

A photograph of a brown and white speckled dog sitting on a windowsill, looking out a large window at lush green trees. The window has a white frame and multiple panes. A semi-transparent grey banner is overlaid across the top half of the image, containing the text 'Tänk utanför boxen och våga prova nytt!' in white, bold, sans-serif font.

**Tänk utanför boxen och våga prova nytt!**

**Kathe Mandorff, strategisk inköpare**  
**Catarina Sjöling, regionutvecklare**

**Koncerninköp**  
**Västra Götalandsregionen**

# Hyrpersonal till hälso- & sjukvården för Sveriges samtliga 21 regioner

- upphandlingsvärde 38 miljarder

# 2016

*Okontrollerad och snabbt växande marknad på grund av regionernas konkurrens om tillfällig personal har resulterat i sämre kvalitet på leverantörer och tjänster, till en högre och okontrollerad kostnad*

## MÅL

Oberoende av hyrpersonal

Stabil egen bemanning

Kostnadseffektiv 

Kvalitativ och säker vård med kontinuitet 

God arbetsmiljö

# Tidigare upphandlingar & avtal

Regionerna har tidigare upphandlat på liknade sätt:

Förenklat förfarande

Liknade kvalificeringskrav.

- Omsättningskrav
- Erfarenhet i år
- Krav på levererade timmar

Fast ersättning

Alla kvalificerade anbudsgivare tilldelades avtal

- Utvärdering tillämpades inte



*Time for  
Change*



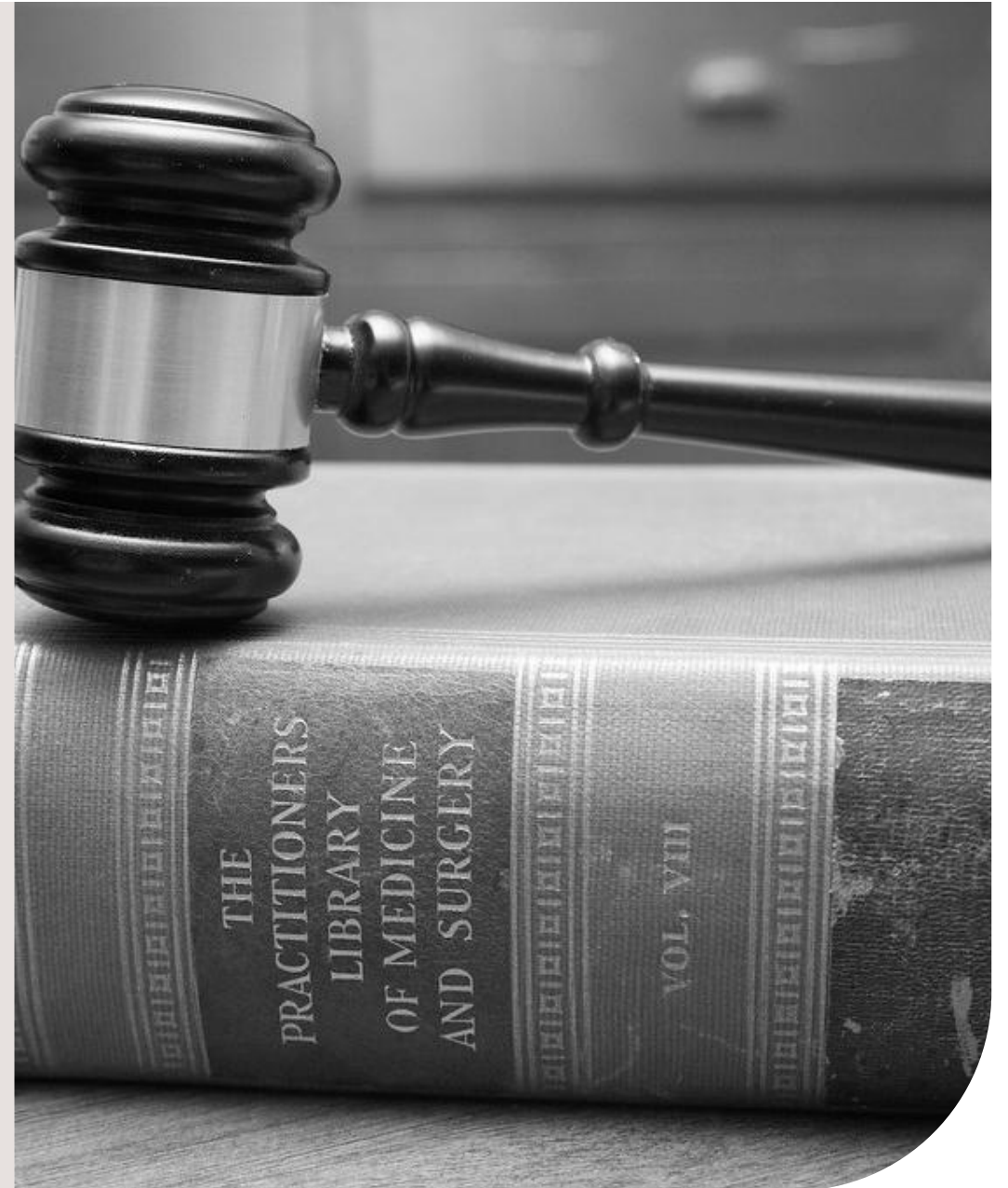
# Vad gjorde vi då?

