

Avtalsuppföljning i Uppsala kommun

Helena Sköld Lövgren, Diana Bukhari, Friederike May Winther och Malin Klevebrand

Upphandlingsavdelningen

Uppsala kommun



249 700 invånare
2 182 km²

Sveriges fjärde
största kommun och
storstad

Sveriges
största landsbygds-
kommun

1

1 kommunlednings-
kontor

9

9 förvaltningar

14

14 nämnder

13

13 kommunala
bolag

18

18 000 anställda

16

17,3 miljarder kronor i
budget 2026

Vi finns för uppsalaborna

Uppsala kommun i siffror



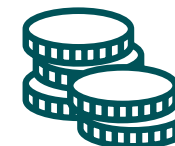
18 000 anställda



**200-300
upphandlingar/år**



2 100 avtal

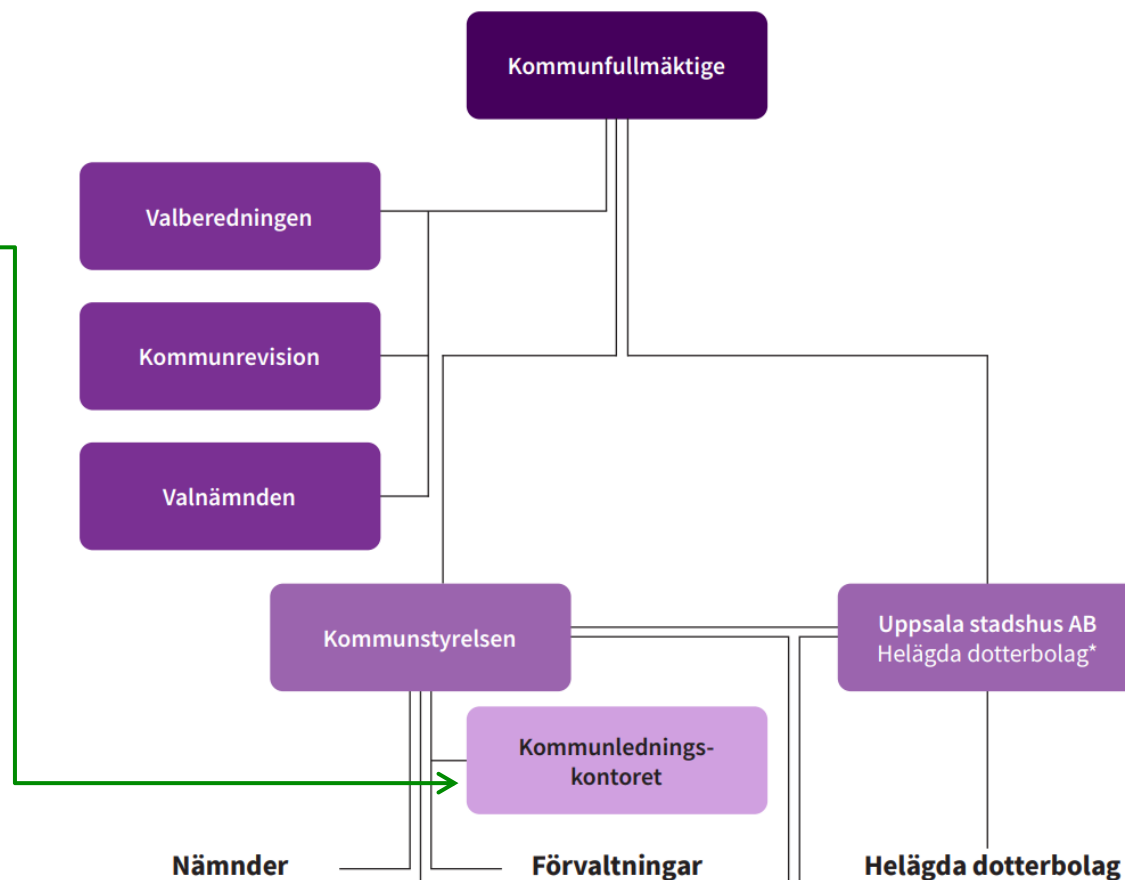


Ca 8,8 miljarder
*varav 4,8 miljarder för
kommunens
förvaltningar*

Organisation

Stab Upphandling

- Enhet Fastighet-/entreprenad
- Enhet Varor/tjänster
- Enhet Inköp
- Enhet Uppföljning (ny sedan nov-25)



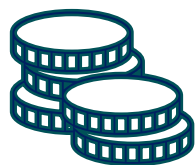
Avtalsuppföljning

- *Tillvaratar och bevakar kommunens intressen*
- *Säkerställer att kommunen endast gör affärer med seriösa leverantörer och bidrar till en sund konkurrens*
- *Säkerställer att skattemedel används på ett ändamålsenligt sätt*
- *Sker utifrån avtal och nämndens uppföljningsplan eller vid behov*
- *Främjar en aktiv dialog och gemensam utveckling med våra leverantörer*

Avtalsuppföljning ur ett ekonomiskt perspektiv

Diana Bukhari, avtalscontroller

Ansvar och roller



Avtalscontroller

- Planerar, initierar & leder avtalsuppföljningen
- Ansvarar för granskning av ekonomiska krav



Upphandlare

- Ansvarar för den löpande uppföljningen och dialog med leverantören
- Kontrollerar och genomför prisjusteringar



Specialister

- Ansvarar för uppföljning av specifika krav där sakkunskap krävs, ex. hållbarhet, e-handel



Beställare

- Sakkunskap om det som ska upphandlas. Beslutar om krav i upphandling
- Deltar eventuellt i avtalsuppföljningen

Ekonomisk uppföljning - vad kontrollerar vi?

