

# En digital inköpsprocess

– att uppnå nytta med e-handel

SOI konferens – 2018

# En digital inköpsprocess – att uppnå nyttan med e-handel

## Agenda:

- ▶ Varför digitalisering av inköpsprocessen?
- ▶ Vad menas med e-handel och hur går det till?
- ▶ Hur uppnår man fördelarna med e-handel??
  - ▶ Strategi och styrning
  - ▶ Organisation
  - ▶ Processer
  - ▶ IT-stöd för e-handel

# Varför digitalisering av inköpsprocessen?

## Nationella upphandlingsstrategin



## Digitalisering av inköpsprocessen är prioriterat

- ▶ En digital inköpsprocess är prioriterat inom EU.
- ▶ En digital inköpsprocess är prioriterat nationellt.
  - ▶ Regler om elektroniska metoder vid upphandling.
  - ▶ Ny lag om elektroniska fakturor vid offentlig upphandling.
  - ▶ Införande av e-handel i statlig sektor är tvingande.

# Vad menas med e-handel och hur går det till?

## SFTI:s definition av e-handel:

**“** Med elektronisk handel menas ett sätt att skapa en effektiv inköpsprocess med IT som stöd. Elektronisk affärskommunikation ersätter den pappersbaserade kommunikationen. **”**

*Källa: [www.sfti.se](http://www.sfti.se)*

# Illustration av en e-handelsprocess

Exempel: köp av vara, processen från en köparens synvinkel



Vad är nyttan med e-handel  
och hur uppnår man fördelarna?



# Varför e-handel?

## “Lätt att göra rätt”

- ▶ Lättare att handla rätt vara/tjänst från rätt leverantör till rätt pris.
- ▶ Öka avtalstrohet.
- ▶ Inköpet attesteras innan beställningen går till leverantören.
- ▶ Delegationsordningen/ arbetsordningen följs.



# För att lyckas med e-handel och uppnå fördelarna så behöver man arbeta inom flera delområden





# Strategi och styrning - Varbergs kommun

- ▶ PENG-analys
- ▶ Projekt med tydligt mål (politiskt förankrat)
- ▶ Rollbeskrivning - ansvar
- ▶ Krav på e-handel vid upphandling - vite
- ▶ Information/utbildning – fördelar med e-handel
- ▶ Ser över styrdokument; attestreglemente, upphandlingspolicy, inköbspolicy

