett samhälle där alla vill göra rätt för sig

- **Tar in skatt**
- **Utfärdar id-kort**
- **Folkbokföring**
- **Brottsutredningar**

- **Sveriges modernaste myndighet (2011-11)**
- **Sveriges mest servicevänliga myndighet (2012-02)**

Det är avgörande att ha ett heltäckande och integrerat angreppssätt för att förbättra inköp



Riktlinje för inköpsverksamheten

- ❖ **Nöjda användare avseende sortiment och service**
- ❖ **Styrning mot rätt inköpsbeteende, rätt avtal och mest kostnadseffektiva varor och tjänster**
- ❖ **Affärsmässighet och juridisk korrekthet**
- ❖ **Hög effektivitet i inköps- och upphandlingsarbetet**

Omfattning och ansvar:

- **gäller för all upphandling och alla inköp av varor och tjänster oavsett belopp**
- **gäller för samtliga anställda inom Skatteverket.**
- **är beslutad och förankrad i Skatteverkets ledningsgrupp**
- **var och en är ansvarig för att riktlinjen följs**

Riktlinjen är fastställd 2012-03-27

Riktlinje för inköpsverksamheten

- **Alla användare avropar/beställer varor eller tjänster via inköpssystemet eBeställ**
- **Upphandling av varor och tjänster samt avrop via förnyad konkurrensutsättning utförs av Inköpsenheten**
- **Avtal med externa leverantörer ska upprättas och signeras av Inköpsenheten och tecknas av behörig person**
- **Vid små sällanköp över disk används rekvisition från eBeställ eller betalkort**

Inköpsenheten

Enhetschef

Sekretariat

juridik, controlling,
projekt, utveckling,

Strategiskt inköp

Sektionschef

14 medarbetare
3 orter

Kategoriansvar
Upphandling
Avtal och förvaltning

Operativt inköp

Sektionschef

16 medarbetare
8 orter

Regionalt ansvar
Avrop
Direktupphandlingar
Konsultsamordning

Lokaler

Sektionschef

17 medarbetare
5 orter

Budgetansvar
Strategi och avtal
Lokalprojekt
Ombyggnad
Förvaltning

e-Handel

i praktiken enligt ESV

Elektronisk handel syftar till att skapa effektiva inköpsprocesser med IT som stöd.

- **Billigare inköp – kostnadsbesparingar i form av bättre priser på längre sikt, ökad ramavtalstrohet och ökad prismedvetenhet.**
- **Enklare inköp – tidsbesparingar genom en mer rationell hantering av beställningar och fakturor för snabbare hantering och färre fel.**
- **Bättre inköp – förbättrad kvalitet och service i form av förbättrad intern styrning och kontroll, ökad rättssäkerhet, möjlighet till uppföljning, miljövinster, m. m.**

e-Handel

i praktiken på Skatteverket

Process	Systemstöd	Leverantör av systemstöd
Elektronisk fakturahantering:	Elektroniskfakturahanteringsystem	Agresso Business World ver 5.5
	Fakturaväxel för E-faktura	Offentliga Dokument i Solna AB (ODAB)
	Skanningscentral	Privatgirot
Elektroniskt beställningsstöd	Elektroniskt beställningsstöd för varor och tjänster	Logitall (eBeställ)
	Elektroniskt beställningsstöd för resor	eBuilder (eRes)
IT stöd i upphandlingsprocessen	Upphandlingsverktyg	Visma Tendsign
	Avtalsdatabas för avtal	Visma Tendsign
	Avtalsdatabas för hyreskontrakt	Karplan

e-Handel i praktiken på Skatteverket

- **Totalt inköp på SKV 2 681 mkr**
- **52 % av fakturorna elektroniska (Svefaktura)**
- **15 leverantörer står för 35 % av värdet**
- **10 leverantörer står för 53 % av antalet fakturor**
 - 6 st av dessa skickar efakturor
 - dessa 10 står för 11 % av värdet

Inköpssystemet eBeställ

- **27 000 order**
- **28 % av värdet**
- **10 % av leverantörerna**
- **23 % av antalet beställningar**

- **Optimera process och sortiment**
- **Reducera fakturorna**
- **Periodisk fakturering**
- **Integrera**

Inköpssystemet eBeställ

**2 % av orderskaparna står
för 86% av beställningsvolymen**

”Kategori”

Konsulter

Server och lagring

Kontorsinredning

Mjukvara

Telekom exkl. telefoner och telefonitjänster

Inköpssystemet eBeställ

**80% av orderskaparna står för 1% av
beställningsvolymen**

”Kategori”

