

Mellanhänder: *Rätt eller fel?*



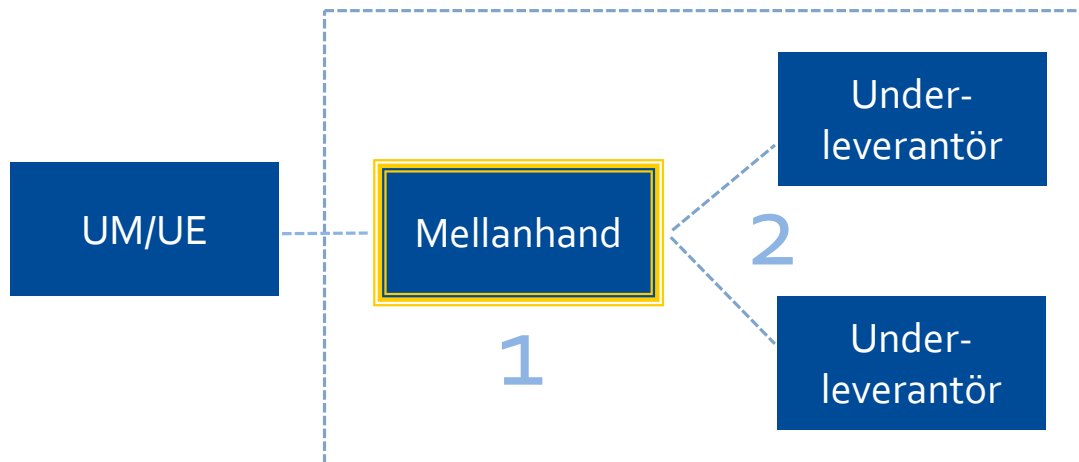
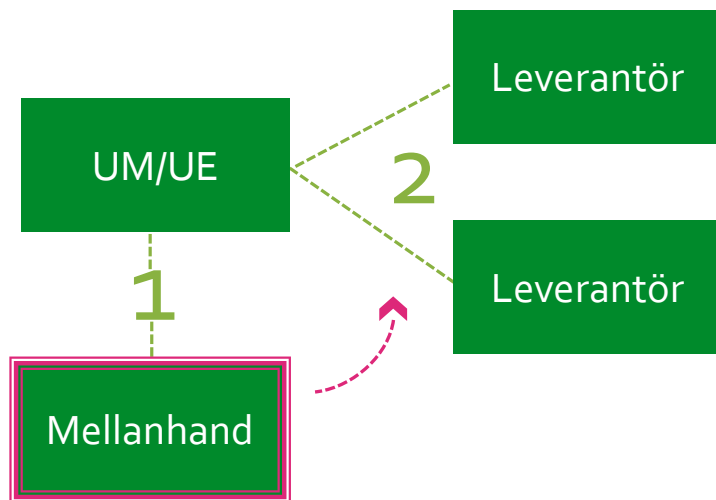
SOI 2017

Ann Fryksdahl, Konkurrensverket

Ulrika Sjöholm, Upphandlingsmyndigheten

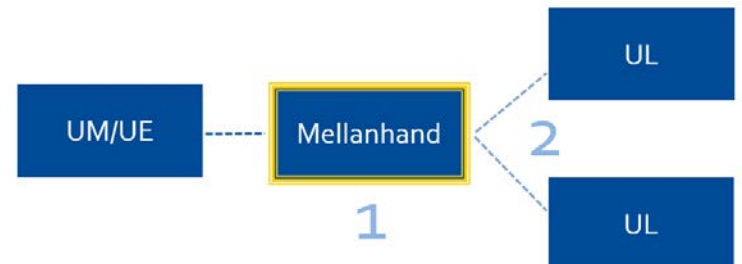
Dagens presentation

- ▶ Definition
- ▶ Juridiska aspekter
- ▶ Ett exempel: konsulttjänster!



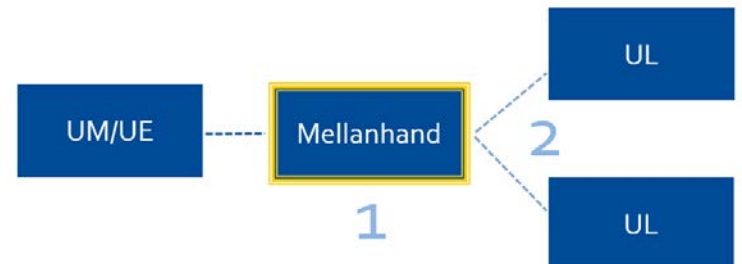
Juridiska aspekter

- ▶ Kravställning och utvärdering
 - ▶ Fokus på leveranstyp 1.
 - ▶ Leveranstyp 2 är ofta en dominerande del.
- ▶ Ramavtal med en leverantör
 - ▶ ~~Förnyad konkurrensutsättning~~
 - ▶ Transparens läker inte.
- ▶ UM/UE får inte välja underleverantör.



