Pass 1: Ekonomisk uppföljning

1. Har ni något bra exempel från er uppföljning?

- Upptäckter av felfaktureringar genom uppföljning
- Uppföljning av lokalvård (kvalitet och ekonomi) → viten och återbetalningar
- Identifierade felaktiga fakturor (t.ex. 150 tkr, 165 tkr återkrävt)
- Analys av flyttavtal där otillåtna kostnader debiterats över flera år
- Generellt: bättre kontroll genom spendanalys och fakturagranskning
- Vissa saknar exempel eller har ännu inte kommit igång

2. Finns det några utmaningar i ert arbete med ekonomisk uppföljning?

- Brist på resurser och kompetens
- Otillräckliga systemstöd (svårt att analysera och följa upp data)
- Leverantörer skickar inte e-fakturor → svårare analys
- Otydliga fakturarader (”enligt beställning”)
- Flera avtal per leverantör → svårt att koppla rätt kostnader
- Oklar rollfördelning internt
- Svårt att spåra fakturor i ekonomisystem

Summering – Pass 1

Ekonomisk uppföljning ger tydliga ekonomiska vinster, särskilt genom att upptäcka felfaktureringar. Framgång bygger ofta på engagerade och kompetenta resurser samt bra analysverktyg. De största hindren är brist på resurser, systemstöd och tydlighet – både internt och i leverantörers fakturering.

Pass 2: Hållbarhetskrav

3. Har ni något bra exempel från er uppföljning av hållbarhetskrav?

- Uppföljning har lett till förbättrade krav i kommande avtal
- Fokus på fossilfria drivmedel (t.ex. HVO100)
- Social hållbarhet: inkluderande upphandling (t.ex. IT-konsulter med funktionsvariationer)
- Uppföljning av drivmedel → avslöjade avtalsbrott → flera miljoner i vite
- Stickprov och krav på rapportering från leverantörer
- Flera organisationer följer ännu inte upp hållbarhetskrav

4. Finns det några utmaningar i ert arbete med hållbarhetskrav?

- Brist på rätt verktyg och data för uppföljning
- Kompetensbrist, särskilt inom hållbarhet

- Resursbrist (ofta beroende av enstaka personer)
- Otydliga politiska direktiv
- Svårt att definiera ansvar och roller
- Låg prioritet i vissa organisationer
- Svårt att följa upp komplexa och detaljerade krav

Summering – Pass 2

Hållbarhetsuppföljning har stor potential men är ofta underutvecklad. Där den fungerar kan den ge både förbättringar och ekonomiska konsekvenser (t.ex. viten). De största utmaningarna handlar om kompetens, resurser och brist på struktur och tydlighet i hur kraven ska följas upp.

Pass 3: E-handel

5. Har ni något bra exempel från ert arbete med e-handel?

- Dedikerad e-handelsansvarig och stödorganisation (inköpssamordnare)
- Utbildning av beställare → ökad användning och bättre efterlevnad
- Tydliga beställningsvägar i systemet
- Samarbete mellan upphandling och e-handel tidigt i processen
- Prisanalys via e-handel → upptäckt av överpriser (~100 tkr återkrävt)
- E-handel ger bättre prisstyrning och kontroll
- Många saknar dock e-handel eller använder det inte

6. Finns det några utmaningar i ert arbete med e-handel?

- Låg användning / motstånd i verksamheten
- För lätt att handla utanför avtal
- Brist på resurser och systemstöd
- Få avtal anslutna till e-handel (flaskhalsar internt)
- Tekniska problem (integrationer, manuell hantering)
- Fördröjningar i godkännandeprocesser
- Vissa verksamheter föredrar butiksköp

Summering – Pass 3

E-handel kan ge stark kontroll, effektivitet och kostnadsbesparingar när den används rätt. Framgångsfaktorer är tydlig organisation, utbildning och struktur. De största hindren är förändringsmotstånd, resursbrist och tekniska/organisatoriska begränsningar.