Fas: Anbudsutvärdering

- Ekonomisk genomgång (ex. skatter/sociala avgifter)
- Kontroll av domar
- EU-sanktioner (ex. kopplingar till Ryssland)

Under avtalet

- Rätt pris
- Löpande kontroller vid förändringar

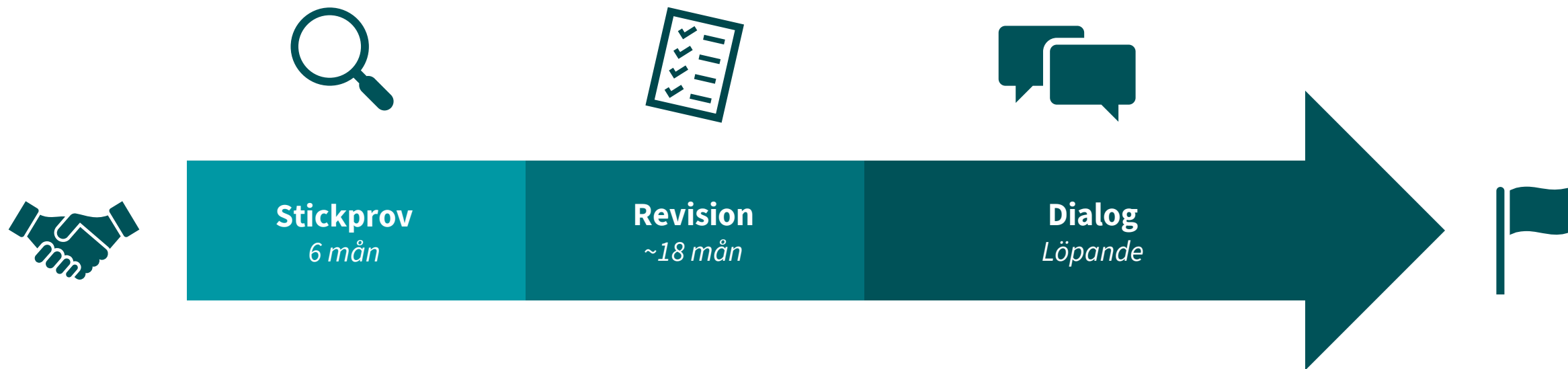
Rutin för avtalsuppföljning

- Stickprov på samtliga ramavtal - eventuell revision
- Uppföljning av entreprenader, IT-kontrakt samt vårdrelaterade avtal sker ute i verksamheterna
- Planering tertialvis - Uppföljningsplan i Excel



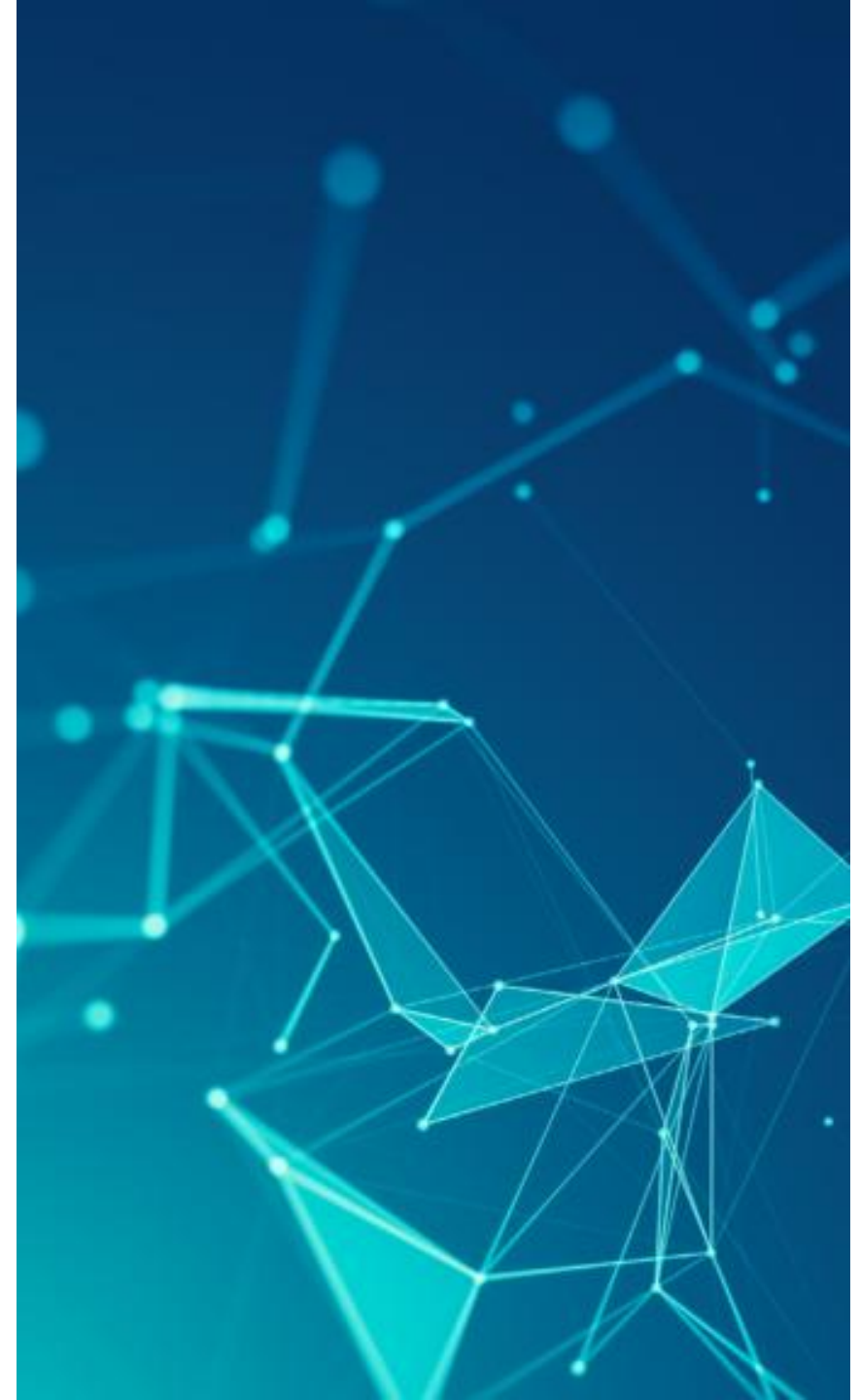
Uppföljningsplan (senast uppdaterad 2026-03-26)
Siffran i varje ruta står för vilken månad uppföljning planeras. Januari = 1, Februari = 2 osv Gulmarkerad ruta innebär stickprov tidigare än 6 månader efter avtalsstart