Konsulttjänster

- ▶ Omständigheter
 - ▶ Kommun.
 - ▶ Befintligt konsultförmedlingsavtal löper ut.
 - ▶ Konsulttjänster inom it, management, upphandling, arkitektur och socialtjänsten.
 - ▶ Förstärkning respektive uppdrag.



Kommunens önskemål...

- ▶ Minimera antal leverantörer.
- ▶ Minimera antal upphandlingar.
- ▶ Snabba avrop.
- ▶ Mikroföretag.
- ▶ Variation av utförare under avtalstiden.
- ▶ Direkt avtalsrelation inom strategiskt viktiga områden.

- ▶ Främja konkurrensen på lång sikt. Neutralitet?
- ▶ Hjälp med att hitta rätt utförare.

...och funderingar:

- ▶ Kan en mellanhand prissätta tjänsten? När?
- ▶ När vill kommunen själv göra valet av utförare?

Konsulttjänster inom it

1. Tidigare avropsmönster: intervjuer och urval för vissa roller – uppdragskonsulttjänster på hög nivå.
2. I flertalet avrop har man kunnat få tjänsten påbörjad redan inom 7-10 dagar, vilket har varit mycket uppskattat av beställarna.
3. Många attraktiva utförare är microföretag.
4. Väl utvecklad konsultförmedlingsmarknad. Hög direktförmedlingspotential.
5. Rätt kompetens snabbt på plats viktigare än pris per timme. Fasta timpriser?

Kategorier

1

Förmedlaren väljer

- ▶ Övriga kompetensnivåer inom it.

2

UM väljer vid avrop

- ▶ Högsta kompetensnivån inom it.

Konsulttjänster inom management

1. Enbart uppdragskonsulttjänster har avropats.
2. Urval genom intervjuer har gjorts vid varje avrop.
3. Kommunen bedömer att förmedlingsmarknaden är väl utvecklad.
4. Behovet av korta ledtider vid avrop är mindre jämfört med t.ex. it-konsulttjänster.

Kategorier

1

Förmedlaren väljer

- ▶ Övriga kompetensnivåer inom it.

2

UM väljer vid avrop

- ▶ Högsta kompetensnivån inom it.
- ▶ Managementkonsulttjänster.

Konsulttjänster inom upphandling

1. Både uppdragskonsulttjänster och förstärkning har avropats.
2. Urval genom intervjuer har gjorts när avropet har avsett ett specifikt uppdrag.
3. Marknaden består av några få stora leverantörer och många microföretag. Rörligheten bedöms vara hög.
4. Behovet av korta ledtider vid avrop har varit stort när det gäller förstärkning, och betydligt mindre vid uppdrag.

Kategorier

1

Förmedlaren väljer

- ▶ Övriga kompetensnivåer inom it.
- ▶ Upphandlingskonsulttjänster, förstärkning.

2

UM väljer vid avrop

- ▶ Högsta kompetensnivån inom it.
- ▶ Managementkonsulttjänster.
- ▶ Upphandlingskonsulttjänster, uppdrag.

Arkitektjänster

1. Enbart uppdrag har avropats.
2. Urval genom intervjuer har gjorts i varje avrop.
3. Kommunen värdesätter långsiktiga relationer för denna typ av konsulttjänst.
4. Kommunens marknadsanalys visar inte att det finns en väl utvecklad förmedlingsmarknad.
5. Det finns standardavtal för denna bransch som bör användas.

Kategorier

1

Förmedlaren väljer

- ▶ Övriga kompetensnivåer inom it.
- ▶ Upphandlingskonsulttjänster, förstärkning.

2

UM väljer vid avrop

- ▶ Högsta kompetensnivån inom it.
- ▶ Managementkonsulttjänster.
- ▶ Upphandlingskonsulttjänster, uppdrag.

3

Leverantör = utförare

- ▶ Arkitekttjänster

Socionomer

1. Kommunen har haft behov av både förstärkning och uppdrag.
2. Kommunen har haft svårt att hitta lämpliga utförare av dessa tjänster det senaste året.
3. Urval genom intervjuer har gjorts i varje avrop.
4. Marknadsanalysen visar att det finns flera bemanningsaktörer som är specialiserade inom detta område.

Kategorier

1

Förmedlaren väljer

- ▶ Övriga kompetensnivåer inom it.
 - ▶ Upphandlingskonsulttjänster, förstärkning.
-
- ▶ Socionomer

2

UM väljer vid avrop

- ▶ Högsta kompetensnivån inom it.
- ▶ Managementkonsulttjänster.
- ▶ Upphandlingskonsulttjänster, uppdrag.