Eget upphandlingsförfarande enligt  
kap 19 LOU

Kvalitetshöjande krav

Ny avropsmodell

Eskaleringstrappa för  
leverantörsrelaterade avvikelser

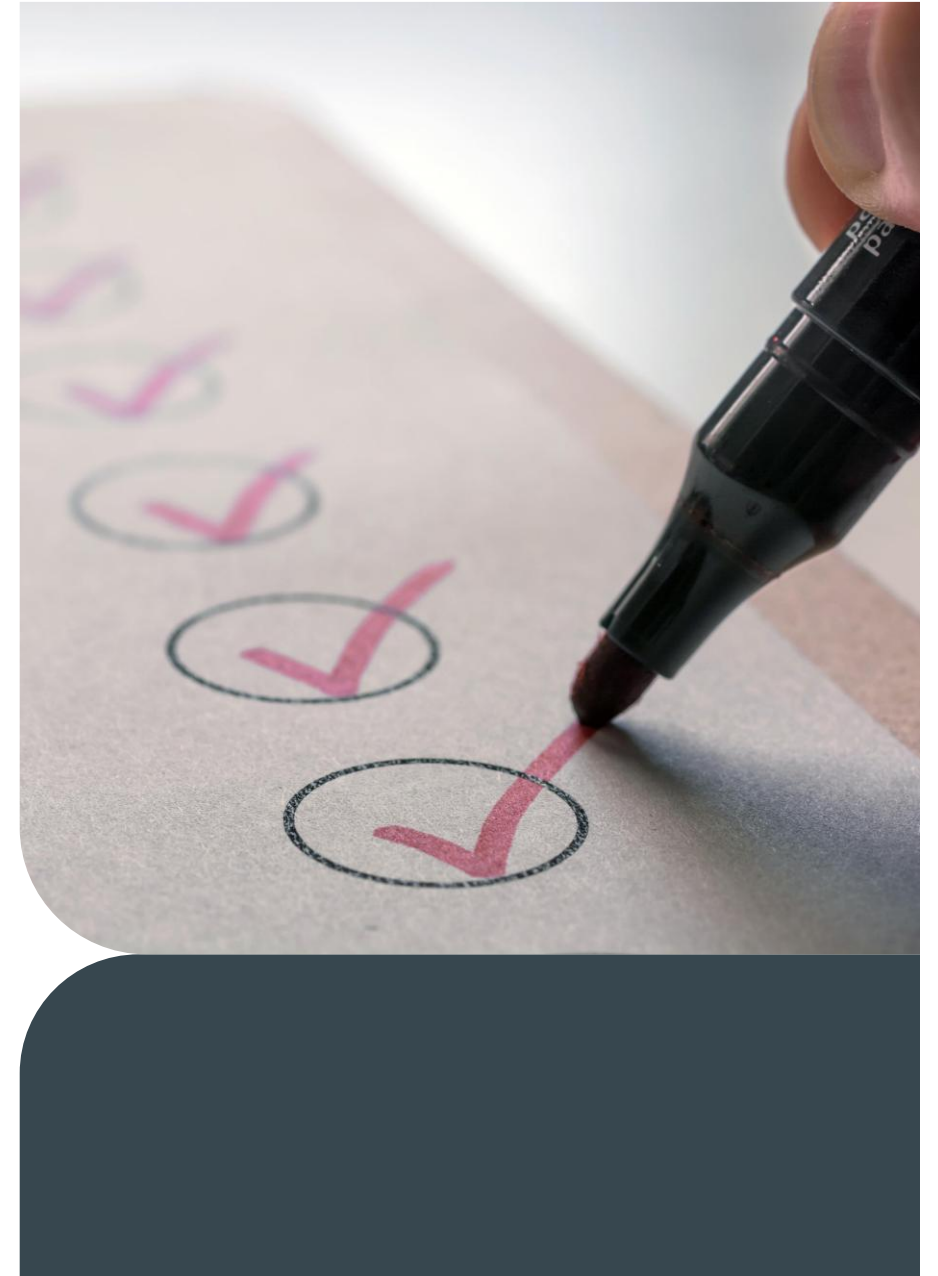


# Utfall och resultat av upphandlingen

- ❖ Totalt inkom 74 anbud
- ❖ 32 leverantörer tilldelades avtal

Grundläggande information och/eller dokument saknades i anbuden

Anbudsgivarna uppfyllde inte de striktare kraven och anbuden visar att de inte lever upp till rimliga krav på struktur- och kvalitetssäkrad verksamhet



# Mål att förverkliga

Sänk kostnaden för hyrpersonal

- En beställningsprocess
- Uppföljning!
- Fasta priser

Kostnadseffektivitet!



## Effekt...

- Minskade kostnader med 35 % eller 3,3 miljarder SEK 2024 (jmf rt 2023)
- Andelen inhyrd personal har under 2024 minskat till 3,1%
- Minskade kostnader med 20 % eller 1,2 miljarder SEK 2025 (jmf rt 2024)
- Andelen inhyrd personal har under 2025 minskat till 2,5 %



# Mål att förverkliga

Höja kvaliteten på leverantörer och deras konsulter

- leveransprecision
- seriositet
- kompetens

Kvalitativ och säker vård med kontinuitet!



# Effekt.....

- Antalet anbud där man åberopar annat företags kapacitet har minskat.
- Anbud per anbudsperiod har minskat till 3-4
  - Det dyker dock fortfarande upp nya aktörer
- Andelen seriösa leverantörer har ökat
- Hävning av avtal för bristande kvalitet har varit möjligt tack vara nya avtalsvillkor
- Eskaleringstrappan har gett möjlighet att använder handlingsplaner