Avtal	Avtalsnr	Avtalsstart	Ansvarig	Status	Uppföljning start	Godkänt/avvikelse/inga avrop
Ramavtal Digitala enheter/arbetsplats - Datorer, Telefoner, tillbehör och tjänster	83829	2026-01-01	Kristina	Planerad	4	
Ramavtal Lastväxlare Brandförsvaret	83097	2026-01-01	Kristina	Planerad	4	
Ramavtal Biluthyrning - Anbudsområde B - Hyra lätt lastbil	83555	2025-11-01	Kristina	Planerad	5	
Ramavtal Biluthyrning - Anbudsområde A - Biluthyrning, korttidshyra av personbilar, minibussar	83541	2025-11-01	Kristina	Planerad	5	
Ramavtal Stötdämpande fallskyddsunderlag - Anbudsområde 3	83754	2025-11-17	Diana	Planerad	5	
Ramavtal Stötdämpande fallskyddsunderlag - Anbudsområde 3	83753	2025-11-17	Diana	Planerad	5	
Ramavtal Stötdämpande fallskyddsunderlag - Anbudsområde 3	83752	2025-11-17	Diana	Planerad	5	
Ramavtal Stötdämpande fallskyddsunderlag - Anbudsområde 2	83751	2025-11-17	Diana	Planerad	5	
Ramavtal Stötdämpande fallskyddsunderlag - Anbudsområde 2	83750	2025-11-17	Diana	Planerad	5	
Ramavtal Stötdämpande fallskyddsunderlag - Anbudsområde 2	83749	2025-11-17	Diana	Planerad	5	
Ramavtal Stötdämpande fallskyddsunderlag - Anbudsområde 2	83748	2025-11-17	Diana	Planerad	5	
Ramavtal Stötdämpande fallskyddsunderlag - Anbudsområde 1	83747	2025-11-17	Diana	Planerad	5	
Ramavtal Nätverksprodukter	83861	2026-02-01	Kristina	Planerad	5	
Ramavtal Server- och lagringsprodukter	83860	2026-02-01	Kristina	Planerad	5	
Ramavtal Service, underhåll, anskaffning och installation av brandteknisk utrustning	83678	2026-02-05	Diana	Planerad	5	
Ramavtal Solskydd och mörkläggning, Rang 3 av 3 (FKU>100 000)	83757	2026-01-28	Diana	Planerad	5	
Ramavtal Solskydd och mörkläggning, Rang 2 av 3 (FKU>100 000)	83756	2026-01-28	Diana	Planerad	5	
Ramavtal Solskydd och mörkläggning, Rang 1 av 3 (FKU>100 000)	83755	2026-01-28	Diana	Planerad	5	
Ramavtal Betongprodukter - Avtalsområde A, Mark- och kantsten	83659	2026-01-01	Joacim	Planerad	6	
Ramavtal Mark- och anläggningsarbeten	83666	2026-03-16	Joacim	Planerad	6	
Ramavtal för projektledning, byggledning och projekteringsledning av husbyggnadsarbeten	83671	2026-01-12	Joacim	Planerad	6	
Ramavtal för projektledning, byggledning och projekteringsledning av husbyggnadsarbeten	83670	2026-01-12	Joacim	Planerad	6	
Ramavtal för projektledning, byggledning och projekteringsledning av husbyggnadsarbeten	83669	2026-01-12	Joacim	Planerad	6	
Ramavtal för projektledning, byggledning och projekteringsledning av husbyggnadsarbeten	83668	2026-01-12	Joacim	Planerad	6	
Ramavtal för projektledning, byggledning och projekteringsledning av husbyggnadsarbeten	83667	2026-01-12	Joacim	Planerad	6	
Ramavtal konsulttjänster översiktsplanering, Rangordnad 1 av 3 (Särskild fördelningsnyckel)	83161	2026-01-15	Joacim	Planerad	6	
Ramavtal för Mediebevakning	83207	2025-07-01	Diana	Planerad	6	
System för besöksräkning	83209	2026-01-15	Kristina	Planerad	6	
Ramavtal konsulttjänster översiktsplanering, Rangordnad 2 av 3 (Särskild fördelningsnyckel)	83160	2026-01-15	Joacim	Planerad	6	
Ramavtal konsulttjänster översiktsplanering, Rangordnad 3 av 3 (Särskild fördelningsnyckel)	83159	2026-01-15	Joacim	Planerad	6	
Ramavtal Översättningstjänster, Rang 1 av 3	83662	2025-12-01	Kristina	Planerad	6	
Ramavtal Översättningstjänster, Rang 3 av 3	83661	2025-12-01	Kristina	Planerad	6	
Ramavtal Översättningstjänster, Rang 2 av 3	83660	2025-12-01	Kristina	Planerad	6	
Ramavtal Flygfotografering, flygburen laserskanning och fotogrammetrisk kartering	83985	2026-01-01	Diana	Planerad	6	