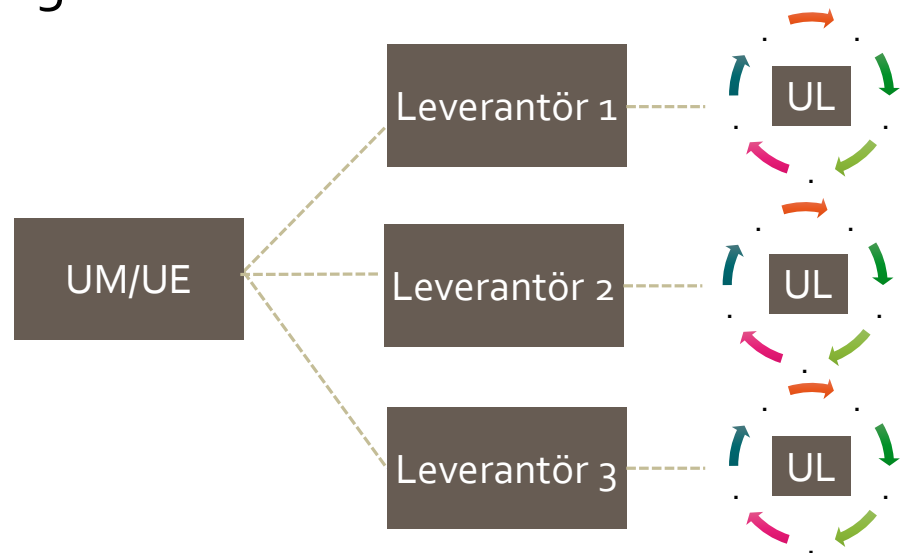
3

Leverantör = utförare

- ▶ Arkitekttjänster

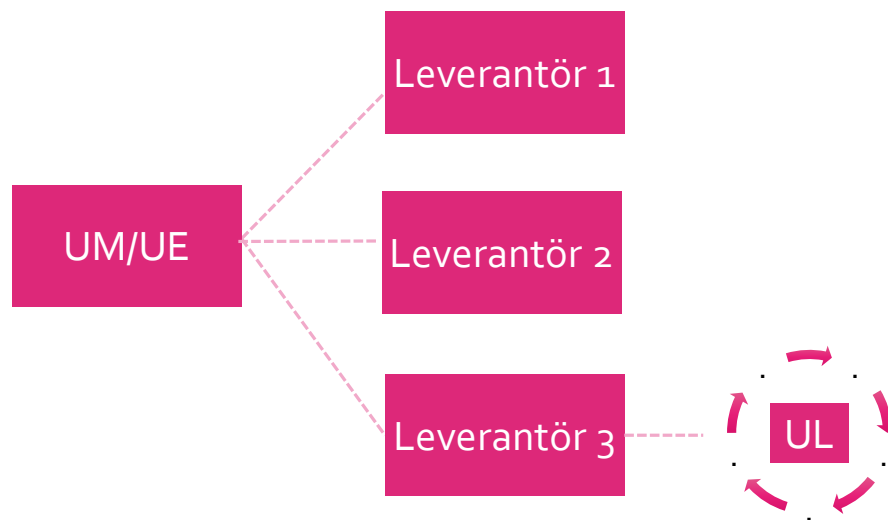
Paketering 1

- ▶ Upphandling av ramavtal med kombinerade avropsordningar :
 - ▶ Rangordning för kategori 1.
 - ▶ Förnyad konkurrensutsättning för kategori 2.



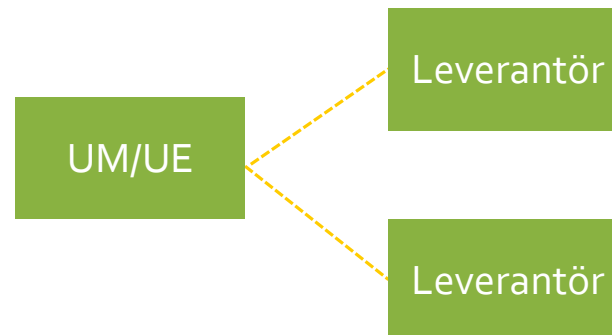
Paketering 2

- ▶ Upphandling av ramavtal för socionomtjänster:
 - ▶ både bemanningsföretag och konsultförmedlare.
 - ▶ Rangordning?



Paketering 3

- ▶ Upphandling av ramavtal för arkitekttjänster, förnyad konkurrensutsättning:



Hur blev det med önskemålen?

- ▶ Minimera antal leverantörer.
- ▶ Minimera antal upphandlingar.
- ▶ Snabba avrop.
- ▶ Mikroföretag.
- ▶ Variation av utförare under avtalstiden.
- ▶ Direkt avtalsrelation inom strategiskt viktiga områden.
- ▶ Främja konkurrensen på lång sikt. Neutralitet?
- ▶ Hjälp med att hitta rätt utförare.

och funderingarna?

- ▶ Kan en mellanhand prissätta tjänsten? När?
- ▶ När vill kommunen själv göra valet av utförare?

Tack för er
uppmärksamhet!