- Kvalitén på leveransen är i stort bra



# Tillsammans har vi...

- Nationell uppföljning av avtalet med egen webbsida
- Regionerna har gemensamt beslutat att inte direktupphandla
- Endast avtalade leverantörer används
- Tydliga och gemensamma förhållningssätt till avrop av hyrpersonal
- Minskad användning av hyrpersonal
- Konkurrensen om hyrpersonalen har minskat
- Regionerna har ökat antalet anställningar



# Tips på vägen!

Samarbeta över gränser

Kartlägg, analysera & beskriv  
målbild

Tänk utanför ramarna i arbete med  
handlingsplan

Mandat och förankring av beslut

Tillsammans får vi mer 😊



# Vägen till ett nationellt avtal

**2016** – Oberoende av hyrpersonal

**2020** – RD beslut

**2022** – Här klev vi på tåget!

**2023** – överprövningarnas tid

**2024** – avtalsstart

**2027...**



# Ny upphandling

- Nu är det inte vi som ska göra denna men man kan ju inte låta bli att fundera på hur man skulle kunna utveckla...
- Vi önskar ny upphandlade myndighet och ny upphandlare lycka till!



A collage of diverse hands giving thumbs up against a blue background. The hands are of various skin tones and are positioned at different heights, creating a sense of collective approval and positivity.

Tack för att ni lyssnat!

Kathe Mandorff  
Catarina Sjöling

[kathe.mandorff@vgregion.se](mailto:kathe.mandorff@vgregion.se)  
[catarina.sjoling@vgregion.se](mailto:catarina.sjoling@vgregion.se)