Kommunen/bolagen

- Stickprov/löpande kontroller sker hos varje beställande part (kommunen/dotterbolagen)
- Vid revisioner omfattas alla beställande parter
- Nätverksträff avtalsuppföljning 2 gånger/år
 - Hur kan vi öka samverkan och arbeta effektivt?

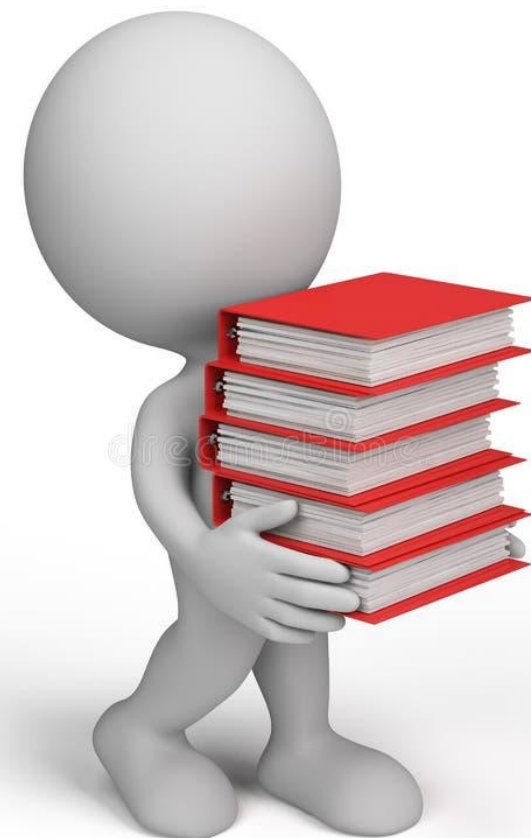


Dokumentation

- Stickprov
 - Arbetsnoteringar i Excel-fil samt pengar tillbaka/besparingar
- Revisioner
 - Arbetsnoteringar i Excel-fil samt pengar tillbaka/besparingar
 - Rapport som diarieförs
- Rapporteras tertialvis till upphandlingschef samt vidare uppåt i organisationen

Dokumentation i CLM, TendSign

Även avvikelser registreras där



Ekonomisk avtalsuppföljning 2024 och 2025

2024

- 95 stickprov och 22 revisioner
- 7 203 676 kr tillbaka
- Framtida besparing: 12 618 337 kr

2025

- 241 * stickprov och 28 revisioner
- 5 901 948 kr tillbaka
- Framtida besparing: 11 290 000 kr

* Uppföljningsdag med hela avdelningen gav 160 stickprov.

Viktiga lärdomar

- Tidig uppföljning är avgörande
- Systematiska stickprov
- Samarbete mellan verksamhet och upphandling



Fokus framåt avtalsuppföljning

- Tydlig rutin för strategiska uppföljningar på entreprenader, IT, Vård och omsorg
- Löpande kontakt och uppföljning med leverantören, uppstartsmöten
- Djupare kontroller där det krävs, för att motverka välfärdsbrott
- Bättre/tydligare beställningar ex. via e-handel
- Utveckling för att läsa av avtalsnummer på fakturor
- Mer dialog med leverantörer!



Dialogfrågor:

1: Hur arbetar ni med ekonomisk uppföljning? Har ni något verktyg? Har ni personer som arbetar specifikt med detta?

2: Har ni något bra exempel från er uppföljning?

3: Finns det några utmaningar i ert arbete med ekonomisk uppföljning?

Avtalsuppföljning ur ett hållbarhetsperspektiv

Friederike May Winther, hållbarhetssamordnare

Hållbarhet i upphandling

”Koncernens upphandlingar ska bidra till långsiktiga och strukturella förändringar i ekonomisk, social och ekologisk hållbar riktning.”