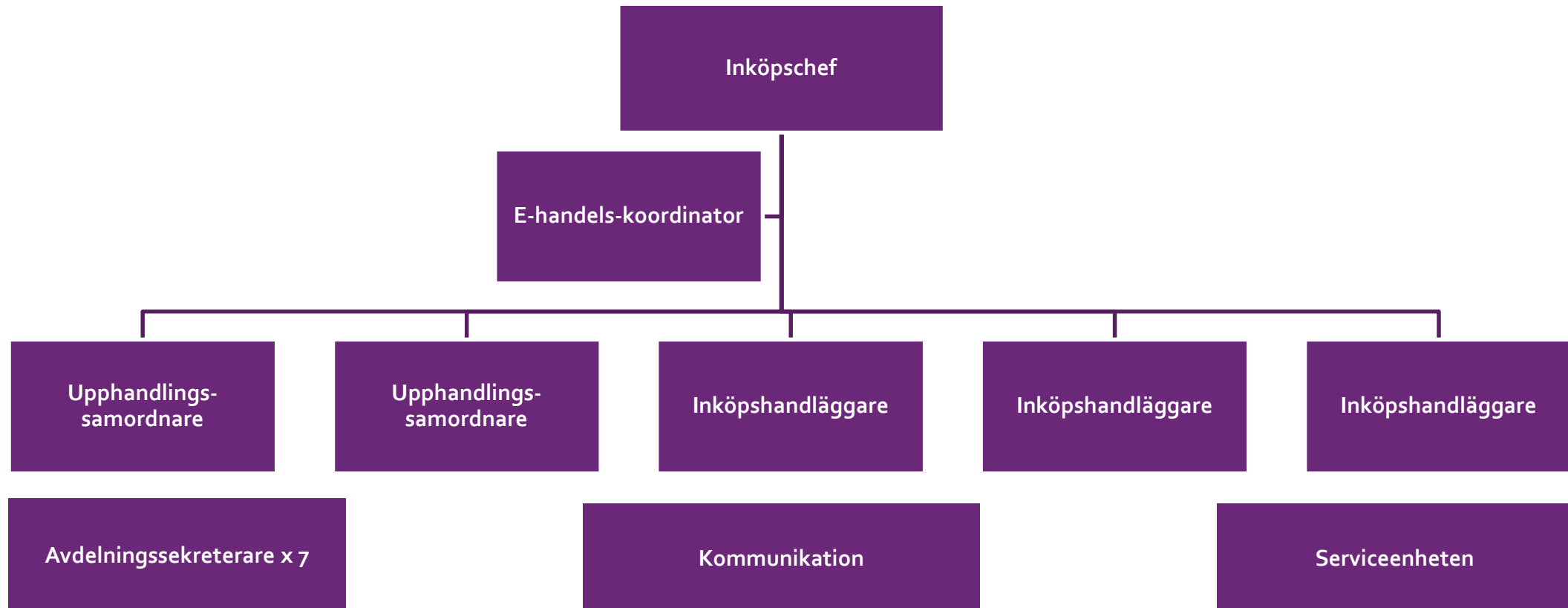


# Organisation för e-handel – Varbergs kommun

- ▶ 3 st heltidstjänster – e-handelsutvecklare  
(utbildning och support, anslutning)
- ▶ Nyckelanvändare (minst 1/förvaltning) – viss support
- ▶ Beställare - Så få som möjligt beställare/varukorg/samordnare
- ▶ E-handel + Upphandling + Ekonomi = Framgång