Mobiltelefoni

Kontorsmaterial

Inköpssystemet eBeställ

Strategier

Kategori	Beställningssätt:
Kontorsmaterial	Punchout och katalog
Litteratur	Punchout
Prenumerationer	Punchout
Mobiltelefoner	Funktionshyra
Skrivare/Kopiatorer	Funktion med debitering per utskrift
Konsulter	Katalog och fritext beställning. Eget "beställningsverktyg".
Mobiltelefoni	Katalog

Resesystemet

eRes

- **4 % av totala inköpen**
 - **37 % av antalet fakturor**
 - **10 000 resebeställningar**
 - Eller via mail eller telfon
 - **57 000 reseräkningar**
-
- **Konsolidera faktura-reseräkning**
 - **Optimera**
 - **Automatisera**

Upphandlingsverket

TendSign

- **2010** **15 upphandlingar**
- **2011** **34 upphandlingar**
- **2012** **130 upphandlingar**
 - direktupphandlingar **13 st**
 - förenklat förfarande **33 st**
 - förnyad konkurrensutsättning **68 st**
 - öppet förfarande **16 st**

- **Avtalsdatabas**

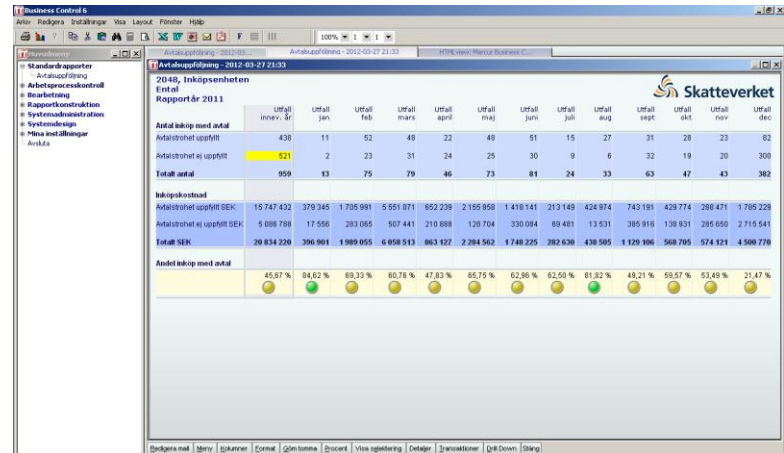
- **Integrera**

Uppföljningsverktyget Mercur

Uppföljning från:

- ekonomisystem
- inköpssystem
- avtalsdatabas
- avropa.se

- avtalstrohet
- attestant
- faktura
- region
- kategori



The screenshot shows the 'Business Controls' application window. The main content area displays a report for '2011-03-27 21:33' with the title '2011-03-27 21:33' and '2011-03-27 21:33'. The report is titled 'Rapport för 2011' and is categorized under '2011-03-27 21:33' and '2011-03-27 21:33'. The report shows data for 'Ental' (Number of contracts) and 'Andel köp med avtal' (Percentage of contracts with purchase agreement) for the month of March 2011. The data is presented in a table with columns for months from January to December. The 'Andel köp med avtal' row shows percentages for each month, with a total of 45.87% for the year. The 'Ental' row shows the number of contracts for each month, with a total of 959 for the year.

Ental	innev. år	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Andel köp med avtal	430	11	52	48	22	48	51	15	27	31	28	23	82
Andel köp med avtal	521	2	23	31	24	25	30	9	6	32	19	20	300
Totalt antal	959	13	75	79	46	73	81	24	33	63	47	43	382
Inköpskostnad	15 747 432	370 245	1 705 991	5 551 071	852 239	2 155 859	1 418 141	213 149	424 874	743 191	429 774	288 471	1 785 229
Andel köp med avtal SEK	5 086 788	17 456	283 065	507 441	210 888	126 704	320 084	69 481	13 631	385 916	138 931	285 660	2 716 541
Totalt SEK	20 834 220	396 901	1 989 055	6 058 513	863 127	2 284 562	1 748 225	282 630	438 505	1 129 106	568 705	574 121	4 500 778
Andel köp med avtal	45.87 %	84.62 %	69.33 %	60.76 %	47.83 %	65.75 %	62.86 %	62.50 %	81.82 %	49.21 %	59.57 %	53.49 %	21.47 %

Tack!

mikael.wickstrom@skatteverket.se

010-5749926