Policy för upphandling och inköp

**12 HÅLLBAR
KONSUMTION OCH
PRODUKTION**



Hållbar upphandling steg för steg

1. Prioritering av upphandlingar
2. Kontakt med upphandlare/beställare
3. Marknadsanalys och kunskapsinhämtning
4. Lämna förslag på hållbarhetskrav
5. Anbudsutvärdering
6. Uppstartsmöte: genomgång hållbarhetskrav
7. Uppföljning av hållbarhetskrav

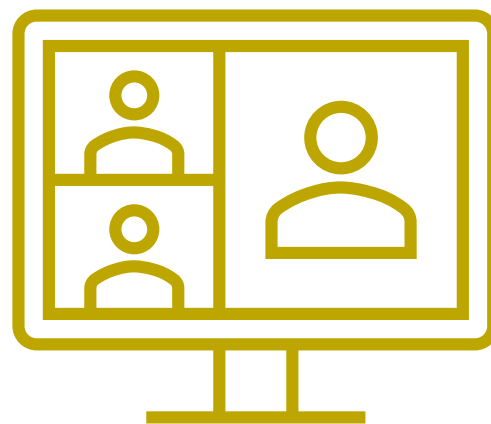




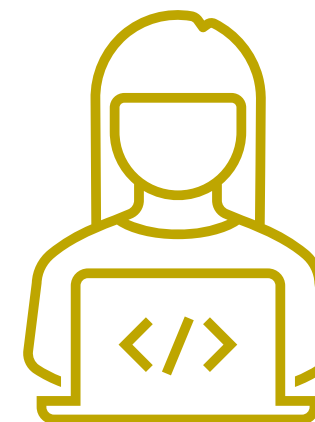
Olika typer av uppföljningar



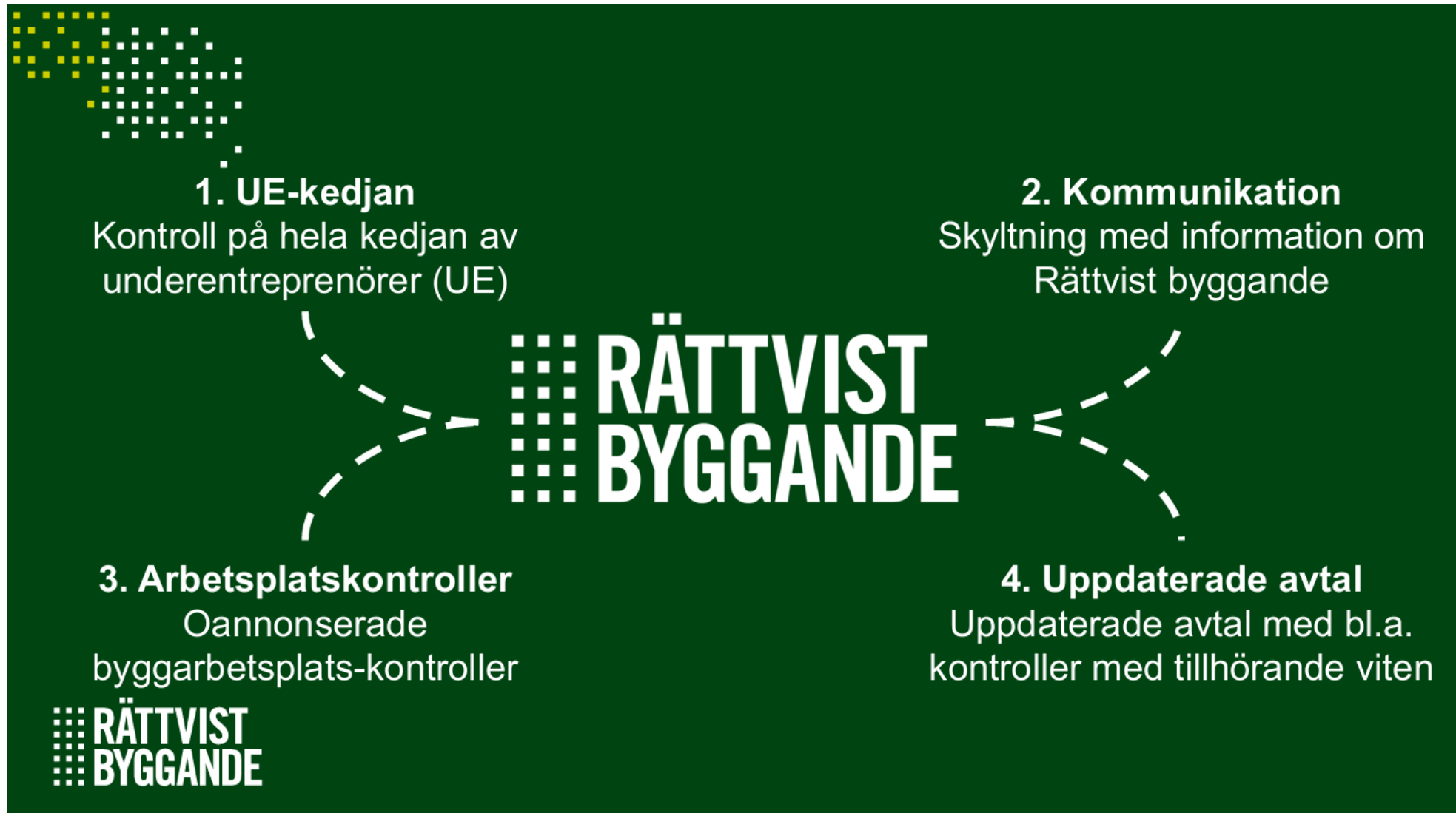
Fysiskt möte



Digitalt möte



Mailkonversation



Resultat för hållbarhetskrav 2025

Antal upphandlingar där vi har ställt utökade hållbarhetskrav: 80 (2024: 79)