# Organisation för e-handel

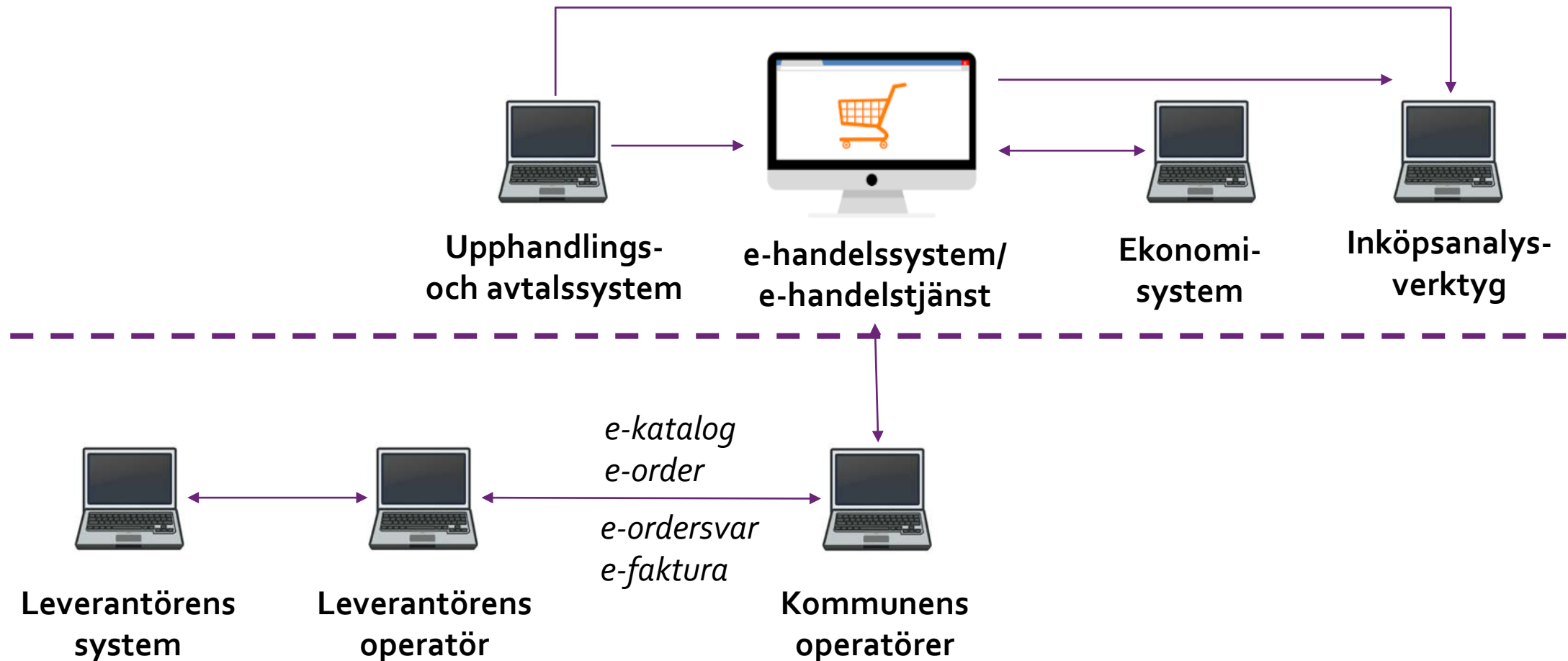
## – Länsstyrelsen Västra Götalands län







# It-stöd för e-handel: exempel Varbergs kommun





# Uppföljning och analys – Länsstyrelsen Västra Götalands län

- ▶ Uppföljning av e-handel
  - ▶ Orderfakturer (i kr, antal & %)
  - ▶ Vilda fakturer (i kr, antal & %)
  - ▶ Periodiska fakturer (i kr, antal & %)
  - ▶ E-beställningar (i kr och antal)
- ▶ Inköpsvolym
  - ▶ Antal leverantörer/fakturer (antal & belopp)
- ▶ Avtalstrohet
  - ▶ Kontrollveckan: bl.a. avtalstrohet



# Hur kan man komma igång?

# Att införa e-handel – exempel från Varbergs kommun

- ▶ PENG-analys
- ▶ Projekt (beslut i KS)
- ▶ Pilot – livsmedel under 1 månad;
- ▶ Utbildning ca 1 mån före start
- ▶ Projektgrupp och förvaltningsgrupp med bred kompetens



## Det finns många goda exempel att inspireras av

Det finns många goda exempel som vi gärna sprider vidare, exempelvis:

- ▶ Länsstyrelsen Västra Götalands län
- ▶ Varbergs kommun
- ▶ Skövde kommun
- ▶ Stockholm Vatten och Avfall AB
- ▶ Lidingö stad



# Nytt stöd för digital inköpsprocess och e-handel



[Om oss](#)
[Kontakta oss](#)
[Press](#)
[Nyhetsbrev](#)

Sök på sidan

[ORGANISERA](#)
[UPPHANDLA](#)
[HÅLLBARHET](#)
[OMRÅDEN](#)
[VERKTYG](#)
[LEVERANTÖR](#)
[AKTUELLT](#)

[Organisera](#) > [Digital inköpsprocess](#)

## Organisera

- Nationella upphandlingsstrategin >
- Strategiskt inköpsarbete >
- Digital inköpsprocess** >
  - E-upphandling
  - E-handel >

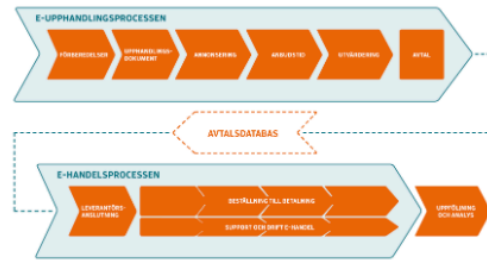
## Den digitala inköpsprocessen

En digital inköpsprocess innebär en sammanhållen elektronisk hantering genom hela inköpsprocessen från behov till betalning.

Den digitala inköpsprocessen omfattar elektronisk upphandling (e-upphandling) och elektronisk handel (e-handel). Den bidrar till effektiva processer, högre kvalitet i inköpsprocessen, ökad avtalstrohet, kostnadsbesparingar, positiv miljöpåverkan samt förbättrade möjligheter till uppföljning och analys. Att digitalisera inköpsprocessen är prioriterat inom EU och även nationellt.

### Den digitala inköpsprocessens delar

En sammanhållen digital inköpsprocess innebär att hela processen – från behov till betalning och uppföljning – sker elektroniskt. Det går att dela in processen i två delar, e-upphandlingsprocessen och e-handelsprocessen.



Den digitala inköpsprocessen består av e-upphandling och e-handel (klicka på bilden för att förstora).

[f](#)
[p](#)
[e](#)
[Dela](#)

### Relaterade länkar

- » [SFTI](#)
- » [PEPPOL](#)
- » [EU-kommissionen](#)
- » [Obligatorisk e-faktura](#)



# Tack!

Hitta mer information på:

- ▶ [Upphandlingsmyndigheten.se](https://www.uppbandlingsmyndigheten.se)
- ▶ [SFTI.se](https://www.sfti.se)
- ▶ [ESV.se/e-handel](https://www.esv.se/e-handel)

Kontakt:

[maria.lilja@uhmynd.se](mailto:maria.lilja@uhmynd.se)

[e-handel@varberg.se](mailto:e-handel@varberg.se)

[e-handel.vastragotaland@lansstyrelsen.se](mailto:e-handel.vastragotaland@lansstyrelsen.se)