Antal uppföljningar av avtal där vi har ställt utökade hållbarhetskrav: 65 (2024: 36)

Antal personer som har tagit del av sysselsättningsfrämjande insatser: 5 (2024: 0)

Exempel av konkreta effekter

- **Livsmedel:** lägre klimatpåverkan från måltider, djurskydd, rättvis handel, minskad exponering för bekämpningsmedel, ökad biologisk mångfald
- **Kemikalier:** minskad spridning av farliga ämnen både i närområdet och där produkterna produceras, minskad exponering för farliga ämnen för både människa och natur, ökad biologisk mångfald, driver marknaden mot mindre miljö- och hälsoskadliga produkter - innovation
- **Förnybara drivmedel:** minskade koldioxidutsläpp, förbättrad luftkvalitet
- **Sysselsättning:** ökad inkludering och minskad arbetslöshet, minskad social utsatthet, lägre samhällskostnader, stärkt lokal arbetsmarknad, ökad kompetensförsörjning

Kvalitativa effekter

Aktiv marknadspåverkan

Kompetenshöjning hos leverantörer

Innovation

Samarbeten

Ekonomiska effekter på sikt

Långsiktiga samhällseffekter



Fokus framåt

- Uppföljning av hållbara leverantörskedjor, gärna i samarbete med andra kommuner
- Förbättrad kravställning och uppföljning kopplat till sociala villkor, så som arbetsmiljö och arbetsrättsliga villkor
- Samarbete med utbildnings- och arbetsmarknadsförvaltningen, samt externa aktörer kopplat till sysselsättningsfrämjande insatser
- Mer dialog med leverantörer!



Dialogfrågor

1: Hur arbetar ni med uppföljning av hållbarhetskrav? Har ni stöttning från verksamheten?

2: Har ni något bra exempel från er uppföljning?

3: Finns det några utmaningar i ert arbete med uppföljning av hållbarhetskrav?

E-handel - ett kraftfullt verktyg för att styra rätt

Malin Klevebrand, enhetschef inköpsenheten

106 000

Order under 2025

3400

Beställare av ca 17 000 anställda

425 MKR

Ordersumma under 2025

700

Attestanter i systemet

500

Avtal med FKU i systemet

4

E-handelssamordnare

170

Beställningsbara avtal i systemet

E-handel i Uppsala kommun 2025

Möjligheter med e-handel

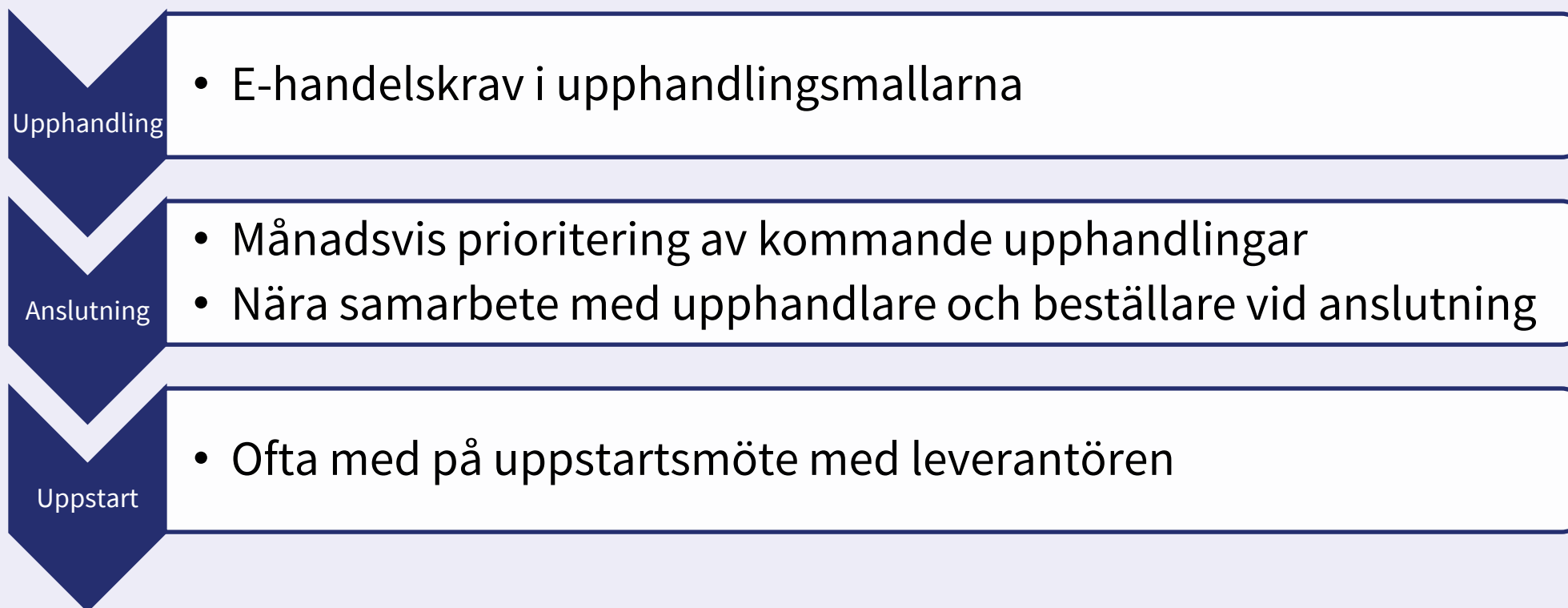
Vi vill öka användandet av e-handelssystemet för att säkerställa korrekta beställningar och på sikt kunna mäta avtalstrohet.

I kommunens riktlinjer för inköp och upphandling står att e-handelssystemet ska användas där så är möjligt.

Nära samarbete mellan alla roller på avdelningen, **upphandlare, avtalscontrollers, inköpsassistenter och e-handelssamordnare och verksamhetscontroller.**



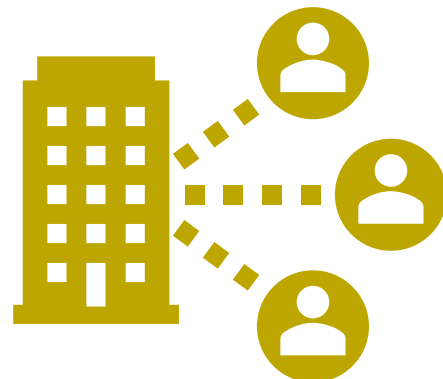
Hur arbetar vi tillsammans med krav och anslutning?



Uppföljning – olika perspektiv



**Vi ekonomisk
avtalsuppföljning**



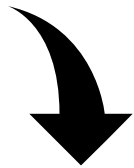
**Används de
leverantörs-
anslutningar som vi
gjort?**



**Hur mycket
används e-
handelssystemet i
verksamheten?**

Vid avtalsuppföljning

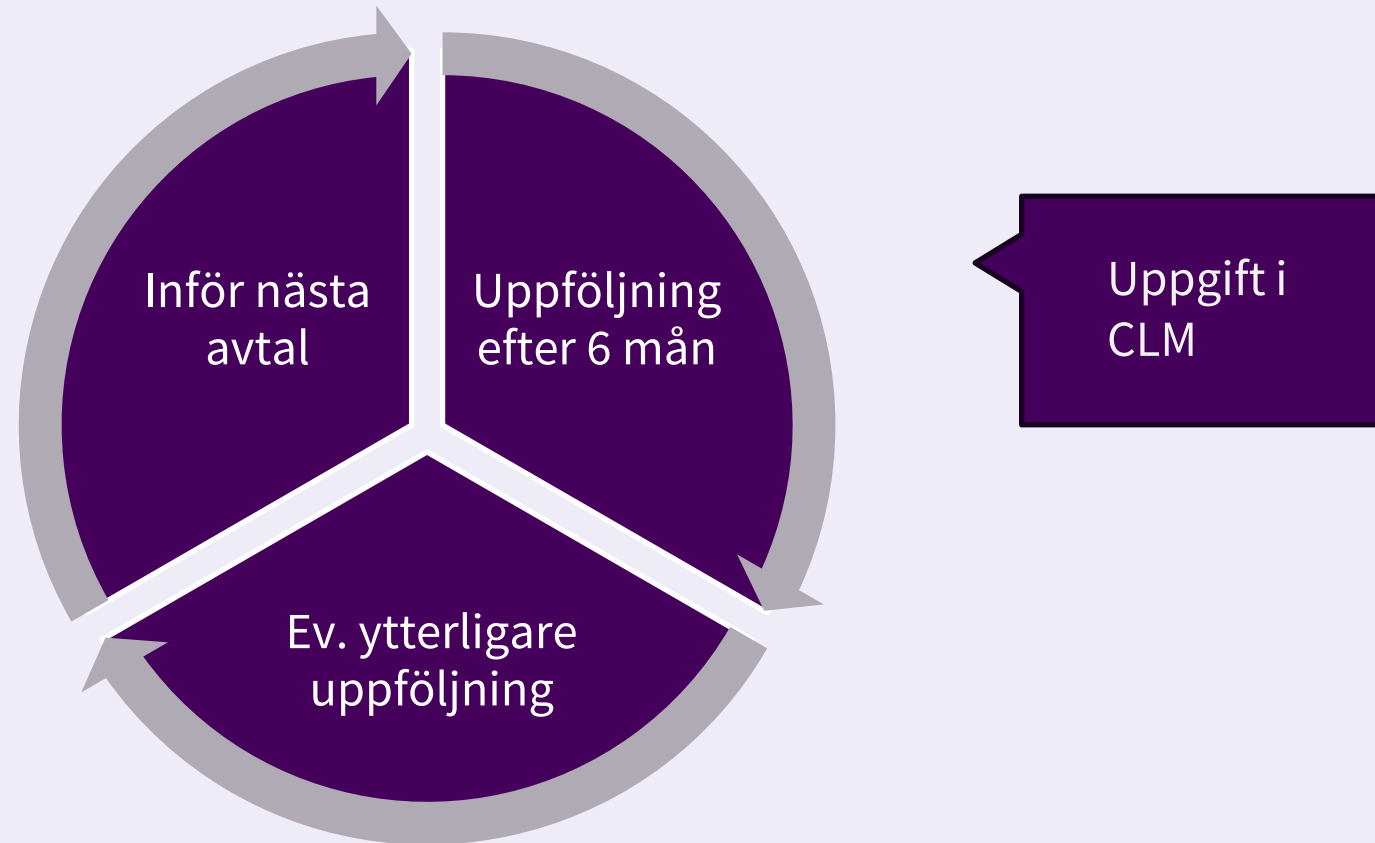
Vi märker problem vid avtalsuppföljning



Om avtalet inte finns i Proceedo försöker vi ansluta det för att göra det enklare för verksamheten framåt



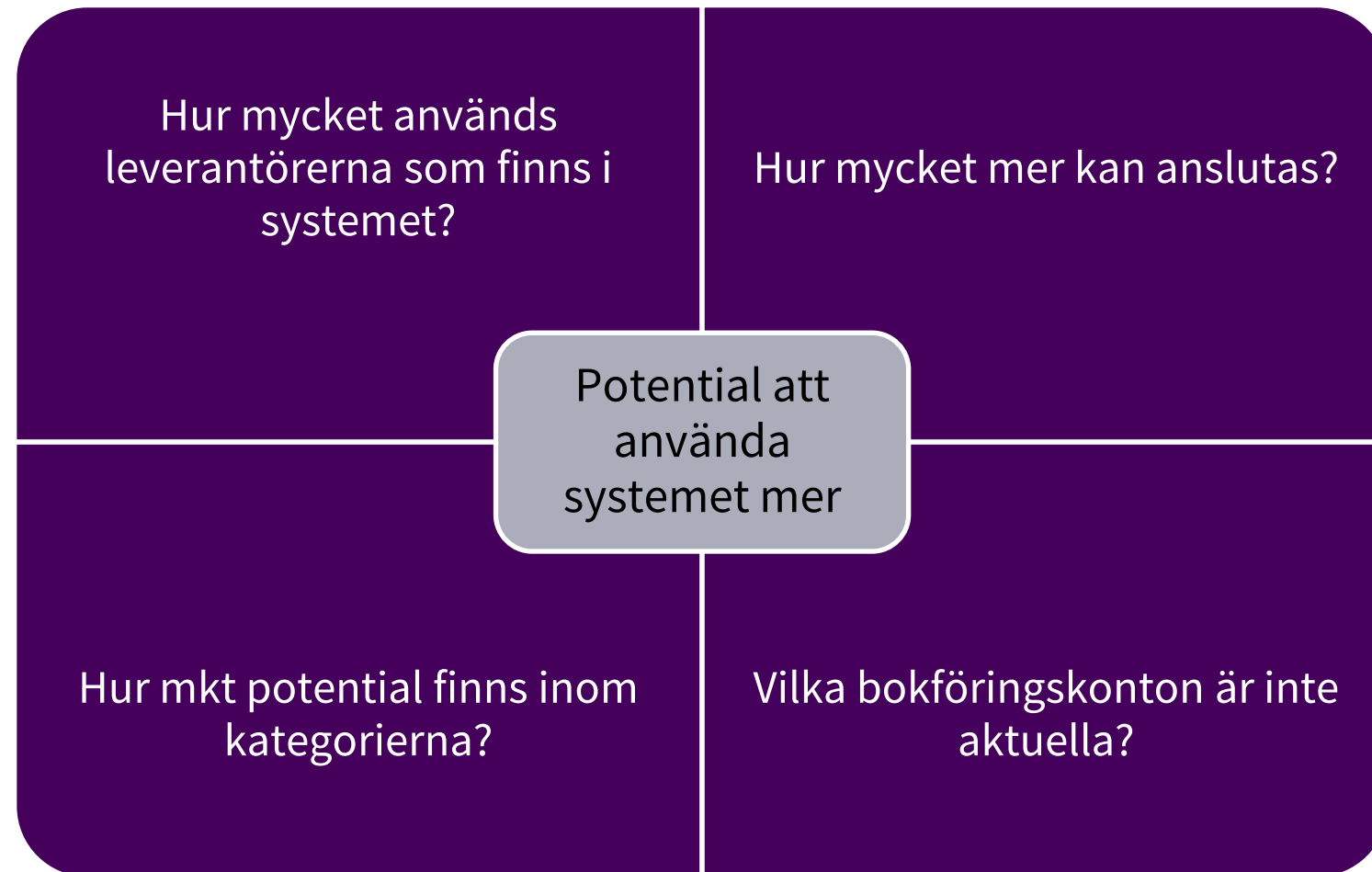
Uppföljning av leverantörsanslutningar



Uppföljning av användande

Hur mycket potential finns att använda systemet mer?

Uppskattade dialogmöten med verksamheten



Fokus framåt

- Kategoribaserat arbetssätt
- Obligatorisk inköpsutbildning
- Fler avtal i e-handelssystemet (tjänster)
- Integrationer med andra system
- Fakturor i e-handelssystemet?
- Dialog med verksamheten
- Öka användandet av FKU och direktupphandlingar i e-handelssystemet



Dialogfrågor

1: Hur arbetar ni med e-handel? Finns det en beställarorganisation?

2: Har ni något bra exempel från ert arbete med e-handel?

3: Finns det några utmaningar i ert arbete med e-handel?

Tack för visat intresse!

Helena Sköld Lövgren, upphandlingschef

Diana Bukhari, avtalscontroller

Friederike May Winther, hållbarhetsamordnare

Malin Klevebrand, enhetschef inköpsenheten